

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

ในโลกปัจจุบัน OTOP นั้น เป็นสินค้าที่ส่งเสริมด้านการตลาดแก่กลุ่มผู้ผลิตสินค้าชุมชนอย่างมาก ทำให้ประเทศไทยนั้นได้มีการส่งเสริมทางด้านเศรษฐกิจเพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการสร้างรายได้โดยการ นำทรัพยากรและภูมิปัญญาในท้องถิ่นของตนเองมาพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพที่มี จุดเด่นเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าของชุมชนรัฐบาลได้ส่งเสริมให้ภาคเอกชนและ สถานศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนสินค้า OTOP มากขึ้นผลิตภัณฑ์ OTOP ในประเทศไทยมีจัดจำหน่ายหลายแห่งโดยได้มีโครงการสนับสนุนการจัดร้านแสดงและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ชุมชนและท้องถิ่นขึ้นเพื่อเป็นการส่งเสริมด้านการตลาดแก่กลุ่มผู้ผลิตสินค้าชุมชนอย่างต่อเนื่องให้ ผลิตภัณฑ์ชุมชนเป็นที่ต้องการของตลาด โดยการที่เอาเทคโนโลยีนั้นเข้ามาใช้ในเรื่องการติดต่อสื่อสารระหว่างคนขายกับคนซื้อทำให้ส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของเรานั้นขาดการติดต่อสื่อสารไม่ได้เลย และแบบนี้เองทำให้ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจต่าง ๆ ที่เกิดจากฝีมือมนุษย์ซึ่งบนโลกธุรกิจได้ทำการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงานในระบบธุรกิจหรือร้านค้าทำให้ธุรกิจดังกล่าวมีความเติบโตอย่างรวดเร็วในด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์หรือโฆษณาให้คนโดยทั่วไปได้รับรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานที่จะทำให้ธุรกิจหรือร้านค้าไม่ว่าจะเป็นบริษัทหรือองค์กรจะเป็นที่รู้จักในวงกว้างมากขึ้น โดยการใช้เทคโนโลยีในการวางแผนเข้าช่วย ในการบริหารงานด้านการจัดการ ซึ่งธุรกิจแต่ละประเภทก็จะใช้กลยุทธ์ในการวางแผนที่แตกต่างกัน ออกไป ซึ่งการประชาสัมพันธ์สินค้าให้การกระจายไปถึงผู้บริโภคอาจต้องมีค่าใช้จ่าย สูง ทำให้บริษัท หรือ องค์กรนั้นมีความได้เปรียบมากกว่าหน่วยงานหรือองค์กรที่มีขนาดต้นทุนที่น้อยกว่าไม่สามารถที่จะ ประชาสัมพันธ์ได้มากนัก

โครงการทอผ้าไทลื้อ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งร่วมกับโครงการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 10 ลำปาง บูรณาการร่วมกับเทศบาลเขลางค์นคร ซึ่งจุดประสงค์หลักของการทำโครงการนี้ก็คือการทำให้สินค้าในชุมชนนั้นขายสินค้าของตนเองให้ได้กำไรเพิ่มขึ้นจากยอดขายเดิม ซึ่งสาขาสารสนเทศบริหารธุรกิจนั้นจะรับผิดชอบหน้าที่ในส่วนของการ สร้างช่องทางในการขายสินค้าให้กับคนใน ชุมชนบ้านกล้วยหลวงพัฒนา ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งเป็น หมู่บ้านเล็กๆที่มีวิถีความเป็นอยู่กับธรรมชาติและมีความเป็นไทลื้อและแหล่งสินค้า OTOP โดยหมู่บ้านนี้ แต่เดิมชาวไทลื้อจะทอผ้าใช้เอง โดยเฉพาะการแต่งกายจะใช้ผ้า

จากธรรมชาติ เป็นวัตถุดิบหลักในการรังสรรค์ทอออกมาเป็นผ้าชิ้น นั้นเอง เป็นอีกหนึ่งวิถีชีวิตที่มีการสืบทอดมาเป็นเวลาหลายร้อยปี แต่ในปัจจุบันชุมชนได้ประสบกับปัญหาเกี่ยวกับการขายสินค้า OTOP เป็นอาชีพเสริมให้กับชุมชนนั้นแต่ไม่สามารถที่จะขายสินค้าได้มากพอกับรายได้ที่เขาได้รับ ซึ่งในกลุ่มจะมีประธานที่ทำหน้าที่ในการจัดการขายโดยรายได้ที่เขาได้นั้นจะทำการหักเข้ากลุ่มเพื่อนำไปซื้อฝ้ายในการผลิตสินค้าต่อไปส่วนที่เหลือก็จะเฉลี่ยให้สมาชิกที่ช่วยกันคนละ 60-100 บาทต่อวันและทำให้มีปัญหาในการขายสินค้าที่ชาวบ้านทำขึ้นที่ไม่มีคนเขามาซื้อทำให้สินค้าที่ชาวบ้านทำขึ้นมานั้นไม่สามารถขายออกได้หมดทำให้บางครั้ง 1 ปี อาจขายได้ไม่เป็นตามที่คาดหวังไว้ ทำให้ชาวบ้านที่จำหน่ายสินค้านั้นเกิดความท้อแท้ และอีกปัญหาคือเรื่องของการประชาสัมพันธ์ในการแนะนำสินค้าหรือจัดจำหน่ายสินค้า OTOP ของบ้านให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้นนั้น แทบไม่มีประชาสัมพันธ์ในส่วนนี้เลย ทำให้การแพร่กระจายสินค้าของคนในชุมชนนั้นเป็นไปได้ยากมาก เพราะเป็นชุมชนที่ห่างจากตัวเมืองพอสมควร

จากปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำโครงการมีแนวคิดการการพัฒนา เว็บแอปพลิเคชัน เพื่อจัดการการซื้อขายสินค้าผ้าทอไทลื้อ ของ ชุมชนบ้านกล้วยหลวงพัฒนา อ.เมือง จ.ลำปาง โดยใช้ภาษา PHP ในการพัฒนาหน้าเว็บไซต์และภาษา Mysql ในการเชื่อมต่อด้านข้อมูลที่อยู่ในระบบเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลต่างๆไว้ในฐานข้อมูลได้ ทำให้ข้อมูลของสินค้านั้นสามารถแยกประเภท และ ลงรูป ลงในฐานข้อมูลได้ ทำให้เจ้าของกิจการนั้นสามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลของสินค้าที่ลงขายได้และใส่ข้อมูลการโฆษณาประชาสัมพันธ์ประวัติของชุมชนและขายสินค้า OTOP ของชุมชนบ้านกล้วยหลวงพัฒนาทางออนไลน์ได้รวมไปถึงระบบด้านบริการสั่งซื้อสินค้าที่สามารถเช็คและตรวจสอบได้ และเพิ่มเติมในส่วนของการใช้งานในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน สามารถค้นหาข้อมูลของสินค้าที่ต้องการจะดูได้ และดูรายละเอียดข้อมูลของตัวสินค้าที่ขาย ทำให้สะดวกมากยิ่งขึ้นในการใช้งานและเป็นการยกระดับชุมชนบ้านกล้วยหลวงพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อศึกษาการพัฒนา เว็บแอปพลิเคชัน เพื่อจัดการการซื้อขายสินค้าผ้าทอไทลื้อ ของ ชุมชนบ้านกล้วยหลวงพัฒนา อ.เมือง จ.ลำปาง
- 1.2.2 เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อจัดการการซื้อขายสินค้าผ้าทอไทลื้อ ของ ชุมชนบ้านกล้วยหลวงพัฒนา อ.เมือง จ.ลำปาง
- 1.2.3 เพื่อประเมินการใช้งานเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อจัดการการซื้อขายสินค้าผ้าทอไทลื้อ ของ ชุมชนบ้าน กล้วยหลวง อ.เมือง จ.ลำปาง

### 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

- 1.3.1 ได้ข้อมูลเพิ่มกับการจัดการข้อมูลของสินค้าเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อจัดการการซื้อขายสินค้าผ้าทอไทลื้อ ของ ชุมชนบ้านกล้วยหลวงพัฒนา อ.เมือง จ.ลำปาง
- 1.3.2 ได้เว็บแอปพลิเคชัน เพื่อจัดการการซื้อขายสินค้าผ้าทอไทลื้อ ของ ชุมชนบ้านกล้วยหลวงพัฒนา อ.เมือง จ.ลำปาง
- 1.3.3 ได้ผลการประเมินการใช้งาน เว็บแอปพลิเคชัน เพื่อจัดการการซื้อขายสินค้าผ้าทอไทลื้อ ของ ชุมชนบ้านกล้วยหลวงพัฒนา อ.เมือง จ.ลำปาง

### 1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

โครงการที่จะพัฒนา เว็บแอปพลิเคชัน เพื่อจัดการการซื้อขายสินค้าผ้าทอไทลื้อ ของ ชุมชนบ้านกล้วยหลวงพัฒนา อ.เมือง จ.ลำปาง โดยระบบจะสามารถดูค้นหาและพบได้ไม่เกิน 3 หน้าของการค้นหา นอกจากนั้น โดยระบบจะแบ่งไปตามหน้าที่ของผู้ใช้งานแต่ละระดับ ดังนี้

#### 1.4.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1.4.1.1 สามารถ Login เข้าระบบ
- 1.4.1.2 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลผู้ใช้
- 1.4.1.3 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสมาชิก
- 1.4.1.4 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลข่าวสาร
- 1.4.1.5 สามารถกำหนดสิทธิการเข้าใช้งานระบบ

#### 1.4.2 ประธานกลุ่มทอผ้าไทลื้อ

- 1.4.2.1 สามารถ Login เข้าระบบ
- 1.4.2.2 สามารถงานเรียกดูรายงาน
  - 1) สามารถดูรายงานสินค้าคงเหลือ
  - 2) สามารถเรียกดูรายงานยอดขายรวม
  - 3) สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิกได้
- 1.4.2.3 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสมาชิกกลุ่มทอผ้าไทลื้อ
- 1.4.2.4 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสินค้า
- 1.4.2.5 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลประชาสัมพันธ์
- 1.4.2.6 สามารถตรวจสอบสินค้าคงเหลือ

- 1.4.2.7 สามารถตรวจสอบและอนุมัติการสั่งซื้อสินค้า
- 1.4.2.8 สามารถตรวจสอบการชำระเงิน
- 1.4.2.9 สามารถออกรายงานใบสั่งซื้อสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ
- 1.4.2.10 สามารถดูประวัติการสั่งซื้อย้อนหลังลูกค้าได้
- 1.4.2.11 ออกใบเสร็จรับเงินค่าสินค้า
- 1.4.2.12 สามารถจัดการส่งสินค้าได้

### 1.4.3 ลูกค้ำ

- 1.4.3.1 สามารถ Login เข้าสู่ระบบ
- 1.4.3.2 สามารถแก้ไขข้อมูลสมาชิก
- 1.4.3.3 สามารถดูข้อมูลข่าวสาร
- 1.4.3.4 สามารถดูรายละเอียดสินค้า
  - 1) สามารถดูรายละเอียดประเภทสินค้า
  - 2) สามารถดูรายละเอียดข้อมูลสินค้า
- 1.4.3.5 สามารถค้นหาสินค้าได้
- 1.4.3.6 สามารถทำรายการสั่งซื้อสินค้าได้
- 1.4.3.7 ตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า
- 1.4.3.8 แก้ไขข้อมูลการจัดส่งสั่งซื้อสินค้า
- 1.4.3.9 ดูใบสั่งซื้อสินค้า
- 1.4.3.10 แจ้งข้อมูลการโอนเงินของตนเองได้
- 1.4.3.11 ดูสถานการจัดส่งสินค้า
- 1.4.3.12 สามารถดูรายการสั่งซื้อย้อนหลัง

### 1.4.4 ผู้ใช้ทั่วไป

- 1.4.4.1 สมัครสมาชิก
- 1.4.4.2 สามารถค้นหาสินค้าหรือข้อมูลประเภทสินค้าได้
- 1.4.4.3 สามารถดูข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์
- 1.4.4.4 สามารถทำรายการสั่งซื้อสินค้าได้แต่ต้องสมัครสมาชิกก่อน

### 1.4.5 อื่นๆ

ใช้ Search Engine Optimization ในการใส่คีย์เวิร์ด โดยคำที่ใช้กันจะมีด้วยกัน ดังนี้ สินค้าโอท็อปชุมชนบ้านกล้วยหลวงพัฒนา หรือ โอท็อปบ้านกล้วยหลวงพัฒนา และ สินค้าผ้าทอไทลื้อบ้านกล้วยหลวงพัฒนา ให้เวลาการค้นหาจะไม่เกินหน้าที่ 3 ของ Google Search

## 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

### 1.5.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- 1) คอมพิวเตอร์ Notebook : MSI
- 2) หน่วยประมวลผล : Intel i7-6700HQ CPU @2.60 GHz 2.60 GHz
- 3) หน่วยความจำหลัก : 8.00 GB of RAM
- 4) หน่วยความจำรอง : 1000GB HDD
- 5) การ์ดแสดงผล : NVIDIA GeForce GTX 960M with 2 GB Dedicated VRAM

### 1.5.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- 1) Adobe Dreamweaver CS6 ใช้ในการออกแบบและเขียนคำสั่งโปรแกรม
- 2) Adobe Photoshop CS6 ใช้ในการออกแบบและตกแต่งรูปภาพ
- 3) โปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์ Apache 2.2.8
- 4) Balsamiq Mockups ใช้ในการออกแบบและแบ่งหน้าเว็บเพจ
- 5) Microsoft Office Word 2016 ใช้ในการทำเอกสารต่าง ๆ
- 6) Microsoft Office Visio 2016 ใช้ในการออกแบบ DFD, ER-Diagram
- 7) ระบบปฏิบัติการ Window 10 ใช้ในการเปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ต่างๆ
- 8) โปรแกรม (PhpMyAdmin) ใช้ในการเชื่อมต่อฐานข้อมูลเซิร์ฟเวอร์
- 9) โปรแกรม Adobe XD ใช้ในการออกแบบโครงสร้างของระบบเบื้องต้น

### 1.5.3 ระบบฐานข้อมูล (Database)

- 1) โปรแกรมฐานข้อมูล MySQL
- 2) โปรแกรมจำลองฐานข้อมูล phpMyAdmin

### 1.5.4 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา

- 1) PHP ใช้ทำงานร่วมกับระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL Server
- 2) HTML เป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บเพจโดยการใช้ Tag เพื่อการแสดงผล
- 3) CSS (Cascading Style Sheets) เป็นภาษาที่ตกแต่งเอกสาร HTML
- 4) JAVA Script เป็นภาษาที่เป็น Script ที่ใช้ร่วมกับ HTML เพื่อให้เว็บไซต์ของคุณมีการเคลื่อนไหวสามารถตอบสนองผู้ใช้งานได้โดยใช้ร่วมกับ JQuery และ AJAX

### 1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- 1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตำบล ช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่ 50000
- 2) 343 หมู่ 1, ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง, 52000

### 1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	เดือน (2562)							
	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	●		→					
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล			●	→				
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			●	→				
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ						●	→	
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม						●	→	
6. ประเมินการใช้งานระบบ								●
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน								●
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	●	→						

## 1.8 บทสรุป

เนื้อหาบทนี้เป็นเนื้อหาในส่วนของหลักการเหตุผลว่าทำไมถึงต้อง ทำโครงการเรื่องนี้ และความเป็นมาความสำคัญของโครงการกล่าวถึงวัตถุประสงค์ของโครงการ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล และ แผนระยะเวลาในการดำเนินการในส่วนของหลักการเหตุผลจะกล่าวถึงธุรกิจมีความเป็นมาอย่างไรและปัญหาที่ทางร้านประสบโดยต้องการที่จะนำสารสนเทศและเทคโนโลยีไปใช้ในการช่วยแก้ไขปัญหา เมื่อนำสิ่งเหล่านั้นมาแก้ไขปัญหาจะได้ประโยชน์อย่างไรต่อธุรกิจ เป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ ขอบเขตของงานตามผู้ใช้งานระบบ และกล่าวถึงเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบว่าใช้เครื่องมือชนิดใดบ้าง และบทถัดไปจะเป็น แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำโครงการ