

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

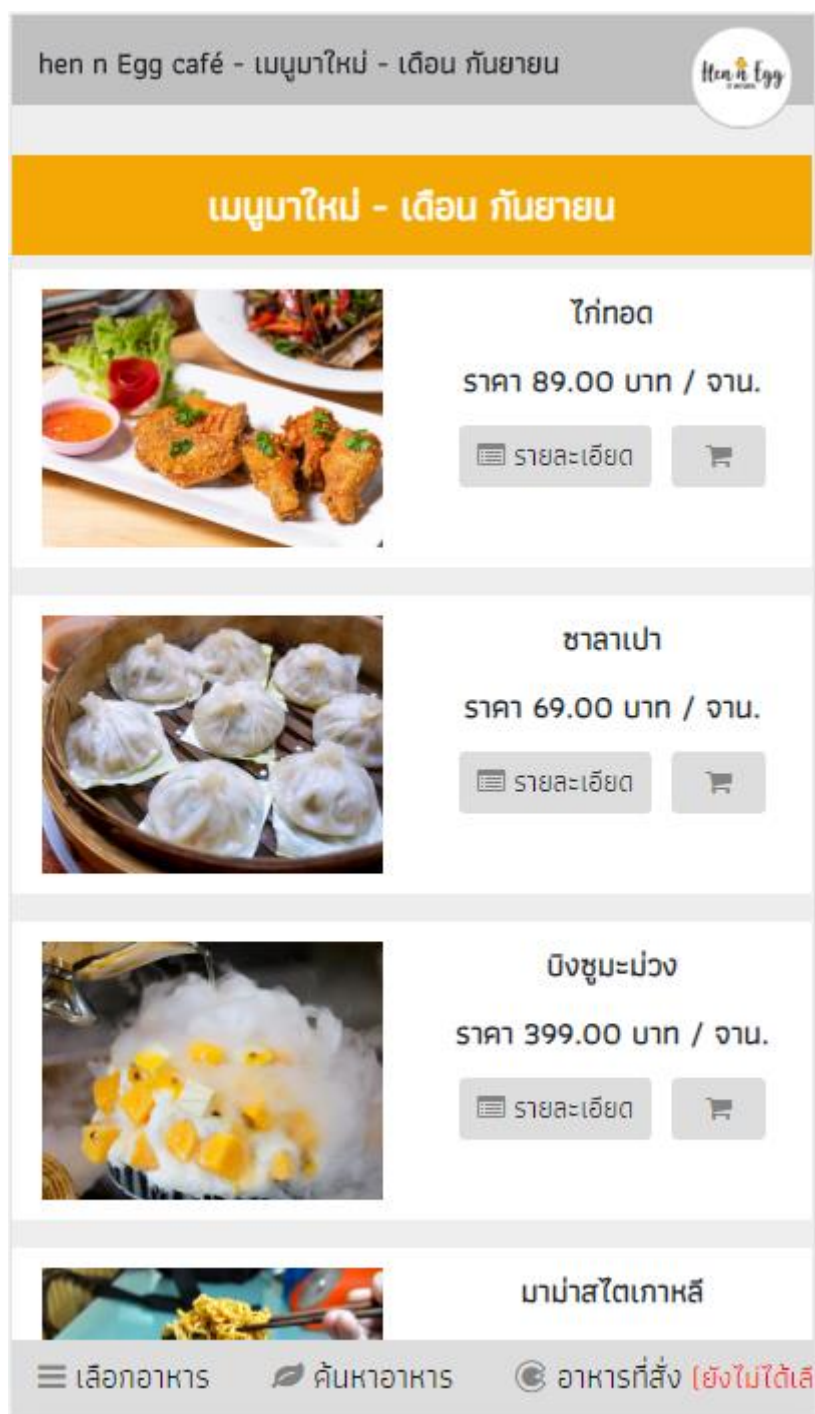
จากการจัดทำโครงการพัฒนาโปรแกรมบนเว็บแอปพลิเคชัน ระบบเซิร์ฟเวอร์ร้านเฮนแอนด์เอ็กคาเฟต์นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการจัดการข้อมูลภายในร้าน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการทำงาน เพื่อก่อให้เกิดความคล่องตัว และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆมากยิ่งขึ้น ซึ่งระบบเซิร์ฟเวอร์ร้านเฮนแอนด์เอ็กคาเฟต์นั้น จัดทำในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ซึ่งจะช่วยลดข้อจำกัด และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ใช้ระบบได้ ระบบสามารถนำไปใช้ได้จริง โดยมีรูปแบบการทำงาน ดังนี้

4.1.1) ผลการดำเนินการพัฒนาระบบเซิร์ฟเวอร์ร้านเฮนแอนด์เอ็กคาเฟต์ ส่วนของการจัดการข้อมูลหน้าร้านสำหรับลูกค้าที่เข้าใช้บริการ



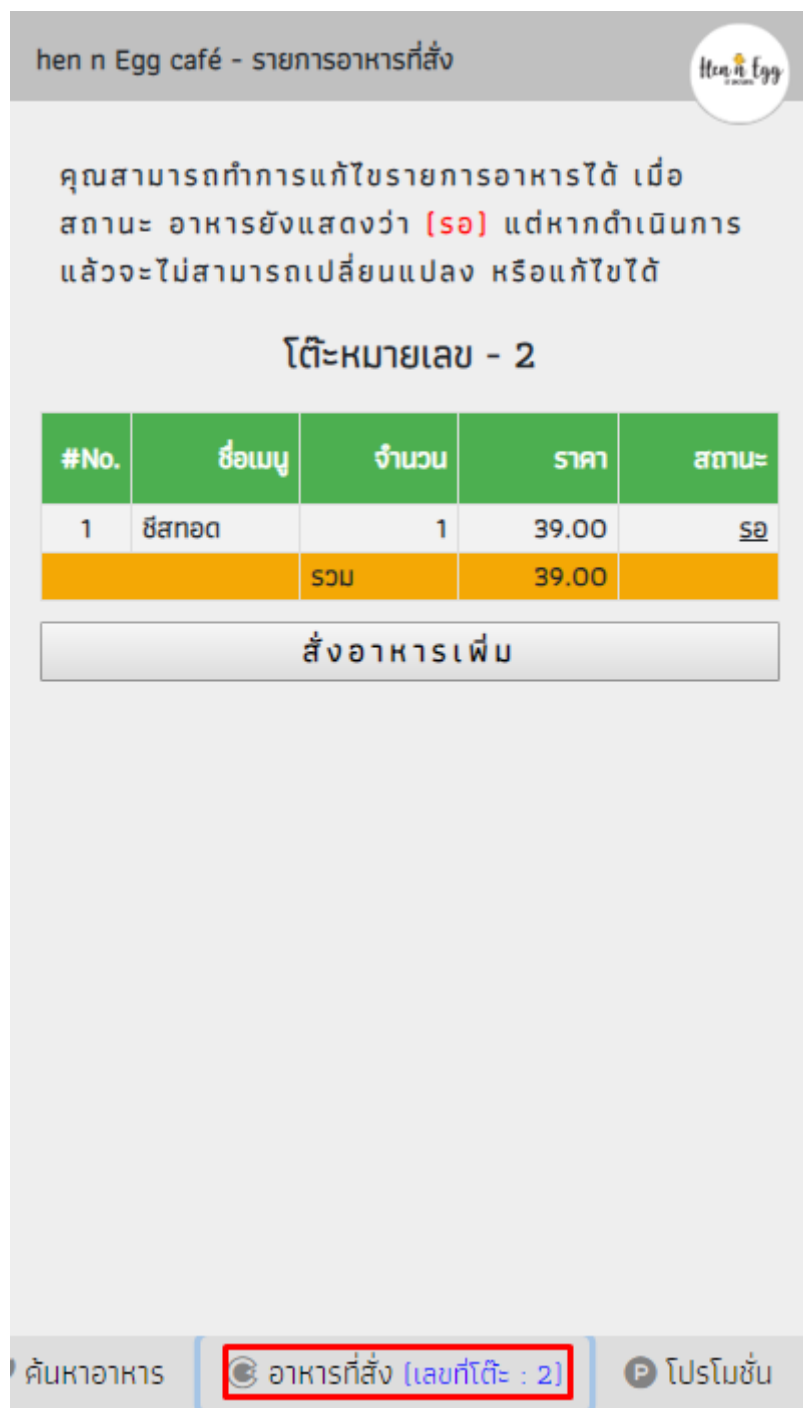
ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าสแกน QR CODE เพื่อเลือกโต๊ะ

จากภาพที่ 4.1 แสดงหน้าสแกน QR CODE เพื่อเลือกโต๊ะ เป็นหน้าเว็บแสดงการทำงานการสแกน QR CODE เพื่อเลือกโต๊ะในการใช้บริการและสั่งอาหารในขั้นตอนถัดไป



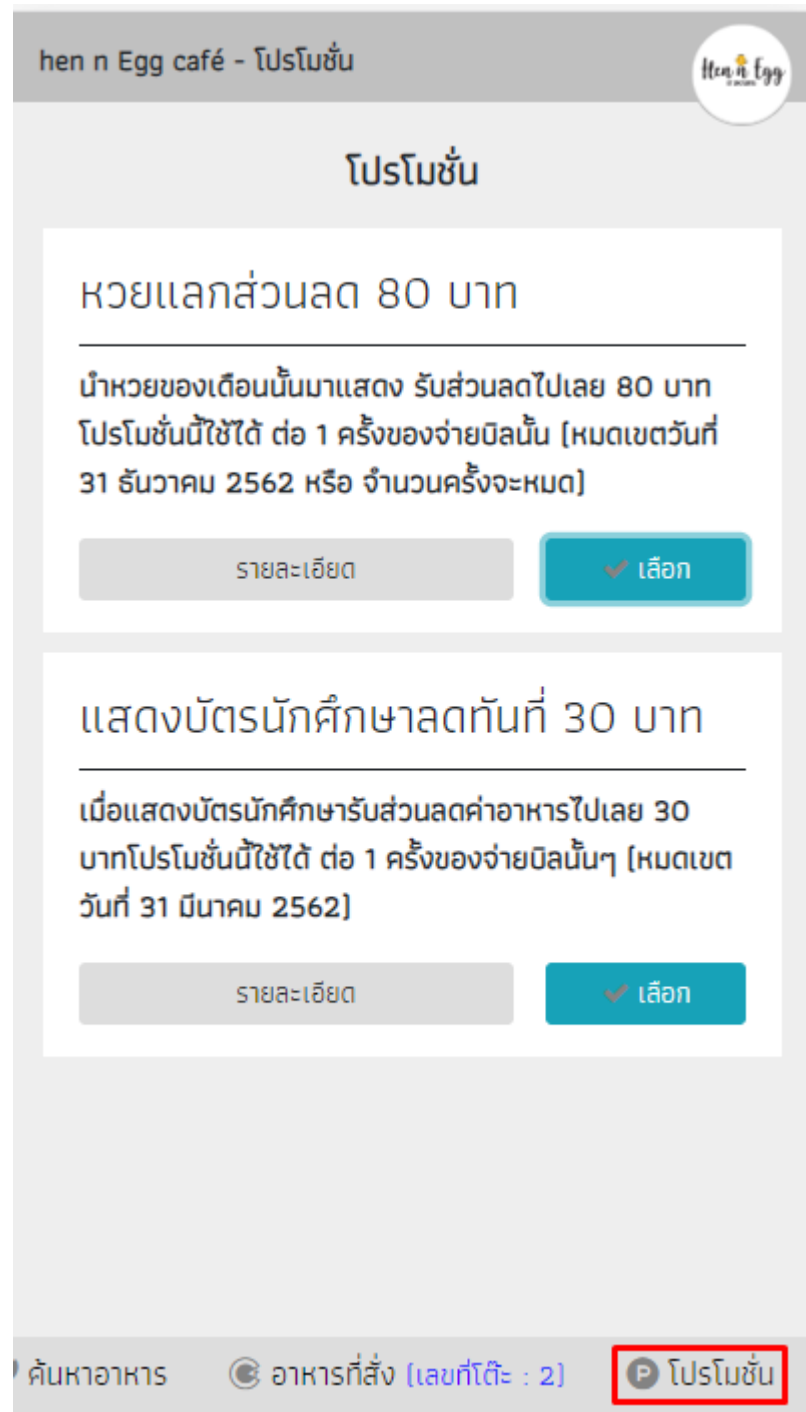
ภาพที่ 4.2 แสดงหน้ารายการอาหาร

จากภาพที่ 4.2 แสดงหน้ารายการอาหาร เมื่อสแกน QR CODE เพื่อเลือกโต๊ะแล้ว หน้า
 นี้จะเป็นหน้าแสดงรายการอาหาร ลูกค้าสามารถดูรายละเอียดรายการอาหาร ราคา และสามารถ
 กดสั่งอาหารผ่านหน้านี้ได้ทันที



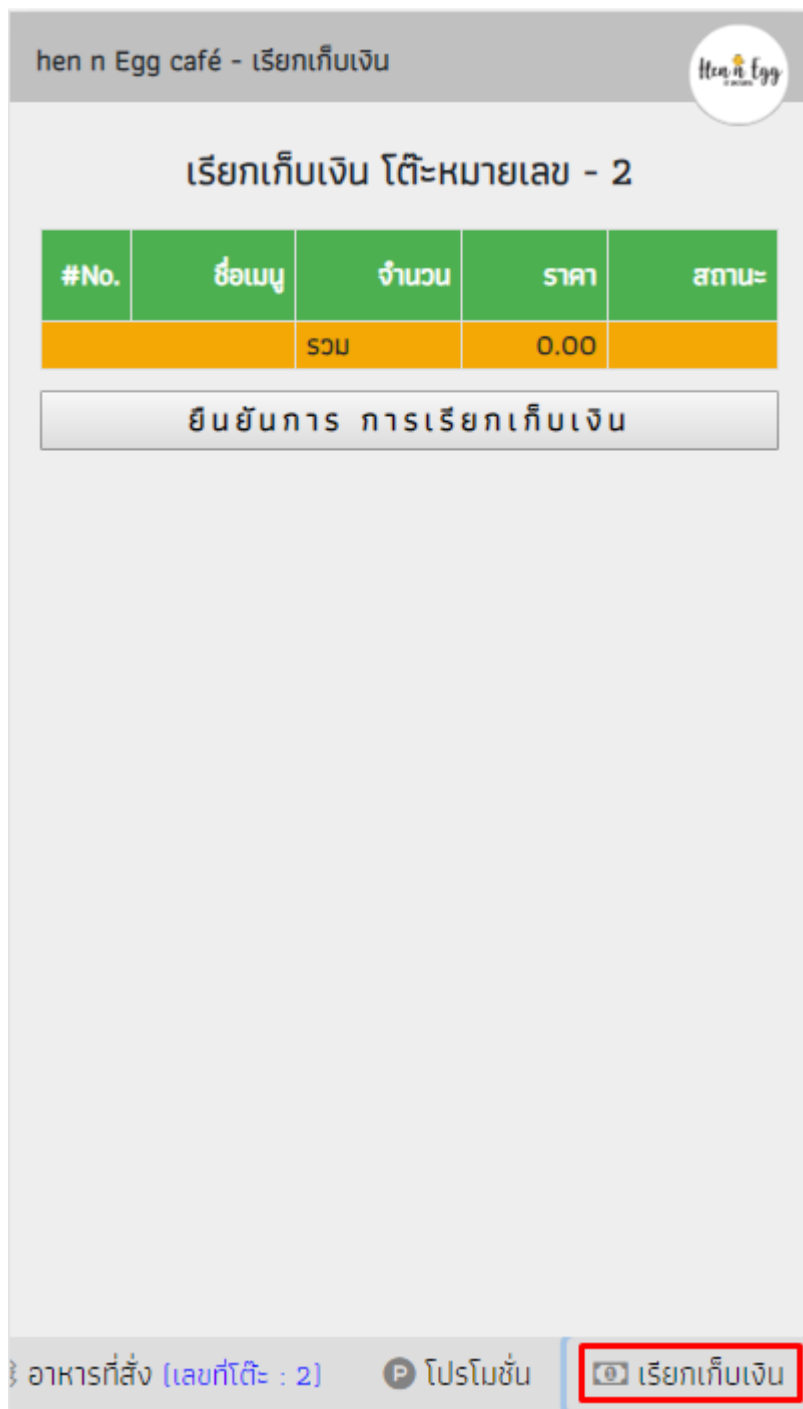
ภาพที่ 4.3 แสดงหน้าเมื่อกดสั่งอาหารแล้ว

จากภาพที่ 4.3 แสดงหน้าเมื่อกดสั่งอาหารแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอสถานะของรายการอาหารที่ลูกค้าสั่ง ว่ารายการอาหารอยู่ในขั้นตอนใดแล้ว ซึ่งลูกค้าสามารถแก้ไขหรือเพิ่มรายการอาหารได้หากรายการอาหารนั้นยังไม่เสร็จสิ้น



ภาพที่ 4.4 แสดงหน้ารายการโปรโมชั่น

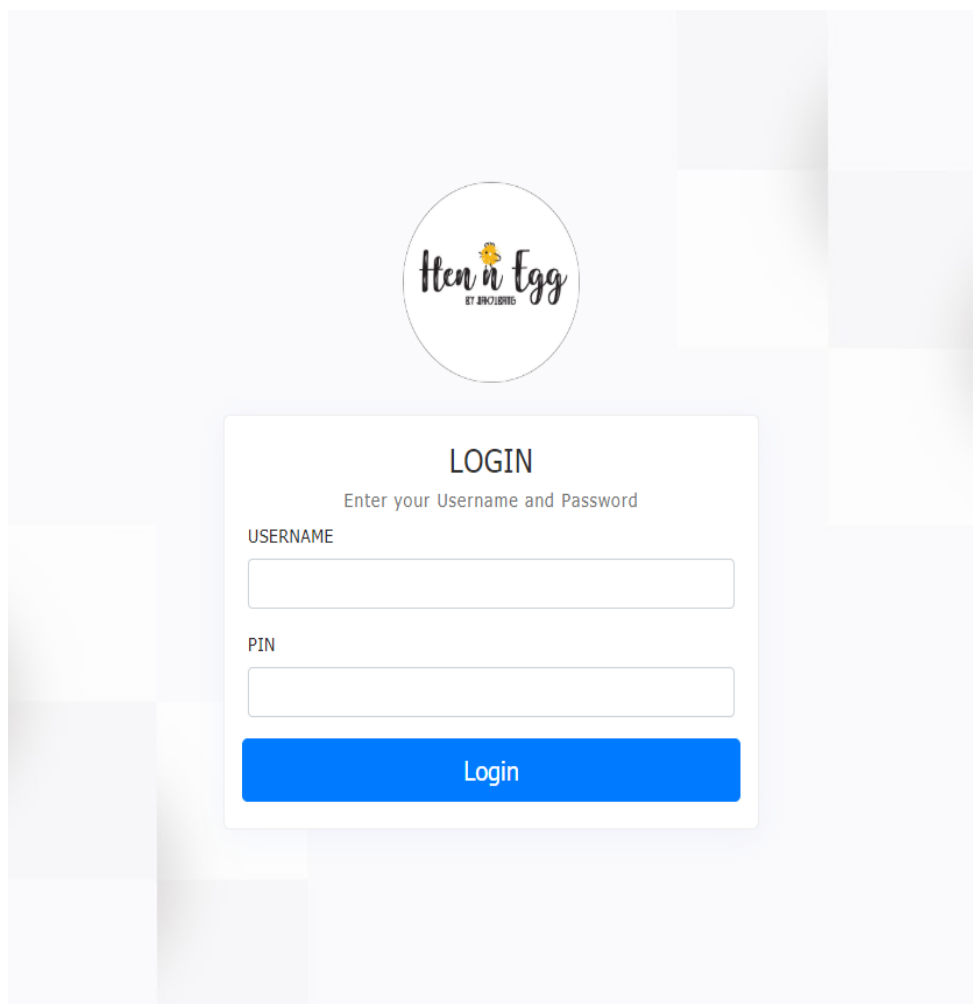
จากภาพที่ 4.4 แสดงหน้ารายการโปรโมชั่น หากลูกค้ารับประทานอาหารเสร็จแล้วลูกค้าสามารถเลือกรายการโปรโมชั่นจากทางร้านเพื่อใช้เป็นส่วนลดค่าอาหารได้



ภาพที่ 4.5 แสดงหน้าเรียกเก็บเงิน

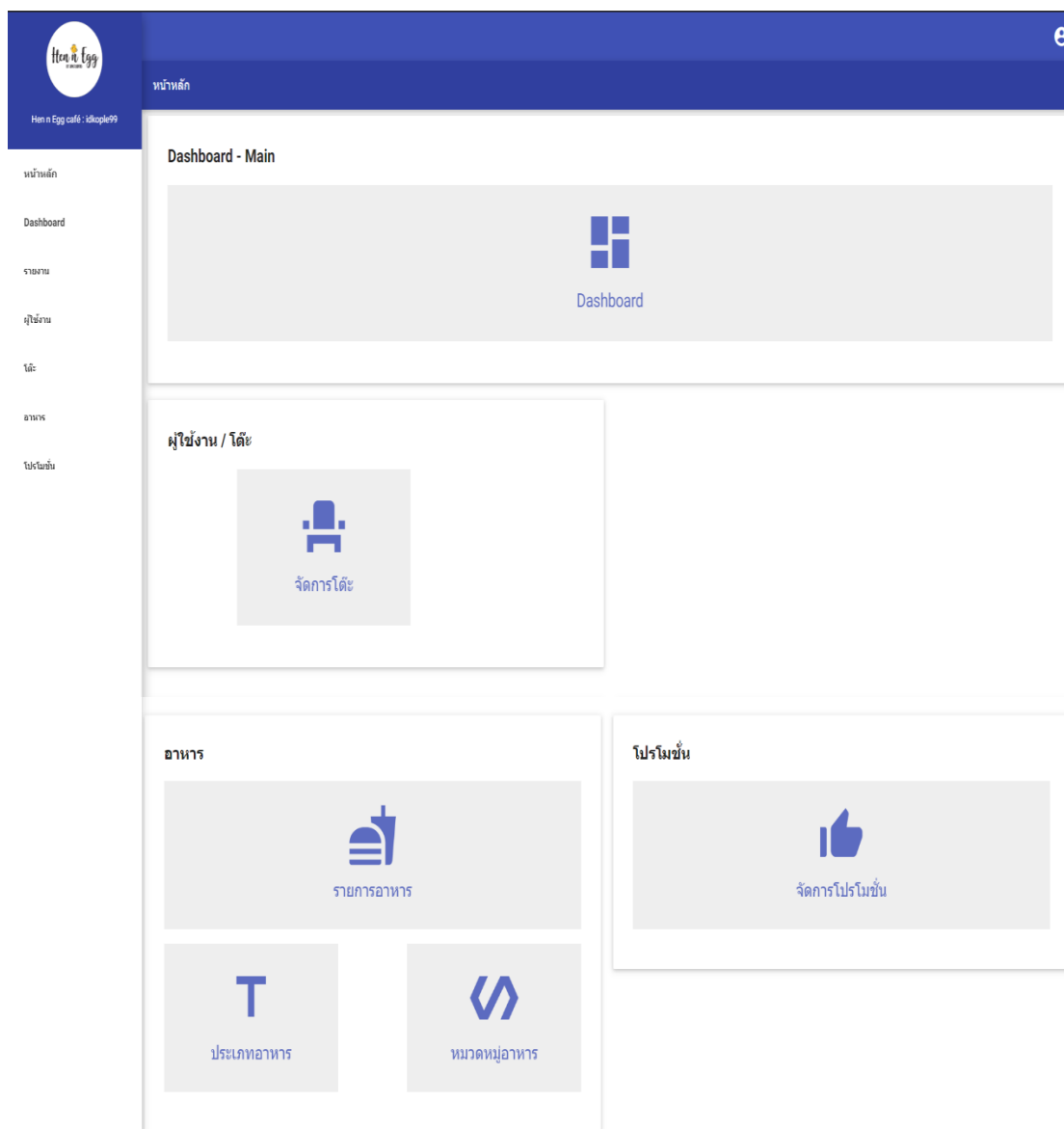
จากภาพที่ 4.5 แสดงหน้าเรียกเก็บเงิน เมื่อลูกค้าต้องการเรียกเก็บเงิน ลูกค้าสามารถกดเรียกเก็บเงิน หน้าจอจะแสดงรายการอาหารทั้งหมดที่ลูกค้าสั่งและแสดงราคารวมทั้งหมดพร้อมส่วนลดหากมีการใช้โปรโมชั่น เมื่อกดยืนยันการเรียกเก็บเงินแล้วระบบจะแจ้งว่าให้รอช้ครู่แล้วจะมีพนักงานเข้ามาเก็บเงินที่โຕีะของลูกค้าทันที

4.1.2) ผลการดำเนินการพัฒนาระบบเซิร์ฟเวอร์ร้านเฮนแอนด์เอ็กคาเฟ็ด ส่วนของ
การจัดการข้อมูลหลังร้านสำหรับพนักงานและเจ้าของร้าน



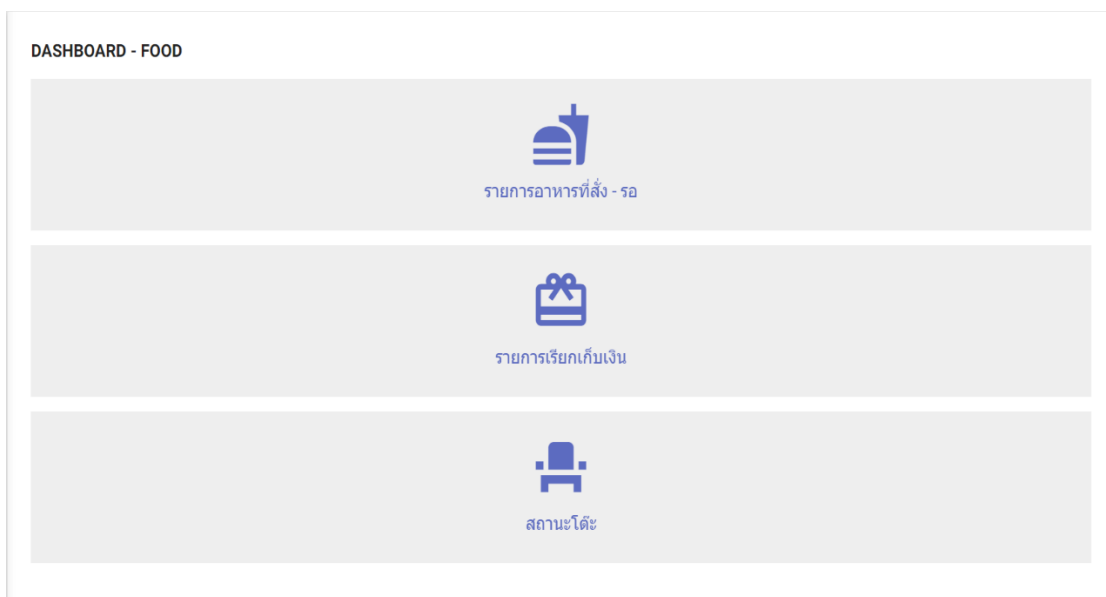
ภาพที่ 4.6 แสดงหน้าจอ Log in เข้าใช้ระบบหลังร้านสำหรับพนักงานและเจ้าของร้าน

จากภาพที่ 4.6 แสดงหน้าจอ Log in เข้าใช้ระบบหลังร้าน โดยพนักงานและเจ้าของร้าน
จะต้องใช้ Username และ รหัส pin ของตัวเองเพื่อเข้าสู่ระบบหลังร้าน



ภาพที่ 4.7 แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลต่างๆภายในร้าน

จากภาพที่ 4.7 แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลต่างๆภายในร้าน โดยเจ้าของร้านจะเป็นคนกำหนดให้พนักงานแต่ละตำแหน่งจัดการข้อมูลในส่วนของตัวเอง ยกเว้นการจัดการข้อมูลรายงาน ซึ่งเจ้าของร้านเท่านั้นที่จะสามารถเข้าใช้งานส่วนข้อมูลรายงานได้เพียงตำแหน่งเดียว



ภาพที่ 4.8 แสดงหน้าจอ Dashboard

จากภาพที่ 4.8 หน้าจอ Dashboard จะเป็นหน้าหลักสำหรับการจัดการข้อมูลเพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าที่ใช้บริการในส่วนของหน้าร้าน โดยจะแบ่งตำแหน่งการใช้งานระบบดังนี้

- รายการอาหารที่สั่ง – รอ สำหรับตำแหน่งพนักงานครัวและเจ้าของร้าน
- รายการเรียกเก็บเงิน สำหรับตำแหน่งพนักงานเรียกเก็บเงินและเจ้าของร้าน
- สถานะโต๊ะ สำหรับตำแหน่งพนักงานบริการและเจ้าของร้าน

หน้าหลัก > Dashboard > จัดการ รายการอาหาร

No.	รายการอาหาร	หมายเลขโต๊ะ	จำนวนที่ สั่ง	จำนวนที่ เสร็จแล้ว	จัดการ
1	ปอกโกราซอส Size S	32	2	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> - 0 + </div>	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> ✓ ✗ </div>
2	เฟรนช์ฟราย + บานปรีก้า	32	1	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> - 0 + </div>	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> ✓ ✗ </div>

ภาพที่ 4.9 แสดงหน้าจอจัดการรายการอาหาร

จากภาพที่ 4.9 แสดงหน้าจอจัดการรายการอาหาร เมื่อลูกค้าสั่งอาหารจากระบบหน้าร้าน ข้อมูลรายการอาหารจะถูกส่งมาที่นี้ พนักงานครัวและเจ้าของร้านจะเป็นคนจัดการข้อมูลส่วนนี้ โดยจะสามารถจัดการสถานะของอาหารว่าทำเสร็จแล้วก็เมนู หรือทำการยกเลิกรายการอาหารในกรณีที่ลูกค้าสั่งผิดหรือวัตถุดิบอาหารนั้นหมด

หน้าหลัก > Dashboard > จัดการรายการเรียกเก็บเงิน

No.	หมายเลขโต๊ะ	รหัสบิล	เวลาที่มีการเช็คบิล	สถาน	ตรวจสอบ	เช็คบิล
1	1	20190925081308_1	ผ่านแล้ว 6 วัน 14 ชั่วโมง 57 นาที.	รอการยืนยัน ออมัติรายการ		
2	2	20190926053513_2	ผ่านแล้ว 6 วัน 10 ชั่วโมง 16 นาที.	รอการยืนยัน ออมัติรายการ		

ภาพที่ 4.10 แสดงหน้าจอจัดการรายการเรียกเก็บเงิน

จากภาพที่ 4.10 แสดงหน้าจอจัดการรายการเรียกเก็บเงิน เมื่อลูกค้าต้องการเรียกเก็บเงินจากระบบหน้าร้าน ข้อมูลเรียกเก็บเงินจะถูกส่งมาที่นี้ พนักงานเรียกเก็บเงินและเจ้าของร้านจะเป็นคนจัดการข้อมูลส่วนนี้ โดยจะสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรายการอาหารและการเรียกใช้โปรโมชั่นของลูกค้า เมื่อทำการตรวจสอบเรียบร้อยแล้วจะทำการเช็คบิลและออกไปเรียกเก็บเงินให้พนักงานบริการนำไปให้ลูกค้าเพื่อชำระเงิน

หน้าหลัก > Dashboard > สถานะโต๊ะ

เลขโต๊ะ	สถานะโต๊ะ	เวลาเริ่มให้บริการ	เลขปิลอ้างอิง	ปิดโต๊ะ	ย้ายโต๊ะ
1	มีคนใช้งานอยู่	ผ่านมาแล้ว 7 วัน 14 ชั่วโมง 45 นาที.	20190925081308_1	✘	เลือกโต๊ะที่ต้องการจะย้ายไป
2	มีคนใช้งานอยู่	ผ่านมาแล้ว 6 วัน 17 ชั่วโมง 23 นาที.	20190926053513_2	✘	เลือกโต๊ะที่ต้องการจะย้ายไป
3	พร้อมใช้งาน	-	-	-	-
4	พร้อมใช้งาน	-	-	-	-
5	พร้อมใช้งาน	-	-	-	-
6	พร้อมใช้งาน	-	-	-	-
7	พร้อมใช้งาน	-	-	-	-
8	พร้อมใช้งาน	-	-	-	-
9	พร้อมใช้งาน	-	-	-	-
10	พร้อมใช้งาน	-	-	-	-

ภาพที่ 4.11 แสดงหน้าจอจัดการสถานะโต๊ะ

จากภาพที่ 4.11 แสดงหน้าจอจัดการสถานะโต๊ะ โดยพนักงานบริการและเจ้าของร้านจะเป็นผู้จัดการข้อมูลในส่วนนี้ ข้อมูลจะแสดงสถานะโต๊ะว่าโต๊ะไหนมีลูกค้าใช้บริการหรือโต๊ะไหนยังว่างและสามารถทำการย้ายโต๊ะให้ลูกค้าได้

4.2 อภิปรายผล

จากการดำเนินงานข้างต้น ระบบเซิร์ฟเวอร์ ร้านเฮนแอนด์เอ็กคาเฟต์ สามารถนำไปใช้งานได้จริง ระบบเซิร์ฟเวอร์ ร้านเฮนแอนด์เอ็กคาเฟต์นี้ ใช้ในการสนับสนุนการทำงานของเจ้าของกิจการ พนักงานภายในร้าน และลูกค้าภายนอก รวมถึงมีการออกรายงานต่างๆได้ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการสำรวจของเจ้าของกิจการ โดยระบบดังกล่าว มีการเข้าใช้งานอยู่ 5 ส่วนการใช้ คือ

4.2.1 เจ้าของกิจการ สามารถเข้าใช้งานระบบจัดการข้อมูลในส่วนของการจัดการข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลรายการอาหาร รวมถึงจัดการข้อมูลรายการทางบัญชี เช่น รายรับ ยอดขาย เป็นต้น และสามารถเข้าใช้งานระบบในส่วนของการเรียกดูรายงานต่าง ๆ ของทางร้านได้ เช่น รายงานสรุปยอดขาย เป็นต้น

4.2.2 พนักงานบริการ สามารถเข้าใช้งานระบบจัดการข้อมูลในส่วนของการจัดการข้อมูลสถานะโต๊ะอาหาร

4.2.3 พนักงานครัว สามารถเข้าใช้งานระบบจัดการข้อมูลในส่วนของการจัดการข้อมูลเมนูอาหาร และข้อมูลสถานะโต๊ะ เป็นต้น

4.2.4 พนักงานเรียกเก็บเงิน สามารถเข้าใช้งานระบบจัดการข้อมูลในส่วนของการจัดการข้อมูลเรียกเก็บเงินลูกค้า และข้อมูลโปรโมชั่น เป็นต้น

4.2.5 ลูกค้า สามารถเข้าใช้งานระบบในส่วนของการเรียกดูรายการอาหาร การสั่งอาหาร การเรียกใช้โปรโมชั่น และการเรียกเก็บเงิน เป็นต้น

4.3 บทสรุป

สรุปผลการดำเนินโครงการพัฒนาระบบระบบเซิร์ฟเวอร์ ร้านเฮนแอนด์เอ็กคาเฟต์ ได้มีการวิเคราะห์ออกแบบระบบใหม่ โดยให้มีความสะดวกในการจัดการข้อมูลร้านอาหาร ซึ่งมีการจัดการเป็นระบบระเบียบมากขึ้น สามารถตรวจสอบได้ง่าย สามารถนำไปใช้งานได้จริง และถูกพัฒนาขึ้นมาตรงตามความต้องการของเจ้าของกิจการ ที่มองเห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปรับใช้ในการจัดการข้อมูลของกิจการ