

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการศึกษา และพัฒนาระบบระบบเซิร์ฟเวอร์ ร้านเฮนแอนด์เอ็กคาเฟต์ ผู้ศึกษา ได้ศึกษาถึงระบบการทำงานจริงของทางร้านเฮนแอนด์เอ็กคาเฟต์ เพื่อที่จะได้ทราบขั้นตอนวิธีการทำงาน รวมถึงการเก็บข้อมูลต่างๆของทางร้าน ซึ่งในการเก็บข้อมูลแต่ละครั้งทางผู้จัดทำ จะได้รับข้อมูล วิธีการทำงาน และปัญหาที่พบเจอในระหว่างการทำงานจริงจากผู้ปฏิบัติงานของทางร้าน โดยสามารถนำข้อมูลต่างๆที่ได้มานั้น ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบต่อไปได้ เพื่อที่จะได้ระบบที่เหมาะสม ใช้งานง่าย และตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานจริงมากที่สุด ซึ่งการทำงานของระบบในบางส่วนอาจจะต้องมีการพัฒนาควบคู่ไปด้วย เพื่อที่จะทำให้การปฏิบัติงานนั้นเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

โดยการพัฒนาได้เริ่มต้นจากการศึกษาทฤษฎี ในด้านของภาษาที่ใช้ในการพัฒนา คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาซีเอสเอส (CSS) ภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript) รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) และโปรแกรมที่นำมาใช้ในการจัดทำ เช่น โปรแกรมอะโดบี ดรีมวีฟเวอร์ ซีซี (Adobe Dreamweaver CC) และโปรแกรมแซมพี (XAMPP) เป็นต้น หลังจากที่ได้ศึกษาทฤษฎี และวิธีทำแล้ว ผู้ศึกษาจึงเริ่มทำการวิเคราะห์ระบบ ออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอ ลงมือเขียนโปรแกรม ควบคู่ไปกับการทดสอบในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเชื่อมต่อฐานข้อมูลในการทำงานบนเว็บไซต์ จนถึงขั้นตอนสุดท้าย คือการทดสอบ และปรับปรุงระบบ หลังจากทำการพัฒนาเสร็จสิ้นมาโดยตลอด ซึ่งระบบที่ได้จัดทำขึ้นมาสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพราะในการเขียนระบบนั้น ทางผู้ศึกษาจะสอบถามความต้องการของทางร้าน พร้อมกับพัฒนาระบบควบคู่มาตลอด ระบบที่จัดทำจึงตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานจริงมากที่สุด

ผลการศึกษาพบว่า ระบบควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากในบางครั้งการทำงานอาจมีรูปแบบที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม หรือบางทีอาจจะมีการเก็บข้อมูลที่มากขึ้นกว่าเดิม หากไม่มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง อาจจะทำให้ระบบเกิดความล้าหลัง และขาดประสิทธิภาพในการทำงานได้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำให้ระบบมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารจัดการร้านมากยิ่งขึ้นไปอีก

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

การพัฒนากระบบระบบเชลฟ้อเตอร์ ร้านเฮนแอนด์เอ็กคาเฟต์ เป็นการพัฒนาที่ต้องอาศัยระบบการจัดการที่ดี อันเนื่องมาจากความหลากหลายของข้อมูลในระบบ ตลอดจนต้องตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี ระบบจึงยังมีข้อจำกัดที่ต้องการปรับปรุงแก้ไข อันเป็นข้อจำกัดของการศึกษาคั้งนี้ ดังต่อไปนี้

5.2.1 การแสดงผลของโปรแกรม ที่มีการแสดงต่างบราวเซอร์ของระบบงานในบางส่วน อาจให้ประสิทธิภาพในการทำงานของระบบแตกต่างกัน

5.2.2 ระบบยังไม่สามารถประเมินข้อมูลบัญชีแบบละเอียดได้

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

ในการดำเนินการศึกษาคั้งนี้ มีปัญหาและอุปสรรคในการรวบรวมข้อมูลของระบบ เนื่องจากร้านเฮนแอนด์เอ็กคาเฟต์ เป็นสถานประกอบการที่มีอยู่จริง การทดสอบระบบบางส่วนใช้ข้อมูลสมมุติ ทำให้ไม่สามารถประเมินความถูกต้องของระบบได้เท่าที่ควร เนื่องจากข้อมูลบางส่วนของทางร้านเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ ไม่สามารถเปิดเผยได้ อีกทั้งการพัฒนา มีการกำหนดระยะเวลาในการพัฒนาระบบน้อยเกินไป ทำให้ระยะเวลาในการพัฒนาไม่เพียงพอเกิดความล่าช้า

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรมีการพัฒนากระบบการทำงานของ การแสดงผลต่างบราวเซอร์ ให้มีการแสดงผลที่ครอบคลุม และสะดวกต่อการใช้งาน

5.4.2 ควรมีการพัฒนากระบบให้สามารถประเมินข้อมูลบัญชีแบบละเอียดได้

5.4.3 ควรมีการพัฒนากระบบให้สามารถเรียกพนักงานมาที่โต๊ะได้

5.4.4 ควรมีการพัฒนาให้ร้านใช้จ้อทซ์สกรีนขนาดใหญ่ในการทำงาน

5.4.5 ควรมีการพัฒนากระบบให้โปรโมชันแสดงส่วนลดอาหาร

5.4.6 ควรมีการพัฒนากระบบให้มีระบบสมาชิกสะสมแต้ม

5.5 บทสรุป

บทสรุปผลโครงการ การจัดทำโครงการพัฒนาระบบระบบเชลฟ้อเตอร์ ร้านเฮนแอนด์เอ็กคาเฟต์ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อต้องการลดข้อผิดพลาด และช่วยให้ผู้ใช้งานได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายมากขึ้น โดยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) มาใช้เป็นภาษาเพื่อการเขียนโครงหลักของโปรแกรมบนเว็บไซต์ ภาษาซีเอสเอส (CSS) และภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ใช้เป็นภาษาที่ใช้งานเพื่อจัดรูปแบบของเว็บไซต์ ร่วมกับภาษาจาวาสคริปต์ (JAVA Script) ที่จะใช้ร่วมกับภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) เพื่อจัดการเว็บไซต์ให้มีการตอบสนองกับผู้ใช้ให้ได้มากที่สุด ใช้โปรแกรมพีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin) เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการฐานข้อมูล

หลังจากที่ศึกษาทฤษฎี และวิธีทำแล้ว ผู้ศึกษาจึงเริ่มทำการวิเคราะห์ระบบ ออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอ ลงมือเขียนโปรแกรม ควบคุมไปกับการทดสอบในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเชื่อมต่อฐานข้อมูลในการทำงานบนเว็บไซต์ จนถึงขั้นตอนสุดท้าย คือ การทดสอบ และปรับปรุงระบบ

จากการทดสอบระบบที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นมา พบว่าสามารถใช้งานได้จริง ตามความต้องการของเจ้าของกิจการ สามารถจัดการข้อมูลรายการอาหาร ข้อมูลร้านอาหารได้ ซึ่งระบบเซิร์ฟเวอร์ ร้านเฮนแอนด์เอ็กคาเฟต์ จัดทำในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) เพื่อความสะดวกในการใช้งาน ด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างร้านอาหาร และพนักงานผ่านอินเทอร์เน็ต จึงเพิ่มความรวดเร็วในการทำงานมากยิ่งขึ้น ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายจากการการทำงานซ้ำซ้อน ทำให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งระบบเซิร์ฟเวอร์ ร้านเฮนแอนด์เอ็กคาเฟต์ นั้นจะเข้าไปช่วยเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน ช่วยให้ผู้ใช้ระบบสามารถตรวจสอบการทำงานได้อย่างรวดเร็ว อำนวยความสะดวก และสามารถประหยัดเวลาได้มากยิ่งขึ้น จากการทดสอบการพัฒนาเว็บเซิร์ฟเวอร์ ร้านเฮนแอนด์เอ็กคาเฟต์ พบว่าระบบนั้นสามารถใช้งานได้จริง และเป็นผลดีกับธุรกิจ สามารถดูแลจัดการ การบันทึกข้อมูลร้านอาหาร ข้อมูลสั่งซื้ออาหาร ข้อมูลรายการอาหาร ให้สามารถดำเนินไปอย่างเป็นระบบ แต่ก็ยังต้องมีการปรับปรุงแบบการใช้งานให้เข้ากับพนักงานภายใน และยังสามารถพัฒนาต่อไปอีกได้ในอนาคต