

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

#### 4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้าน CHIANGMAI K.STAR TRAVEL ให้กับร้าน CHIANGMAI K.STAR TRAVEL ตั้งอยู่ โนนบารุชาห์ ชั้น 1 ห้อง A115/1, A116/1 89/2 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100 หมายเลขธุรกิจนำเที่ยว 23/02722 โดยมี นางกรรณิการ เกียรติ์กรัณย์ เป็นเจ้าของธุรกิจ ซึ่งเป็นธุรกิจประเภทนำเที่ยว สามารถสั่งซื้อและจองทัวร์ได้ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ได้แก่ การสั่งซื้อและจองบริการนำเที่ยวแบบที่ลูกค้าสามารถกำหนดสถานที่เองได้และแบบที่ลูกค้าเลือกจากแพ็คเกจที่ทางผู้ประกอบการได้จัดเอาไว้ โดยผู้ประกอบการจะเป็นผู้กำหนดตรวจสอบข้อมูลของบริการนำเที่ยวได้ โดยนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย บริหารและสนับสนุนการทำงานของกิจการนี้

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้าน CHIANGMAI K.STAR TRAVEL ได้นำในส่วนของการพัฒนาระบบ โดยได้มีการจัดทำเว็บไซต์ให้กับทางร้าน มีการพัฒนาระบบโดยใช้ภาษา Php และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL เพื่อมาใช้ให้ธุรกิจมี ช่องทางการจัดจำหน่ายเพิ่มอีกช่องทางหนึ่ง โดยได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบดีไซน์เว็บไซต์ เพื่อให้เกิดความสวยงามและเป็นที่น่าสนใจต่อผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ซึ่งเป็นการทำธุรกิจที่ทำให้ผู้ที่สนใจสามารถจัดทัวร์หรือซื้อทัวร์ได้ โดยผู้ที่สนใจสามารถจัดแพ็คเกจทัวร์ ที่สนใจเองได้ ที่อยู่นอกเหนือของทางร้าน ทำให้ตรงกับความต้องการและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี มีผลการดำเนินงานดังนี้

## 4.1.1 ส่วนของผู้จัดการ

ระบบจัดการร้าน K.Star Travel

กรอกข้อมูลเพื่อเข้าสู่ระบบ

Username

Password

เข้าสู่ระบบ

ภาพที่ 4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้จัดการ

จัดการร้าน K.Star Travel

สถานะ: เรื่องค่า

การจัดการข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์

+ เพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์

10 แสดงจำนวนรายการ ค้นหา:

วันที่บันทึก	รูป	รายการข่าวประชาสัมพันธ์	จัดการ
01/10/2562 17:00 น.		12 จุดท่องเที่ยวคอร์ดอินทนนท์	🔍 ✎ 🗑️
01/10/2562 17:16 น.		ซีเวิล 15 ที่เที่ยวเชียงใหม่ จัดทริปได้ใจโลกาเดินแน่นอน	🔍 ✎ 🗑️

รายการ 1 ถึง 2 จาก 2 รายการ

ย้อนกลับ 1 สืบไป

ภาพที่ 4.2 หน้าจอการจัดการข่าวประชาสัมพันธ์

จัดการร้าน K-Star Travel

เพิ่มข้อมูลชาวประชาสัมพันธ์

กรอกข้อมูลชาวประชาสัมพันธ์

ชื่อชาวประชาสัมพันธ์:

ภาพหน้าปกชาวประชาสัมพันธ์:  No file chosen

รายละเอียด:

Path: p Words: 0


ภาพที่ 4.3 หน้าจอเพิ่มข้อมูลชาวประชาสัมพันธ์

จัดการร้าน K-Star Travel

แก้ไขข้อมูลชาวประชาสัมพันธ์

กรอกข้อมูลชาวประชาสัมพันธ์

ชื่อชาวประชาสัมพันธ์:

ภาพหน้าปกชาวประชาสัมพันธ์: 

No file chosen

รายละเอียด:

Path: h4 > span Words: 4

ภาพที่ 4.4 หน้าจอแก้ไขข้อมูลชาวประชาสัมพันธ์

จัดการร้าน K-Star Travel

ข้อมูลผู้ใช้งาน

การจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

10 แสดงจำนวนรายการ ค้นหา:

รหัสผู้ใช้งาน	เลขบัตรประชาชน	ชื่อผู้ใช้งาน	เบอร์โทร	เงินเดือน	ตำแหน่งงาน	จัดการ
000001	1214533565876	ปราณี เนื้อหอม	0935157889	15,000.00	พนักงานขาย	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/>
000002	1439900242968	ภาณุเดช เรืองคำ	0866581598	19,000.00	ผู้จัดการ	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/>
000003	321432119800	สาธิตา ช่างพวง	0653219233	15,000.00	พนักงานบัญชี	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/>
000004	3312167490124	ณัฐวุฒิ ทองมา	0935674421	12,000.00	พนักงานขับรถ	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/>
000005	1136780902341	พีชญา อิ่มแก้ว	0902188245	12,000.00	โอด	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/>

รายการ 1 ถึง 5 จาก 5 รายการ

1

ภาพที่ 4.5 หน้าจอข้อมูลผู้ใช้งาน

### เพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน

กรอกรายละเอียด

เลขประจำตัวประชาชน : เลขประจำตัวประชาชน

ชื่อ-นามสกุล : ชื่อ-นามสกุล

ที่อยู่ : ที่อยู่

จังหวัด : -- เลือกจังหวัด --

อำเภอ : -- เลือกอำเภอ --

ตำบล : -- เลือกตำบล --

ไปรษณีย์ : -- ทั่วไปรษณีย์ --

อีเมล : อีเมล

เบอร์โทรศัพท์ : เบอร์โทรศัพท์

เงินเดือน : 0.00

Username : Username

Password : Password

ตำแหน่งงาน : ตำแหน่งงาน

ภาพที่ 4.6 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน

### แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

กรอกรายละเอียดข้อมูลบุคลากร

เลขประจำตัวประชาชน : 1214533565876

ชื่อ-นามสกุล : ปราณี เนื้อหอม

ที่อยู่ : 10/901

จังหวัด : กรุงเทพมหานคร

อำเภอ : เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

ตำบล : คลองหนานาค

ไปรษณีย์ : 10100

อีเมล : parnee.nh@gmail.com

เบอร์โทรศัพท์ : 0935157889

เงินเดือน : 15000.00

ตำแหน่งงาน : พนักงานขาย

ภาพที่ 4.7 หน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

จัดการร้าน K.Star Travel สถานะ: เงืองค่า

ข้อมูลข่าวสาร  
รายชื่อผู้ใช้งาน  
แพ็คเกจทัวร์  
ตารางงาน  
ข้อมูลราคาต่อकिโลเมตร  
ออกรายงาน  
ออกจากระบบ

## รายการแพ็คเกจทัวร์ + เพิ่มแพ็คเกจทัวร์

รายการแพ็คเกจทัวร์

10 แสดงจำนวนรายการ ค้นหา:

ลำดับ	รูป	ชื่อแพ็คเกจ	ภาค	จังหวัด	ไกด์	พนักงานขับรถ	ช่วงวันที่	แผนที่
1		เชียงใหม่ ในมุมมองใหม่ 3 วัน 2 คืน	ภาคเหนือ	เชียงใหม่	พิชญ่า ฮันแก้ว	ณัฐรดี ทองนา		
2		ทัวร์ สาย Green 3 วัน 2 คืน	ภาคเหนือ	เชียงใหม่	พิชญ่า ฮันแก้ว	ณัฐรดี ทองนา		
3		ทัวร์ สาย Hip 3 วัน 2 คืน	ภาคเหนือ	เชียงใหม่	พิชญ่า ฮันแก้ว	ณัฐรดี ทองนา		

รายการ 1 ถึง 3 จาก 3 รายการ ย้อนกลับ 1 ถัดไป

ภาพที่ 4.8 หน้าจอรายการแพ็คเกจทัวร์

## เพิ่มแพ็คเกจทัวร์

กรอกรายละเอียดแพ็คเกจทัวร์

รูปสถานที่:  No file chosen

ชื่อแพ็คเกจทัวร์:

รายละเอียดทัวร์: 

Rich text editor toolbar with options for bold, italic, underline, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, image, video, audio, font family, font size, text alignment, indent, outdent, undo, redo, and print.

Path: p Words: 0

ภาค:

จังหวัด:

ไกด์ผู้ดูแล:

พนักงานขับรถ:

ภาพที่ 4.9 หน้าจอเพิ่มแพ็คเกจทัวร์

จัดการร้าน K.Star Travel สถานะ: เงืองค่า

ข้อมูลข่าวสาร  
รายชื่อผู้ใช้งาน  
แพ็คเกจทัวร์  
ตารางงาน  
ข้อมูลราคาต่อकिโลเมตร  
ออกรายงาน  
ออกจากระบบ

## วันที่เดินทาง : เชียงใหม่ ในมุมมองใหม่ 3 วัน 2 คืน

+ เพิ่มวันที่ - ลบวันที่

ลำดับ	วันที่เริ่มเดินทาง	วันที่กลับ	ราคาแพ็คเกจ
1	10/29/2019	10/31/2019	5290.00

ภาพที่ 4.10 หน้าจอวันที่เดินทางของแพ็คเกจทัวร์

จัดการร้าน K.Star Travel ภาพแชน เรื่องค่า

ข้อมูลข่าวสาร  
รายชื่อผู้ใช้งาน  
แพ็คเกจทัวร์  
ตารางงาน  
ข้อมูลราคาต่อกิโลเมตร  
ออกรายงาน  
ออกจากระบบ

### ตารางงาน

รายละเอียดตารางงาน

ตุลาคม 2019

อาทิตย์	จันทร์	อังคาร	พุธ	พฤหัสบดี	ศุกร์	เสาร์
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19

ทัวร์ สาย Hip 3 วัน 2 คืน 1ใบ. พิษณุฯ 1ใบแก้ว จำนวนผู้ทัวร์: 1

ภาพที่ 4.11 หน้าจอตารางงาน

จัดการร้าน K.Star Travel ภาพแชน เรื่องค่า

ข้อมูลข่าวสาร  
รายชื่อผู้ใช้งาน  
แพ็คเกจทัวร์  
ตารางงาน  
ข้อมูลราคาต่อกิโลเมตร  
ออกรายงาน  
ออกจากระบบ

### การจัดการข้อมูลราคาต่อกิโลเมตร

+ เพิ่มข้อมูล

ข้อมูลราคาต่อกิโลเมตร

10 แสดงจำนวนรายการ ค้นหา:

ลำดับ	จังหวัด	ราคา/กิโลเมตร (บาท)	จัดการ
1	เชียงใหม่	40.00	<span style="color: orange;">✍</span> <span style="color: red;">✖</span>

รายการ 1 ถึง 1 จาก 1 รายการ

ย้อนกลับ 1 ▶ สิ้นไป

ภาพที่ 4.12 หน้าจอการจัดการข้อมูลราคาต่อกิโลเมตร

จัดการร้าน K.Star Travel ภาพแชน เรื่องค่า

ข้อมูลข่าวสาร  
รายชื่อผู้ใช้งาน  
แพ็คเกจทัวร์  
ตารางงาน  
ข้อมูลราคาต่อกิโลเมตร  
ออกรายงาน  
ออกจากระบบ

### เพิ่มข้อมูลราคาต่อกิโลเมตร

กรอกข้อมูลราคาต่อกิโลเมตร

จังหวัด : -- เลือกจังหวัด --

ราคา/กิโลเมตร : 0.00

บันทึก ยกเลิก

ภาพที่ 4.13 หน้าจอเพิ่มข้อมูลราคาต่อกิโลเมตร

ภาพที่ 4.14 หน้าจอรายงานการจอง

ภาพที่ 4.15 หน้าจอรายงานยอดขายทัวร์ตามวันที่

ภาพที่ 4.16 หน้าจอรายงานยอดขายทัวร์ตามแพ็คเกจ

ภาพที่ 4.17 หน้าจอรายงานการออกเงินเดือนพนักงาน

ภาพที่ 4.18 หน้าจอรายงานค่าใช้จ่าย

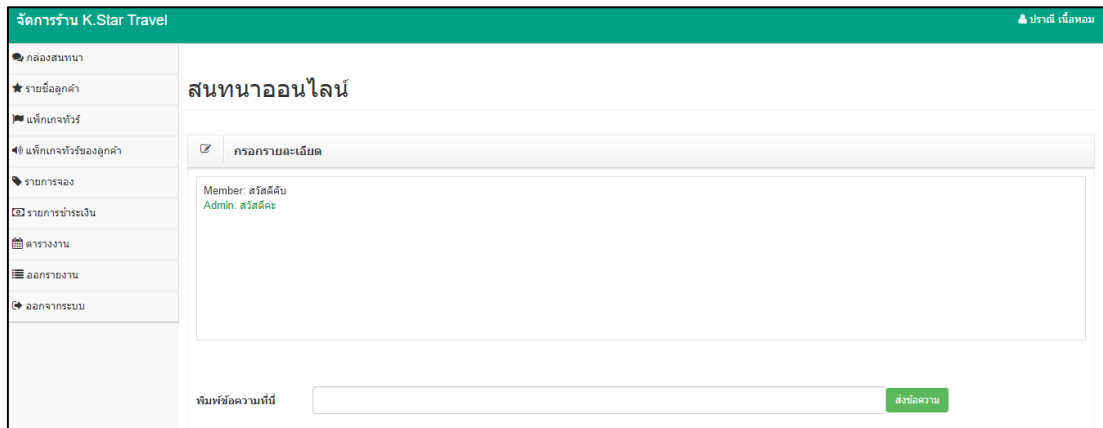
#### 4.1.2 ส่วนของพนักงานขาย

ภาพที่ 4.19 หน้าจอเข้าสู่ระบบของพนักงานขาย

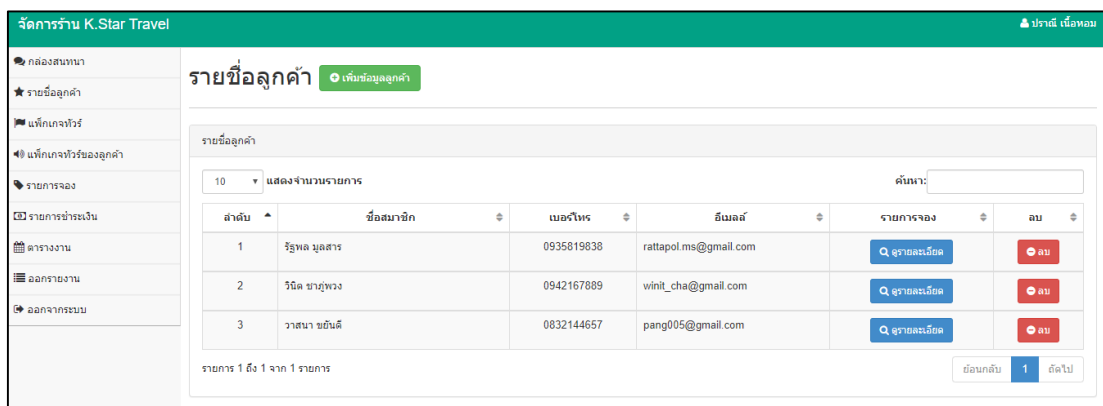
ลำดับ	ชื่อสมาชิก	เบอร์โทร	อีเมล	การสนทนา
1	รัฐพล มูลสาร	0935819838	rattapol.ms@gmail.com	<a href="#">สนทนา</a>

ภาพที่ 4.20 หน้าจอการสนทนา

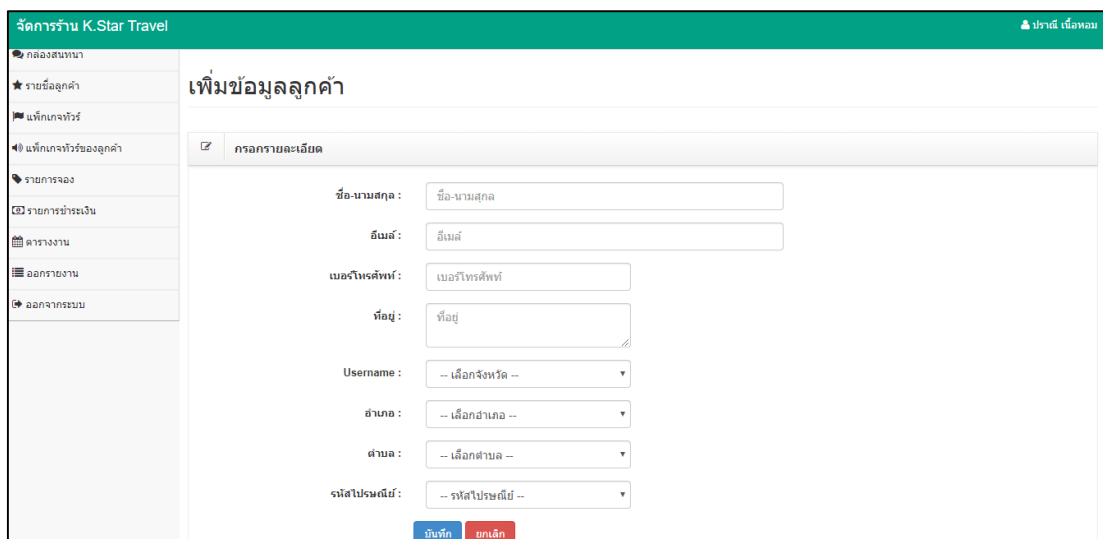




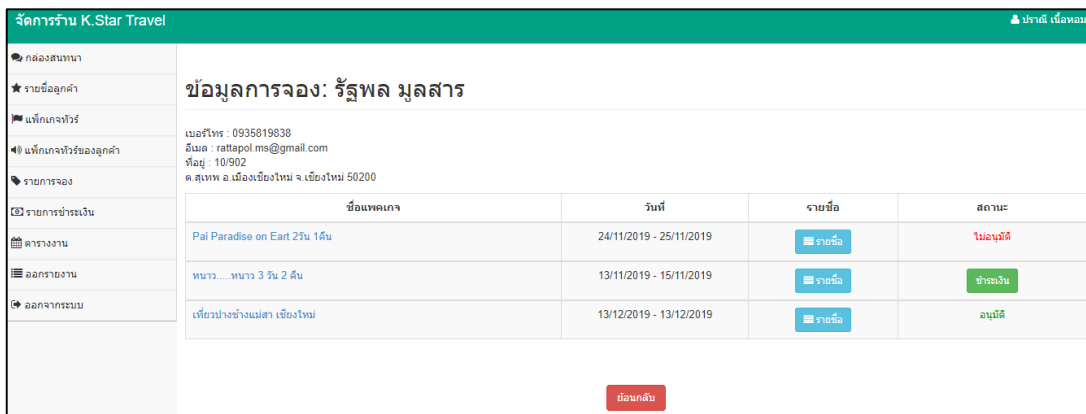
ภาพที่ 4.21 หน้าจอสนทนาออนไลน์



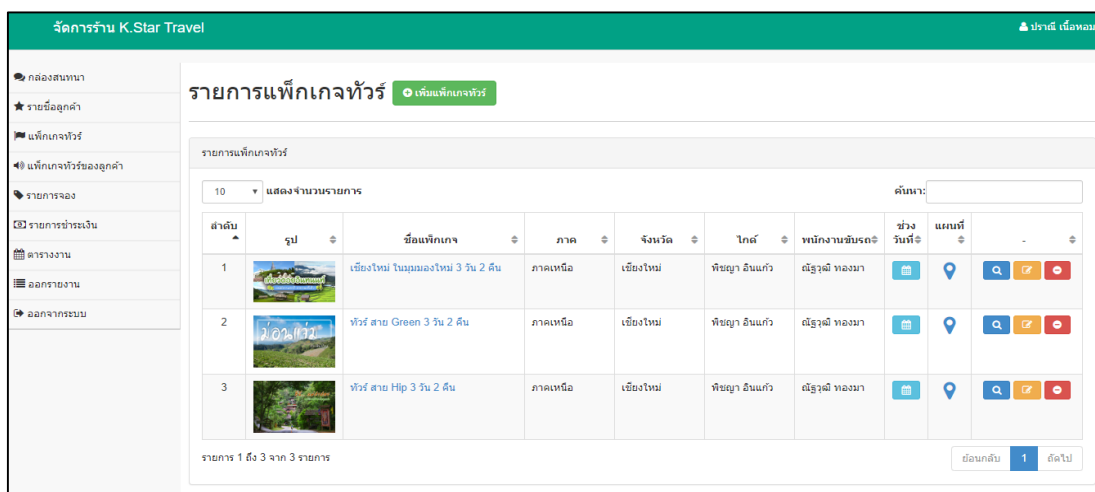
ภาพที่ 4.22 หน้าจอรายชื่อลูกค้า



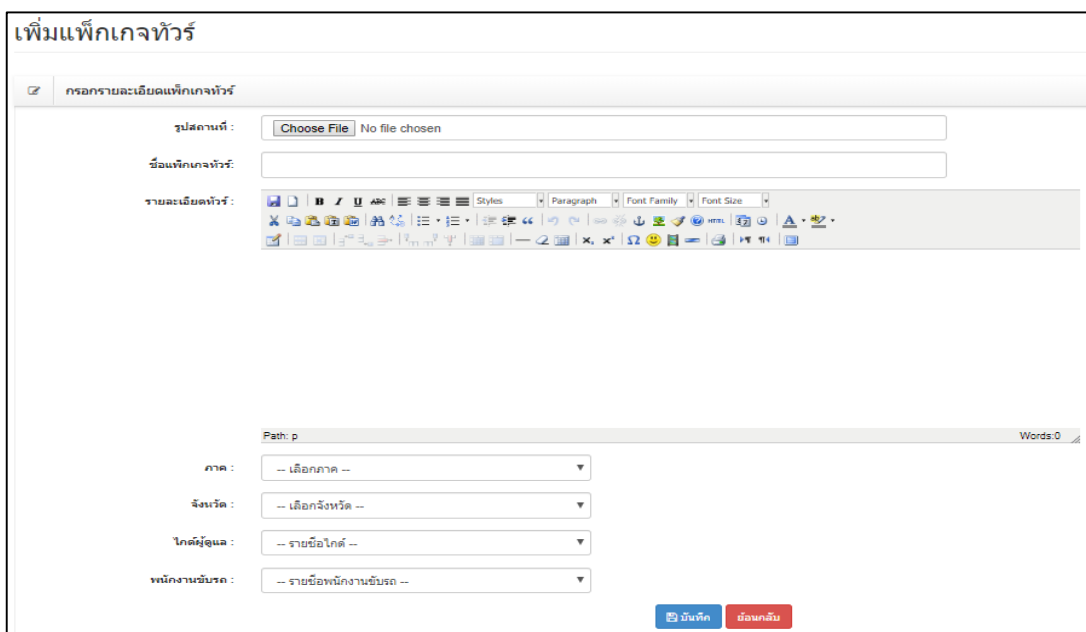
ภาพที่ 4.23 หน้าจอเพิ่มข้อมูลลูกค้า



ภาพที่ 4.24 หน้าจอข้อมูลการจองของลูกค้า



ภาพที่ 4.25 หน้าจอรายการแพ็คเกจทัวร์



ภาพที่ 4.26 หน้าจอเพิ่มแพ็คเกจทัวร์

จัดการร้าน K.Star Travel ▶ ป้าณี เชื้อหอม

🏠 กล้องสนทนา  
★ รายชื่อลูกค้า  
📄 แ 띄กแจงทัวร์  
📄 แ 띄กแจงทัวร์ของลูกค้า  
📄 รายการจอง  
📄 รายการชำระเงิน  
📄 ตารางงาน  
📄 ออกรายงาน  
📄 ออกจากระบบ

### รายการแพ็คเกจทัวร์ของลูกค้า

รายการแพ็คเกจทัวร์ของลูกค้า

10 แสดงจำนวนรายการ ค้นหา:

ลำดับ	รูป	ชื่อแพ็คเกจ	ภาค	จังหวัด	ใกล้	พนักงานรับผิดชอบ	ราคา	แผนที่	
1		ATV ลุยดงป่า ที่ห้วยผึ้งเฒ่า เชียงใหม่	ภาคเหนือ	เชียงใหม่			600.00		<input type="button" value="ลบประวัติ"/> <input type="button" value="ไม่ลบประวัติ"/>

รายการ 1 ถึง 1 จาก 1 รายการ ย้อนกลับ 1 ยืดไป

ภาพที่ 4.27 หน้าจอรายการแพ็คเกจทัวร์ของลูกค้า

จัดการร้าน K.Star Travel ▶ ป้าณี เชื้อหอม

🏠 กล้องสนทนา  
★ รายชื่อลูกค้า  
📄 แ 띄กแจงทัวร์  
📄 แ 띄กแจงทัวร์ของลูกค้า  
📄 รายการจอง  
📄 รายการชำระเงิน  
📄 ตารางงาน  
📄 ออกรายงาน  
📄 ออกจากระบบ

### รายการจอง

รายการจอง

10 แสดงจำนวนรายการ ค้นหา:

วันที่จอง	ชื่อผู้จอง	เบอร์โทร	แพ็คเกจทัวร์	วันที่เดินทาง	การชำระ	สถานะ	พิมพ์ใบจอง
09/10/2019	รัฐพล มุลสาร	0935819838	ทัวร์ สาย Hip 3 วัน 2 คืน	ไป : 16/10/2019 กลับ : 18/10/2019	<input type="button" value="แจ้งชำระเงิน"/>	รายการชำระเงิน	<input type="button" value="BK0002"/>
09/10/2019	รัฐพล มุลสาร	0935819838	เชียงใหม่ ไน้หมมดงใหม่ 3 วัน 2 คืน	ไป : 29/10/2019 กลับ : 31/10/2019	<input type="button" value="สลิป"/>	ยืนยัน <input type="button" value="ยกเลิก"/>	<input type="button" value="BK0001"/>

รายการ 1 ถึง 2 จาก 2 รายการ ย้อนกลับ 1 ยืดไป

ภาพที่ 4.28 หน้าจอรายการจอง

จัดการร้าน K.Star Travel ▶ ป้าณี เชื้อหอม

🏠 กล้องสนทนา  
★ รายชื่อลูกค้า  
📄 แ 띄กแจงทัวร์  
📄 แ띄กแจงทัวร์ของลูกค้า  
📄 รายการจอง  
📄 รายการชำระเงิน  
📄 ตารางงาน  
📄 ออกรายงาน  
📄 ออกจากระบบ

### รายการชำระเงิน

รายการชำระเงิน

10 แสดงจำนวนรายการ ค้นหา:

เลขที่จอง	ชื่อผู้จอง	แพ็คเกจทัวร์	วันที่เดินทาง	ยอดชำระ	การชำระ	พิมพ์ใบเสร็จ
BK0002	รัฐพล มุลสาร	ทัวร์ สาย Hip 3 วัน 2 คืน	ไป : 16/10/2019 กลับ : 18/10/2019	2,990.00	<input type="button" value="สลิป"/> วันที่ชำระ : 09/10/2019 14.00 น. ธนาคารสสิกรไทย : 0021835900	<input type="button" value="IN0002"/>
BK0001	รัฐพล มุลสาร	เชียงใหม่ ไน้หมมดงใหม่ 3 วัน 2 คืน	ไป : 29/10/2019 กลับ : 31/10/2019	10,580.00	<input type="button" value="สลิป"/> วันที่ชำระ : 09/10/2019 14.00 น. ธนาคารสสิกรไทย : 0021835900	<input type="button" value="IN0001"/>

รายการ 1 ถึง 2 จาก 2 รายการ ย้อนกลับ 1 ยืดไป

ภาพที่ 4.29 หน้าจอรายการชำระเงิน

จัดการร้าน K.Star Travel ▶ ปรานี เชื้อหอม

📌 กล้องสนทนา  
★ รายชื่อลูกค้า  
📄 แพ้กเกจทัวร์  
📞 แพ้กเกจทัวร์ของลูกค้า  
📄 รายการจอง  
📄 รายการชำระเงิน  
📅 ตารางงาน  
📄 ออกตารางงาน  
📄 ออกจากระบบ

### ตารางงาน

รายละเอียดตารางงาน

ตุลาคม 2019

อาทิตย์	จันทร์	อังคาร	พุธ	พฤหัสบดี	ศุกร์	เสาร์
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19

ทัวร์สาย Hip 3 วัน 2 คืน โนคิ๋ พิษณุ ดินแดน ล้านนาภูเก็ต 1

ภาพที่ 4.30 หน้าจอตารางงาน

จัดการร้าน K.Star Travel ▶ ปรานี เชื้อหอม

📌 กล้องสนทนา  
★ รายชื่อลูกค้า  
📄 แพ้กเกจทัวร์  
📞 แพ้กเกจทัวร์ของลูกค้า  
📄 รายการจอง  
📄 รายการชำระเงิน  
📅 ตารางงาน  
📄 ออกตารางงาน  
📄 ออกจากระบบ

### รายงานการจอง

เลือกวันที่จัดทำรายงาน

วันที่เริ่ม:

สิ้นสุด:

สถานะการจอง:

ภาพที่ 4.31 หน้าจอรายงานการจอง

จัดการร้าน K.Star Travel ▶ ปรานี เชื้อหอม

📌 กล้องสนทนา  
★ รายชื่อลูกค้า  
📄 แพ้กเกจทัวร์  
📞 แพ้กเกจทัวร์ของลูกค้า  
📄 รายการจอง  
📄 รายการชำระเงิน  
📅 ตารางงาน  
📄 ออกตารางงาน  
📄 ออกจากระบบ

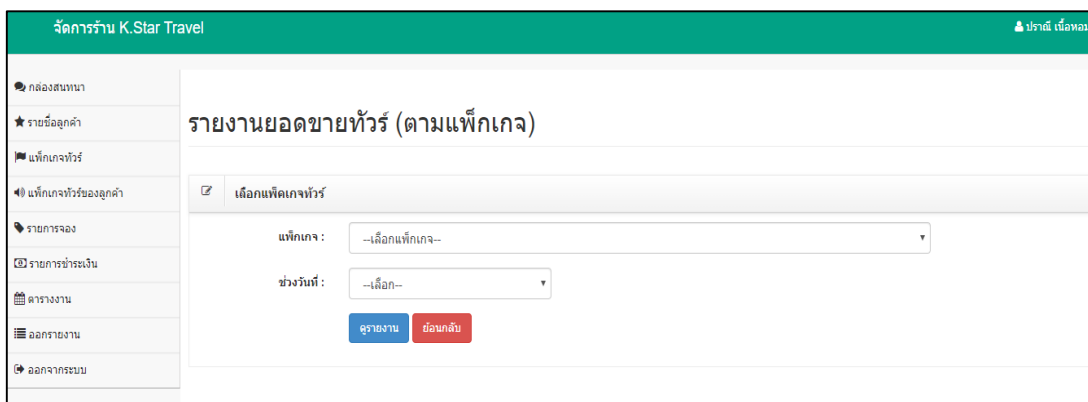
### รายงานยอดขายทัวร์ (ตามวันที่)

เลือกวันที่จัดทำรายงาน

วันที่เริ่ม:

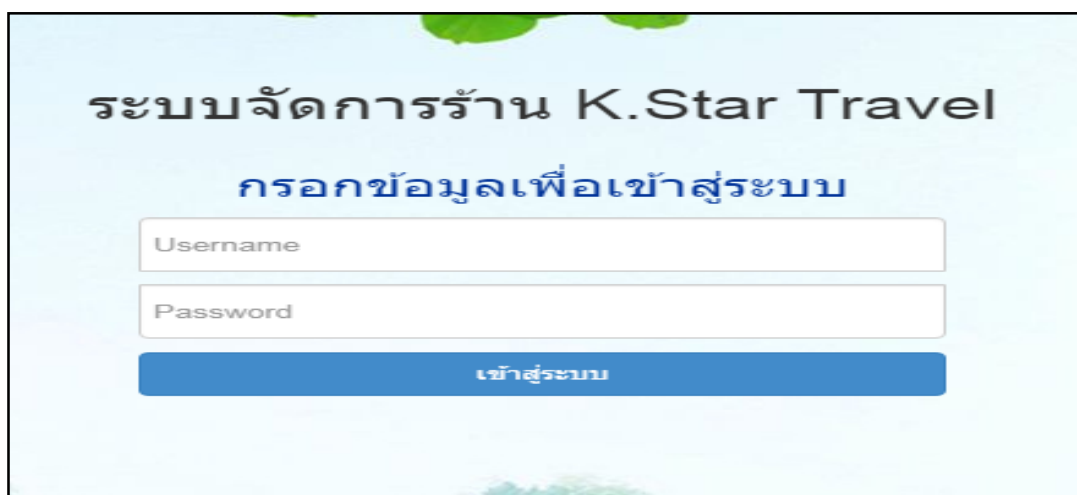
สิ้นสุด:

ภาพที่ 4.32 หน้าจอรายงานยอดขายทัวร์ตามวันที่





ภาพที่ 4.33 หน้าจอรายงานยอดขายทัวร์ตามแพ็คเกจ

#### 4.1.3 ส่วนของพนักงานบัญชี



ภาพที่ 4.34 หน้าจอเข้าสู่ระบบของพนักงานบัญชี



วันที่	รายการค่าใช้จ่าย	ค่าใช้จ่าย	จัดการ
05/10/2019	ค่าน้ำมัน	500.00	 

ภาพที่ 4.35 หน้าจอข้อมูลค่าใช้จ่าย

จัดการร้าน K.Star Travel สาขา ชาญพวง

ข้อมูลค่าใช้จ่าย

เพิ่มข้อมูลค่าใช้จ่าย

กรอกรายละเอียด

รายการ:

ค่าใช้จ่าย:

วันที่จ่าย:

ภาพที่ 4.36 หน้าจอเพิ่มข้อมูลค่าใช้จ่าย

จัดการร้าน K.Star Travel สาขา ชาญพวง

ข้อมูลค่าใช้จ่าย

ข้อมูลจ่ายเงินเดือนพนักงาน เพิ่มจ่ายเงินเดือน

การจัดการข้อมูลการจ่ายเงินเดือนพนักงาน

10 แสดงจำนวนรายการ ค้นหา:

ประจำเดือน	ยอดรวม	รายชื่อ	จัดการ
เดือนสิงหาคม ปี 2019	73,000.00	<input type="button" value="รายชื่อ"/>	<input type="button" value="ลบ"/>
เดือนกันยายน ปี 2019	73,000.00	<input type="button" value="รายชื่อ"/>	<input type="button" value="ลบ"/>

รายการ 1 ถึง 2 จาก 2 รายการ  1

ภาพที่ 4.37 หน้าจอข้อมูลจ่ายเงินเดือนพนักงาน

จัดการร้าน K.Star Travel สาขา ชาญพวง

ข้อมูลจ่ายเงินเดือนพนักงาน

เพิ่มข้อมูลค่าใช้จ่าย

กรอกรายละเอียด

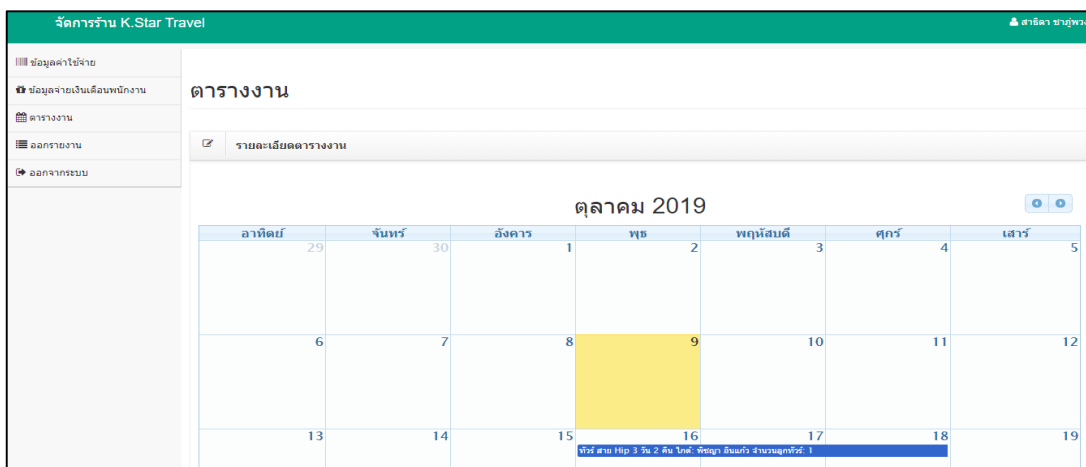
ประจำปี:

ประจำเดือน:

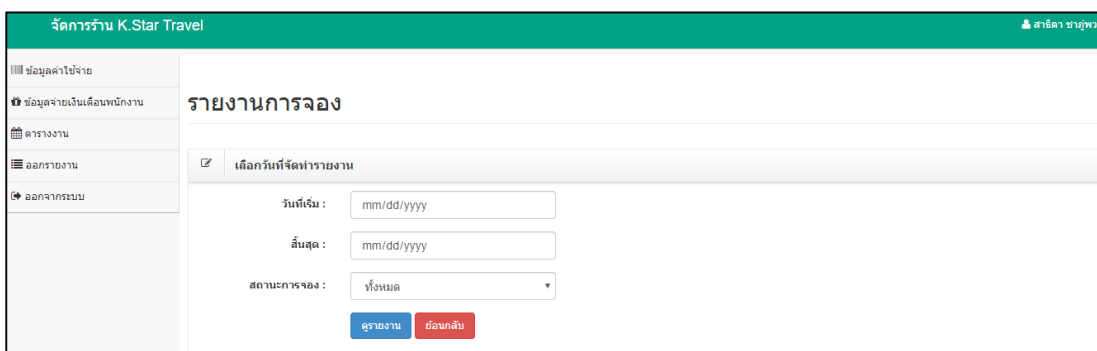
รายชื่อพนักงาน

รหัสผู้ใช้งาน	เลขบัตรประชาชน	ชื่อผู้ใช้งาน	เบอร์โทร	ตำแหน่งงาน	เงินเดือน
000001	1214533565876	ปราณี เื้อื่อหอม	0935157889	พนักงานขาย	15,000.00
000002	1439900242968	ภาณุเดช เรืองคำ	0866581598	ผู้จัดการ	19,000.00
000003	321432119800	สาธิตา ชาญพวง	0653219233	พนักงานบัญชี	15,000.00
000004	3312167490124	ณัฐวดี ทอลงมา	0935674421	พนักงานขับรถ	12,000.00
000005	1136788902341	พินญา อินแก้ว	0902188245	ไกด์	12,000.00
ยอดรวม					73,000.00

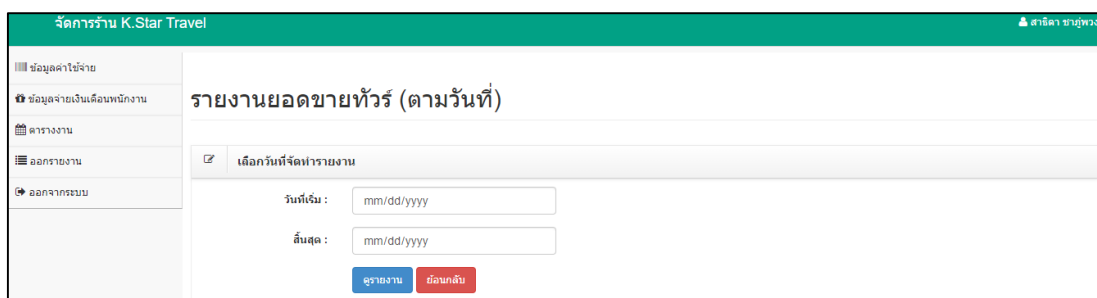
ภาพที่ 4.38 หน้าจอเพิ่มข้อมูลค่าใช้จ่ายเงินเดือนพนักงาน



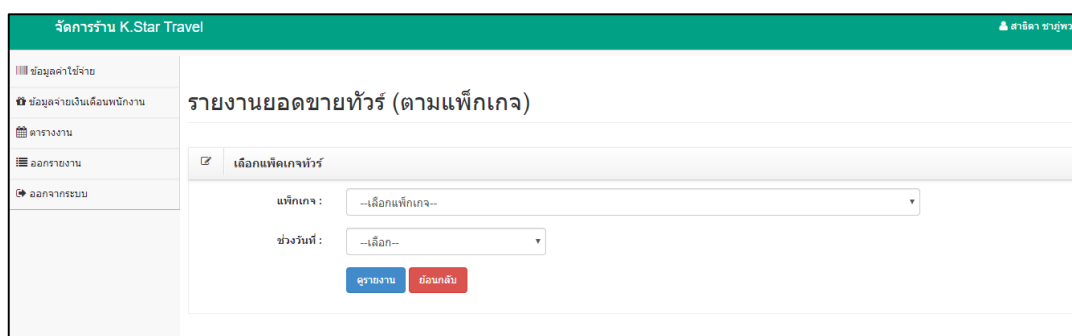
ภาพที่ 4.39 หน้าจอตารางงาน



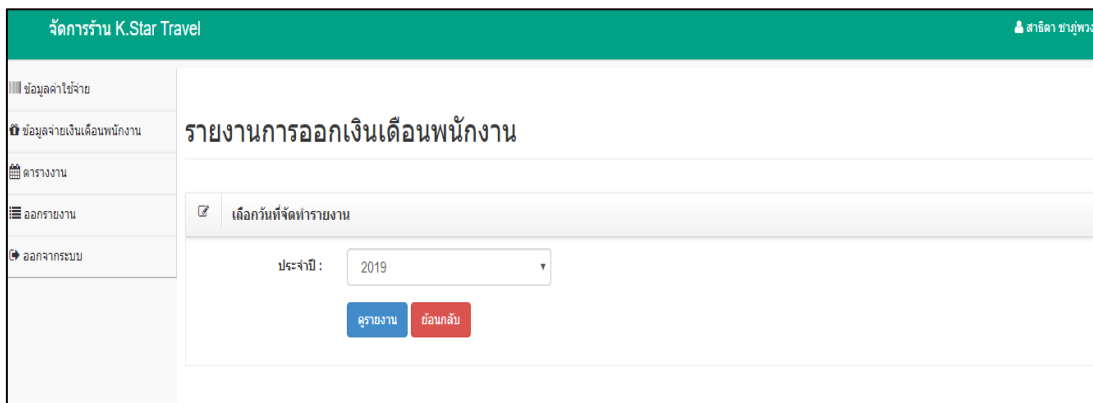
ภาพที่ 4.40 หน้าจอรายงานการจอง



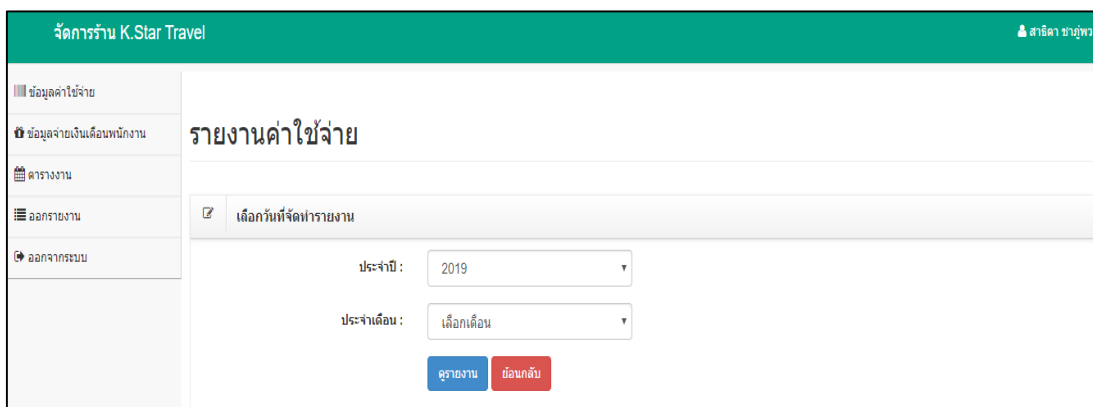
ภาพที่ 4.41 หน้าจอรายงานยอดขายทัวร์ตามวันที่



ภาพที่ 4.42 หน้าจอรายงานยอดขายทัวร์ตามแพ็คเกจ

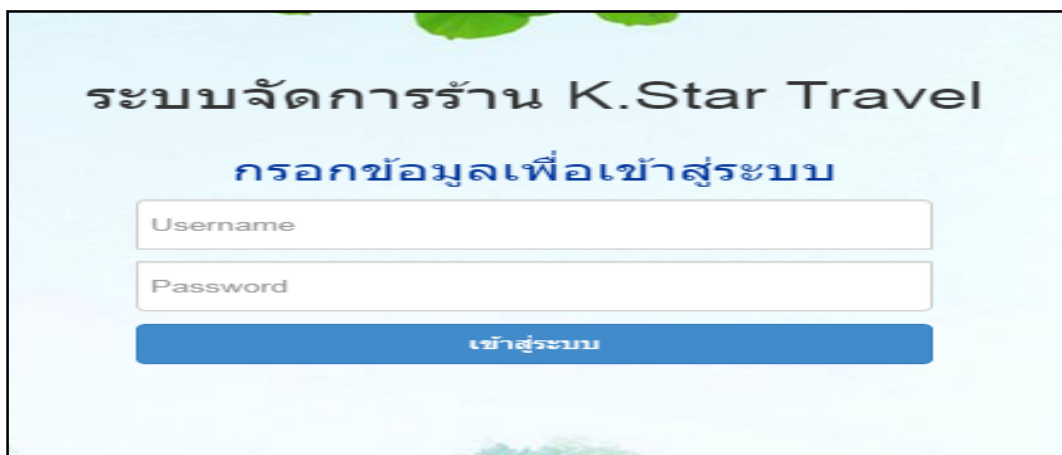


ภาพที่ 4.43 หน้าจอรายงานการออกเงินเดือนพนักงาน



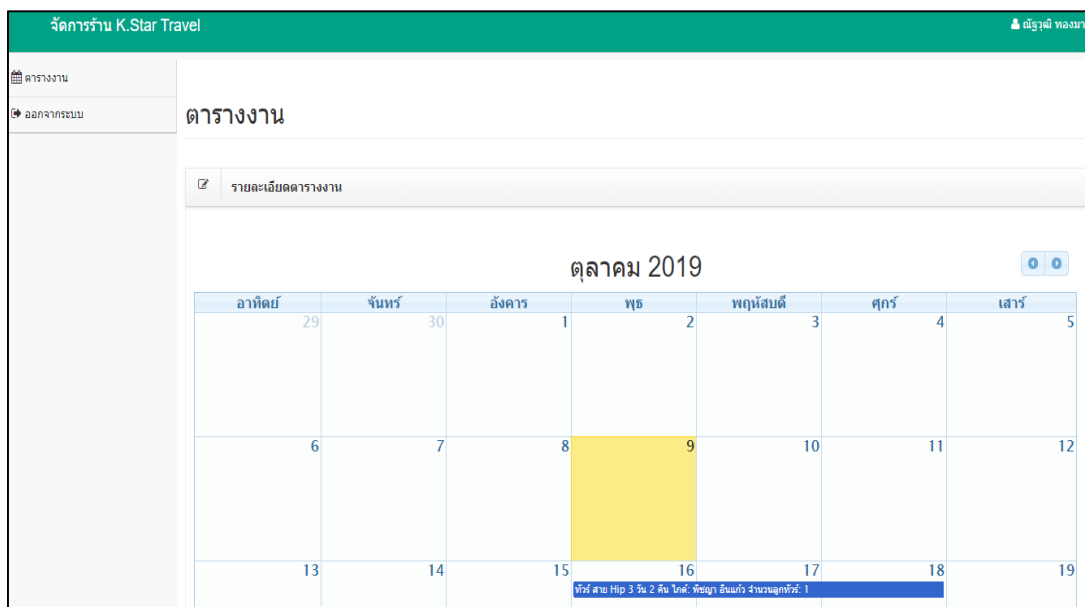
ภาพที่ 4.44 หน้าจอรายงานค่าใช้จ่าย

#### 4.1.4 ส่วนของพนักงานขับรถ



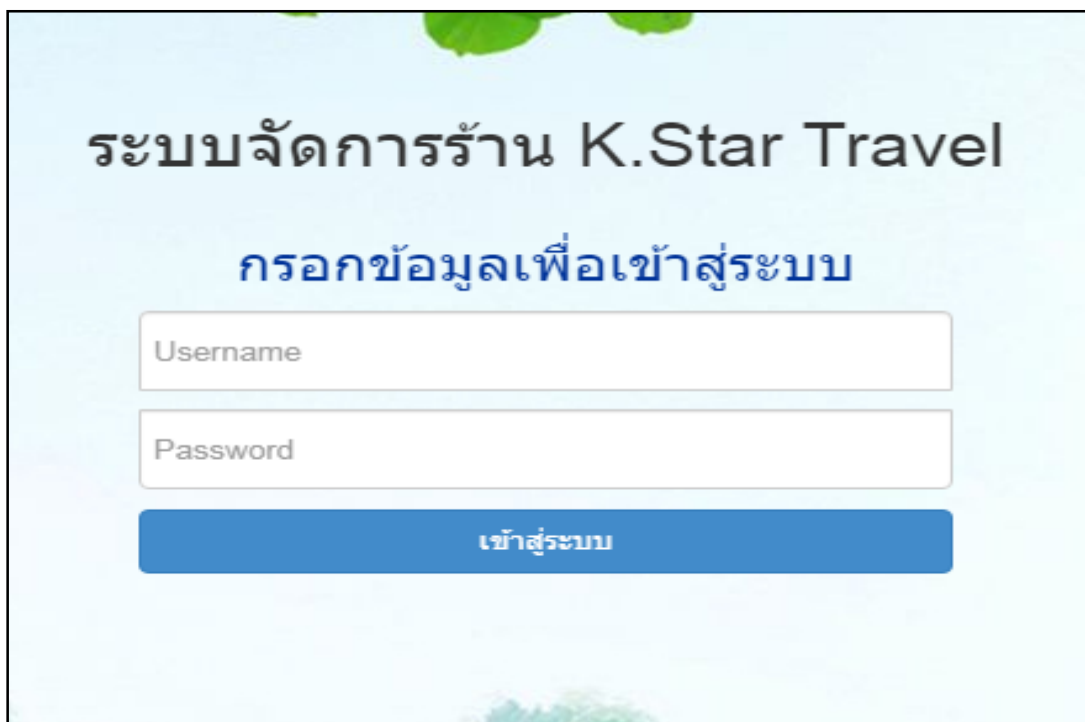
ภาพที่ 4.45 หน้าจอเข้าสู่ระบบของพนักงานขับรถ



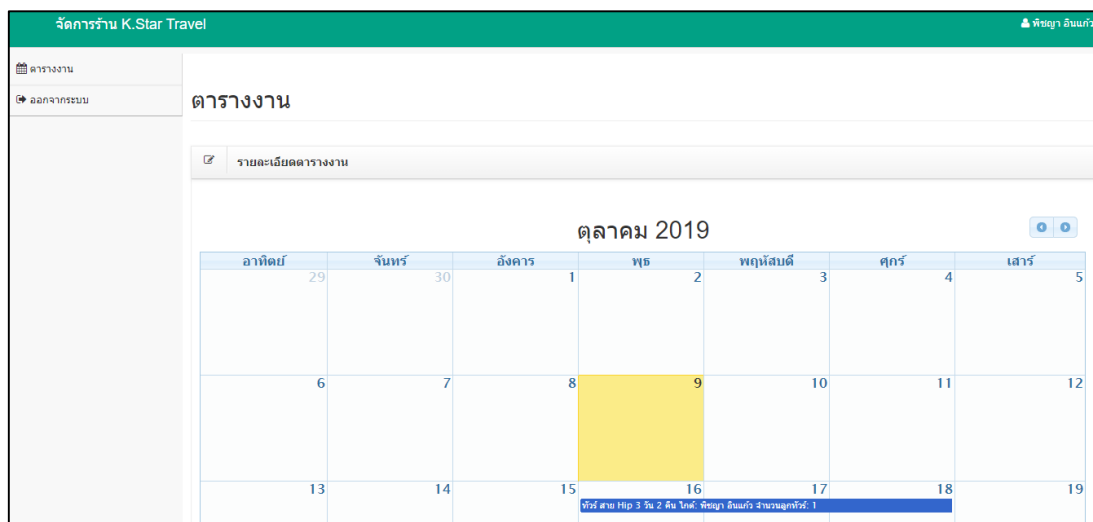


ภาพที่ 4.46 หน้าจอตารางงาน

#### 4.1.5 ส่วนของโค้ด

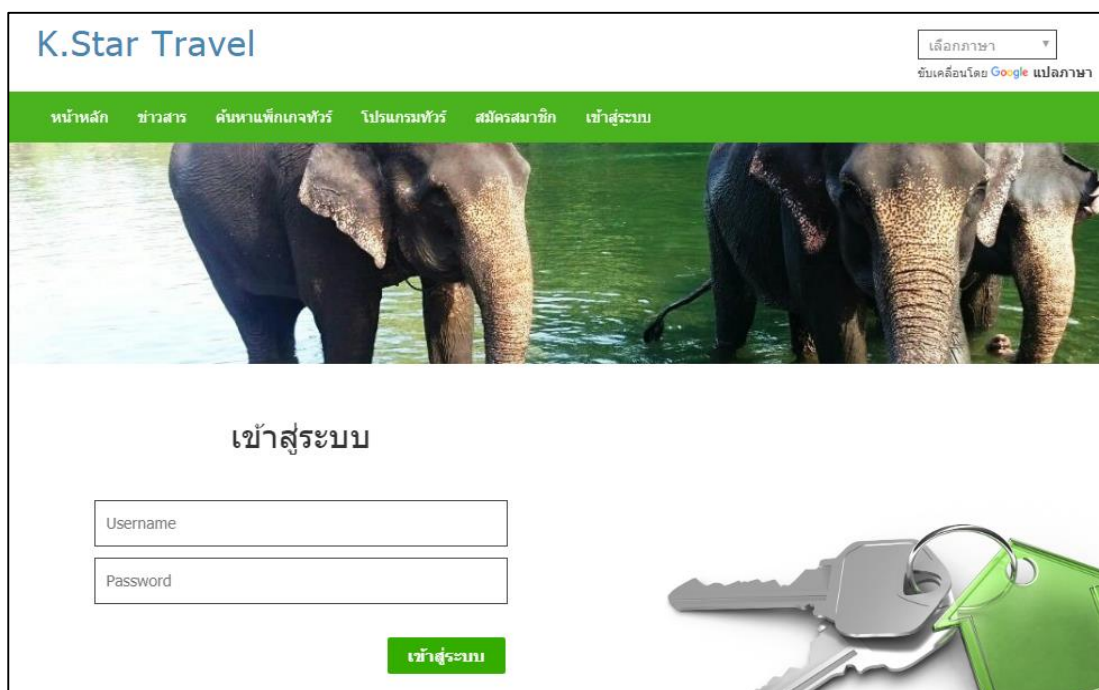


ภาพที่ 4.47 หน้าจอเข้าสู่ระบบของโค้ด

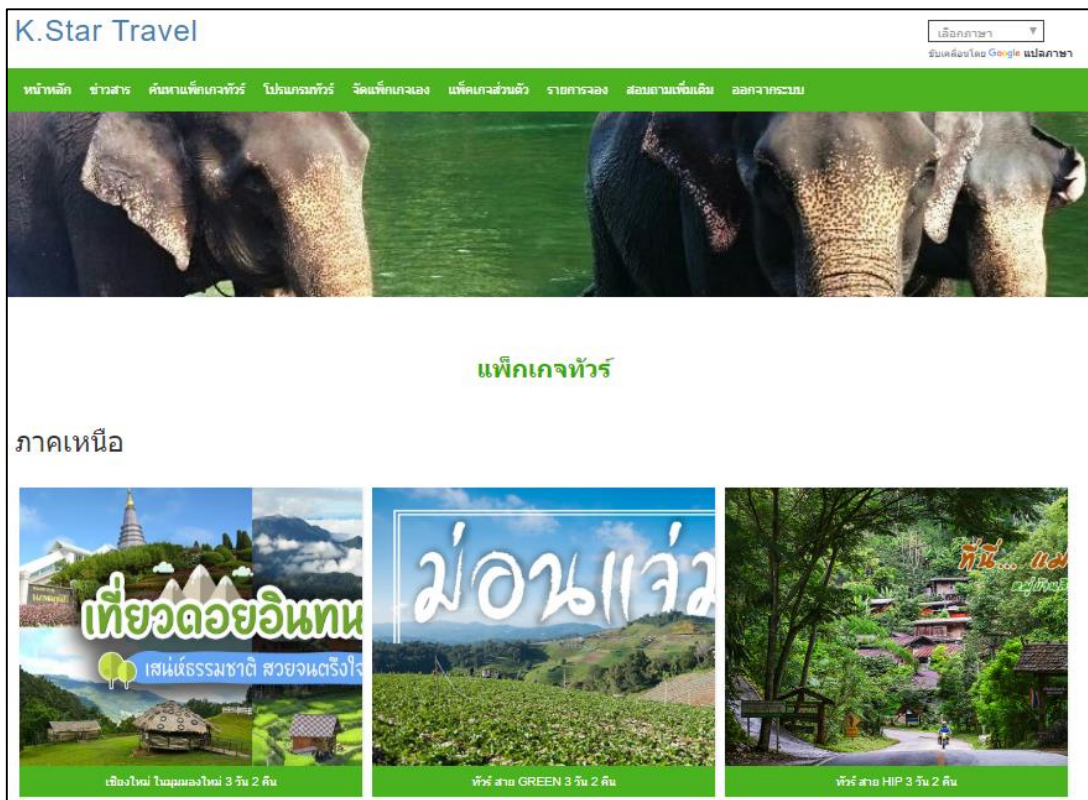


ภาพที่ 4.48 หน้าจอตารางงาน

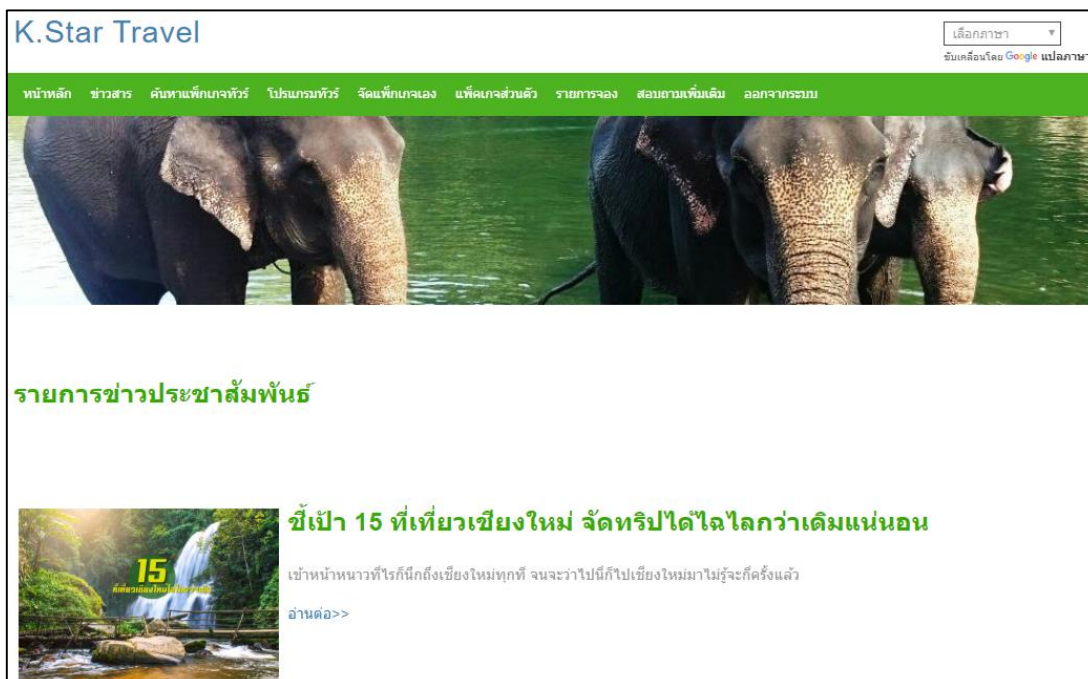
#### 4.1.6 ส่วนของลูกค้าสมาชิก



ภาพที่ 4.49 หน้าจอเข้าสู่ระบบของลูกค้าสมาชิก




ภาพที่ 4.50 หน้าจอหน้าหลัก




ภาพที่ 4.51 หน้าจอข่าวสาร

K.Star Travel เลือกภาษา  
ขับเคลื่อนโดย Google แปลงภาษา

หน้าหลัก ข่าวสาร ค้นหาแพ็คเกจทัวร์ โปรแกรมทัวร์ จัดแพ็คเกจเอง แพ็คเกจส่วนตัว รายการจอง สอบถามเพิ่มเติม ออกจากระบบ





**ค้นหาแพ็คเกจ**

**ค้นหาแพ็คเกจ**

ภาค

-- เลือกภาค --

ชื่อแพ็คเกจทัวร์


ชื่อแพ็คเกจทัวร์

**ค้นหาแพ็คเกจ**

ภาพที่ 4.52 หน้าจอค้นหาแพ็คเกจทัวร์

K.Star Travel เลือกภาษา  
ขับเคลื่อนโดย Google แปลงภาษา

หน้าหลัก ข่าวสาร ค้นหาแพ็คเกจทัวร์ โปรแกรมทัวร์ จัดแพ็คเกจเอง แพ็คเกจส่วนตัว รายการจอง สอบถามเพิ่มเติม ออกจากระบบ




**ภาค**

**ภาคเหนือ**

- 📍 เชียงใหม่ ไนรมองใหม่ 3 วัน 2 คืน
- 📍 ทัวร์ สาย Hip 3 วัน 2 คืน
- 📍 ทัวร์ สาย Green 3 วัน 2 คืน

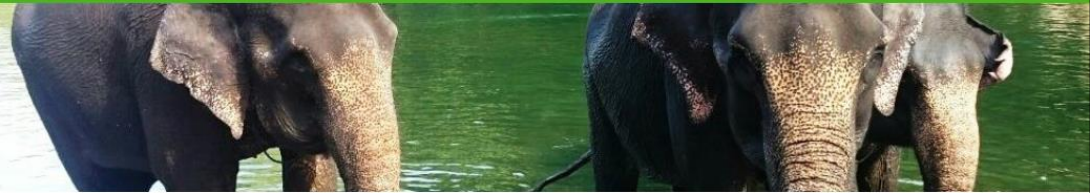
[ดูทั้งหมด >](#)




ภาพที่ 4.53 หน้าจอโปรแกรมทัวร์

K.Star Travel เลือกภาษา  
ขับเคลื่อนโดย Google แปลภาษา

หน้าหลัก ข่าวสาร ค้นหาเที่ยวบิน โปรแกรมทัวร์ จัดแพ็คเกจเอง แพ็คเกจส่วนตัว รายการจอง สอบถามเพิ่มเติม ออกจากระบบ



### กรอกรายละเอียดข้อมูลจองทัวร์



**เชียงใหม่ ในมุมมอง  
ใหม่ 3 วัน 2 คืน**

วันที่เดินทาง : 29/10/2019 - 31/10/2019


จำนวนผู้เดินทาง

**จองทัวร์**

ภาพที่ 4.54 หน้าจอกรอกรายละเอียดข้อมูลจองทัวร์

K.Star Travel เลือกภาษา  
ขับเคลื่อนโดย Google แปลภาษา

หน้าหลัก ข่าวสาร ค้นหาเที่ยวบิน โปรแกรมทัวร์ จัดแพ็คเกจเอง แพ็คเกจส่วนตัว รายการจอง สอบถามเพิ่มเติม ออกจากระบบ



### กรอกรายละเอียดการชำระเงิน

เลขที่จอง :

วัน-เวลา ที่ชำระ :


ยอดชำระทั้งหมด :

ธนาคาร :

เลขที่บัญชี :

เอกสารแนบ :  No file chosen

**บันทึกการชำระ**




ภาพที่ 4.55 หน้าจอกรอกรายละเอียดการชำระเงิน

K.Star Travel

เลือกภาษา ▼  
ขับเคลื่อนโดย Google แปลภาษา

[หน้าหลัก](#) [ข่าวสาร](#) [ค้นหาแพ็คเกจทัวร์](#) [โปรแกรมทัวร์](#) [จัดแพ็คเกจเอง](#) [แพ็คเกจส่วนตัว](#) [รายการจอง](#) [สอบถามเพิ่มเติม](#) [ออกจากระบบ](#)



### กรอกรายละเอียดข้อมูลการจัดแพ็คเกจทัวร์

ภาค :

รูปสถานที่ :

ชื่อแพ็คเกจทัวร์:

รายละเอียดทัวร์:

วันที่เริ่มเดินทาง:


วันที่สิ้นสุด:

ภาพที่ 4.56 หน้าจอการจัดแพ็คเกจทัวร์เอง

K.Star Travel

เลือกภาษา ▼  
ขับเคลื่อนโดย Google แปลภาษา




[หน้าหลัก](#) [ข่าวสาร](#) [ค้นหาแพ็คเกจทัวร์](#) [โปรแกรมทัวร์](#) [จัดแพ็คเกจเอง](#) [แพ็คเกจส่วนตัว](#) [รายการจอง](#) [สอบถามเพิ่มเติม](#) [ออกจากระบบ](#)



### รัฐพล มุลสาร

เบอร์โทร : 0935819838  
 อีเมล : rattapol.ms@gmail.com  
 ที่อยู่ : 10/902  
 ต.สุเทพ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200

**รายการแพ็คเกจ : รัฐพล มุลสาร**


ลำดับ	รูป	ชื่อแพ็คเกจ	ภาค	จังหวัด	ราคา	แผนที่	สถานะ	-
1		ATV ตะลุยป่า ที่ห้วยตึงเฒ่า เชียงใหม่	ภาคเหนือ	เชียงใหม่	600.00		รอด อนุมัติ	

ภาพที่ 4.57 หน้าจอแสดงรายการข้อมูลแพ็คเกจทัวร์ที่จัดเอง

### กรอกรายละเอียดข้อมูลการจัดแพ็คเกจทัวร์

ภาค :

จังหวัด :

รูปสถานที่ : 

No file chosen

ชื่อแพ็คเกจทัวร์:

รายละเอียดทัวร์:

วันที่เริ่มเดินทาง:

วันที่สิ้นสุด:

ภาพที่ 4.58 หน้าจอแก้ไขข้อมูลแพ็คเกจทัวร์ที่จัดเอง

**K.Star Travel**

เลือกภาษา    
 เว็บไซต์โดย Google แปลภาษา

หน้าหลัก ข่าวสาร ค้นหาเที่ยวทัวร์ โปรแกรมทัวร์ จัดแพ็คเกจเอง แพ็คเกจส่วนตัว รายการจอง สถานะเพิ่มเติม ออกจากระบบ

**รัฐพล มุลสาร**  
 เบอร์โทร : 0935819838  
 อีเมล : rattapol.ms@gmail.com  
 ที่อยู่ : 10/902  
 ต.สุเทพ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200

[แก้ไขข้อมูล](#)

**รายการจอง : รัฐพล มุลสาร**

ชื่อแพ็คเกจ	วันที่	สถานะ	รายละเอียด	จัดการ
<b>ทัวร์สาย Hip 3 วัน 2 คืน</b>	16/10/2019 - 18/10/2019	✓ <b>ชำระเงิน</b>	<a href="#">รายละเอียด</a>	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ยกเลิก</a>
<b>เชียงใหม่ ใบมมของใหม่ 3 วัน 2 คืน</b>	29/10/2019 - 31/10/2019	<b>รอดตรวจสอยยอด</b>	<a href="#">รายละเอียด</a>	สลบ วันที่ชำระ : 09/10/2019 เวลา : 14:00 น. ยอดชำระ : 10,580.00 บาท

ภาพที่ 4.59 หน้าจอแสดงข้อมูลรายการจอง

**K.Star Travel**

เลือกภาษา    
 เว็บไซต์โดย Google แปลภาษา

หน้าหลัก ข่าวสาร ค้นหาเที่ยวทัวร์ โปรแกรมทัวร์ จัดแพ็คเกจเอง แพ็คเกจส่วนตัว รายการจอง สถานะเพิ่มเติม ออกจากระบบ

**แก้ไขข้อมูลส่วนตัว**

รัฐพล มุลสาร  
 rattapol.ms@gmail.com  
 0935819838  
 10/902

เชียงใหม่  
 เมืองเชียงใหม่  
 สุเทพ  
 50200


[บันทึก](#) [ยืนยัน](#)

ภาพที่ 4.60 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว



K.Star Travel เลือกภาษา  
ขึ้นเครื่องโดย Google แปลงภาษา

หน้าหลัก ข่าวสาร ค้นหาแพ็คเกจทัวร์ โปรแกรมทัวร์ จัดแพ็คเกจเอง แพ็คเกจส่วนตัว รายการจอง สอบถามเพิ่มเติม ออกจากระบบ




### สนทนาออนไลน์

พิมพ์ข้อความที่นี่  ส่งข้อความ


ภาพที่ 4.61 หน้าจอสนทนาออนไลน์

K.Star Travel เลือกภาษา  
ขึ้นเครื่องโดย Google แปลงภาษา

หน้าหลัก ข่าวสาร ค้นหาแพ็คเกจทัวร์ โปรแกรมทัวร์ จัดแพ็คเกจเอง แพ็คเกจส่วนตัว รายการจอง สอบถามเพิ่มเติม ออกจากระบบ



### ให้คะแนนความพึงพอใจ



1. คะแนนสถานที่ท่องเที่ยว 2. คะแนนการบริการ

○ 5 ○ 4 ○ 3 ○ 2 ○ 1 ○ 5 ○ 4 ○ 3 ○ 2 ○ 1

ข้อเสนอแนะ

บันทึก
ย้อนกลับ

ภาพที่ 4.62 หน้าจอให้คะแนนความพึงพอใจ

#### 4.1.7 ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป

K.Star Travel

เลือกภาษา ▼

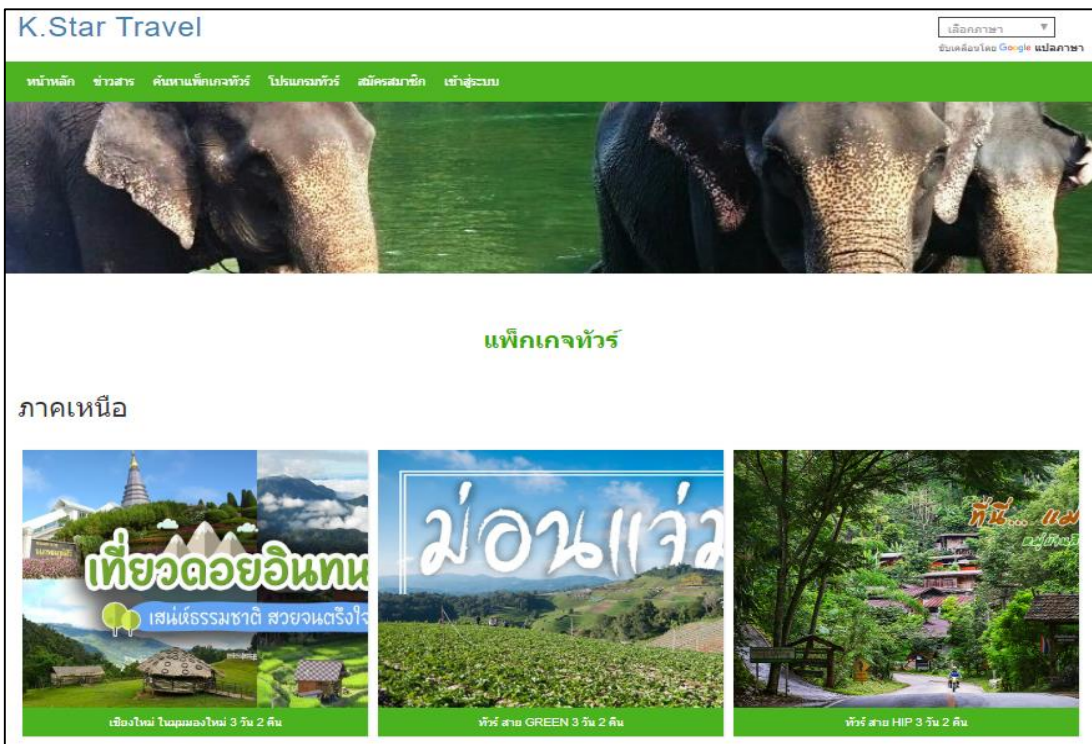
  
 ขับเคลื่อนโดย แปลภาษา

หน้าหลัก ข่าวสาร ค้นหาแพ็คเกจทัวร์ โปรแกรมทัวร์ สมัครสมาชิก เข้าสู่ระบบ

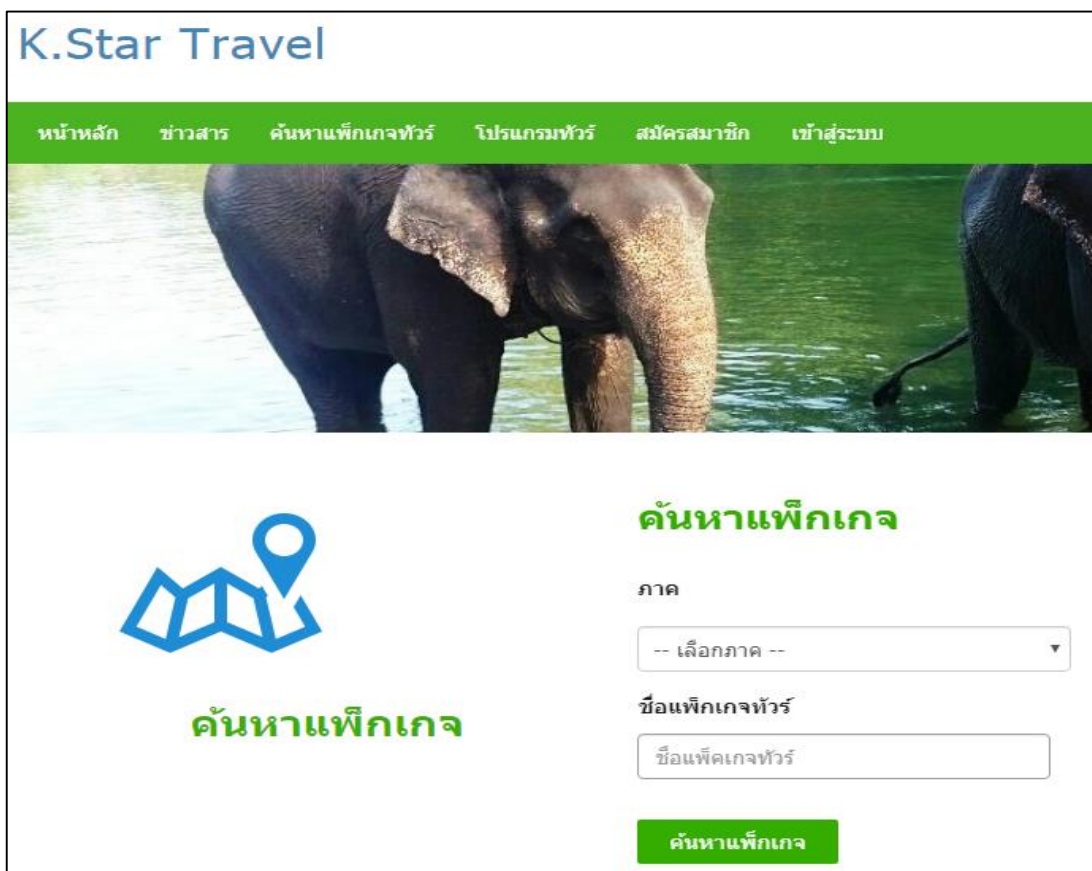
### ลงทะเบียนสำหรับสมาชิก

ลงทะเบียน

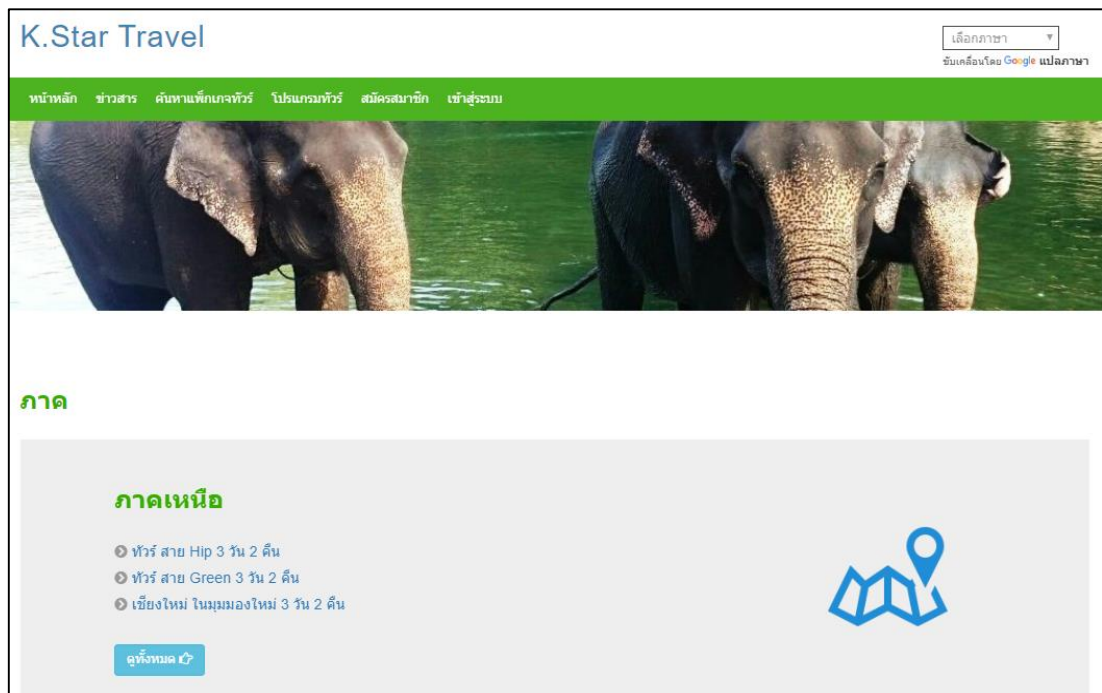
ภาพที่ 4.63 หน้าจอสมัครสมาชิก



ภาพที่ 4.64 หน้าจอหลักแสดงข้อมูลแพ็คเกจทัวร์



ภาพที่ 4.65 หน้าจอค้นหาข้อมูลแพ็คเกจทัวร์



ภาพที่ 4.66 หน้าจอแสดงข้อมูลแพ็คเกจทัวร์

## 4.2 การอภิปรายผล

จากผลการดำเนินงานข้างต้นได้มีการออกแบบและพัฒนาให้สามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยพื้นฐานสามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ โดยระบบมีการใช้งานอยู่ 7 ระดับการใช้งาน คือ

### 4.2.1 ผู้จัดการ

สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จัดการข้อมูลส่วนตัวได้ จัดการข้อมูลผู้ใช้ได้ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานในระบบให้แก่ผู้ใช้งานได้ สามารถเรียกดูข้อมูลผู้ใช้งานได้ จัดการงานทัวร์ได้ สามารถเรียกดูข้อมูลของทัวร์ได้ จัดการข้อมูลชาวประชาสัมพันธ์ สามารถเรียกดูข้อมูลชาวประชาสัมพันธ์ได้ สามารถเรียกดูรายงานการจองได้ สามารถเรียกดูข้อมูลรายงานทั้งหมดได้

### 4.2.2 พนักงานขาย

สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จัดการข้อมูลส่วนตัวได้ จัดการข้อมูลลูกค้าได้ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานในระบบให้แก่ลูกค้าได้ สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้ จัดการงานทัวร์ได้ สามารถเรียกดูข้อมูลของทัวร์ได้ จัดการข้อมูลการจองแพ็คเกจทัวร์ได้ สามารถยืนยันสิทธิ์การจองของลูกค้าได้ สามารถจัดการตารางการนัดหมายได้ สามารถจัดการขายแพ็คเกจทัวร์ได้ สามารถเรียกดูสถานะการจองได้ สามารถเรียกดูตารางการนัดหมายได้ จัดการข้อมูลการจัดแพ็คเกจของลูกค้า สามารถกำหนดราคากระยะทางการ

เดินทางได้ สามารถคำนวณราคาแพ็คเกจที่จัดขึ้นมาได้ สามารถอนุมัติการจองของลูกค้าได้ สามารถออกรายงานใบเสร็จค่าบริการได้ สามารถออกรายงานสำหรับยื่นติดต่อกับทัวร์

#### 4.2.3 พนักงานบัญชี

สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จัดการข้อมูลส่วนตัวได้ จัดการข้อมูลการเงินได้ สามารถคำนวณเงินเดือนของพนักงานได้ สามารถคำนวณค่าบริการทั้งหมดได้ จัดการข้อมูลการออกรายงานได้ สามารถออกรายงานการจองได้ สามารถออกรายงานเงินเดือนของพนักงานได้ สามารถออกรายงานค่าใช้จ่ายได้ สามารถออกรายงานยอดขายทัวร์ประจำปีได้

#### 4.2.4 พนักงานขับรถ

สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จัดการข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถเรียกดูสถานที่ทัวร์ได้ สามารถเรียกดูตารางวันและเวลางานได้ สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าทัวร์ได้ สามารถแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างเดินทางได้

#### 4.2.5 ไกด์

สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จัดการข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถเรียกดูสถานที่ทัวร์ได้ สามารถเรียกดูตารางวันและเวลางานได้ สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าทัวร์ได้ สามารถแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างเดินทางได้

#### 4.2.6 สมาชิก

สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จัดการข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถค้นหาทัวร์ได้ สามารถจัดการจองแพ็คเกจทัวร์ได้ สามารถเรียกดูประวัติการสั่งซื้อได้ สามารถแจ้งการชำระเงินผ่านเว็บไซต์ได้ สามารถจัดการแพ็คเกจเองได้ สามารถคำนวณราคาแพ็คเกจได้ สามารถเรียกดูข่าวสารข้อมูลและประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์ได้ สามารถให้คะแนนของทัวร์ได้ สามารถเรียกดูและแสดงความคิดเห็นได้ สามารถโต้ตอบกล่องสนทนาบนเว็บไซต์ได้

#### 4.2.7 ลูกค้าทั่วไป

สามารถสมัครสมาชิกได้ สามารถค้นหาทัวร์ได้ สามารถดูข้อมูลทัวร์ได้ สามารถเรียกดูคะแนนและความคิดเห็นได้ สามารถเรียกดูข่าวสารข้อมูลและประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์ได้

### 4.3 บทสรุป

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้าน CHIANGMAI K.STAR TRAVEL เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในส่วนต่าง ๆ เพิ่มทางเลือกในการจัดการแพ็คเกจทัวร์และช่วยคำนวณรายได้และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมถึงการทำงานของระบบให้มีการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำช่วยลดความยุ่งยากซับซ้อนของระบบงานเดิมให้มีความคล่องตัวและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้นได้นำไปให้ผู้ใช้งานระบบได้ทดสอบระบบและจึงได้รู้ว่าโครงการการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้าน CHIANGMAI K.STAR TRAVEL ได้ทำถูกต้องตามขอบเขตที่วางแผนไว้และจากการสัมภาษณ์การใช้งานระบบทางเจ้าของกิจการและพนักงาน สามารถนำไปใช้งานได้จริงอีกทั้งยังได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบเพิ่มเติมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น