

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการท่องเที่ยวร้าน เชียงใหม่ เค.สตาร์ ทราเวล ทางผู้จัดทำได้ศึกษาระบบการทำงานและข้อบกพร่องของระบบงานเดิมแล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยได้นำ เทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหาเดิม มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีการ เชื่อมโยงกันส่งผลให้การ ค้นหาข้อมูลเป็นไปได้อย่างง่ายและมีความเป็นปัจจุบัน โดยการทำงานของ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการท่องเที่ยว ประกอบด้วยระดับผู้ใช้งาน 7 ระบบได้แก่ ลูกค้าทั่วไป ลูกค้าสมาชิก ผู้จัดการ พนักงานขาย พนักงานบัญชี โกด์และคนขับรถ โดยลูกค้าสมาชิก จะสามารถสั่งจอง ทัวร์ จัดแพ็คเกจทัวร์เองได้ ผู้จัดการสามารถจัดการแพ็คเกจทัวร์ที่ต้องการขายได้ โดยลูกค้า ทั่วไปสามารถดูข้อมูลทัวร์ที่สนใจได้ ทำให้ระบบที่จัดทำขึ้นมีประสิทธิภาพส่งผลดีต่อการทำงาน ช่วยให้สามารถสั่งจองและขายได้จริง ทำให้มีความสะดวกใน การจัดการข้อมูลต่าง ๆ ภายใน ระบบเพื่อให้รองรับตามวัตถุประสงค์ของการทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการท่องเที่ยวร้าน เชียงใหม่ เค.สตาร์ ทราเวล

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ท่องเที่ยวร้าน เชียงใหม่ เค.สตาร์ ทราเวล ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทาง ทฤษฎี รวมไปถึงขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้สำหรับ การพัฒนาระบบ คือ ภาษาพีเอชพี (PHP) และซีเอสเอส (CSS) รวมถึงการจัดการกับฐานข้อมูล เอลคิวแอล ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอส่วนต่อประสานกับ ผู้ใช้งาน พร้อมกับการเขียนระบบและทดสอบระบบในส่วนต่าง ๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการท่องเที่ยว ร้าน เชียงใหม่ เค. สตาร์ ทราเวล พบว่าสามารถนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการท่องเที่ยว ร้าน เชียงใหม่ เค.สตาร์ ทราเวลไปใช้ได้จริงครอบคลุมการทำงานของธุรกิจในด้านของการสั่งซื้อและ จองทัวร์ที่หลากหลายตามการทำงานของร้าน เชียงใหม่ เค.สตาร์ ทราเวล ซึ่งสามารถนำมาใช้ ได้จริงบนทางเว็บไซต์โดยสมาชิกสามารถเลือกซื้อและจองทัวร์ของทางร้าน โดยการสั่งซื้อและ

จงที่ทำให้เป็นจุดเด่นของระบบนี้คือ ลูกค้าสมาชิกสามารถจัดแพ็คเกจทัวร์เองได้รวมถึงการประเมินราคาเองของผู้ซื้อ ผู้จัดการสามารถขายแพ็คเกจทัวร์ได้และมีการสรุปยอดขายทัวร์ ทำให้ดึงดูดความสนใจของผู้ซื้อและตรงกับวัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการท่องเที่ยวร้าน เชียงใหม่ เค.สตาร์ ทราเวล อีกด้วย

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 จำกัดรูปแบบการชำระเงิน

5.2.2 สมาชิกไม่สามารถกำหนดราคาของแพ็คเกจทัวร์ที่จัดขึ้นเองได้

5.2.3 การจัดแพ็คเกจเองหากไปหลายจุดสามารถเพิ่มได้เพียงทีละครั้ง

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ในระหว่างการพัฒนาาระบบนั้นได้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานบางระบบ ทำให้ต้องศึกษาภาษาใหม่ทำให้การพัฒนาาระบบช้าลงและมีระยะเวลาในการทำไม่มาก

5.3.2 เนื่องจากปัจจุบันเจ้าของกิจการยังไม่ได้เปิดสาขาที่ต่างจังหวัดเพิ่มเติมทำให้แพ็คเกจทัวร์มีไม่กี่จังหวัดและทำให้แพ็คเกจทัวร์ที่นำมาแสดงมีน้อย

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรออกแบบระบบการเพิ่มรูปแบบการชำระเงินให้มีหลากหลายช่องทาง

5.4.2 ควรออกแบบระบบการแจ้งเตือนผ่านทางอีเมลเวลามีแพ็คเกจทัวร์ที่จัดขึ้นใหม่ให้ลูกค้าทราบ

5.4.3 ควรออกแบบการออกรายงานแยกเป็นแต่ละบุคคล