

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญภาพ	จ
สารบัญตาราง	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	3
1.4 ขอบเขต แผนการดำเนินการ และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	3
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	7
1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	9
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	11
2.3 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	25
2.4 เครื่องมือที่ใช้ออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	28
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
3.1 โครงสร้างขององค์กร	41
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	42
3.2.1 ระบบงานเดิม	42
3.2.2 ปัญหาที่พบในระบบงานเดิม	43
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	44
3.3.1 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)	44
3.3.2 แผนผังบริบท(Context Diagram)	48
3.3.3 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ER-Diagram)	59
3.3.4 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	60
3.3.5 การออกแบบหน้าจอและรายงาน	75

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	91
4.2 การอภิปรายผล	118
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	120
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	121
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	121
5.4 ข้อเสนอแนะ	121
บรรณานุกรม	122
ภาคผนวก ก	124
ประวัติผู้จัดทำ	164