

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

ปัจจุบันการพัฒนาประเทศให้ประเทศที่ยั่งยืน พอกอยู่พอกินและอยู่ดีมีสุขของคนในประเทศ ต้องเริ่มจากการใช้จุดแข็งในสังคม และทุนทางสังคมโดยเฉพาะอย่างยิ่งชุมชนที่เป็นทุนทางสังคมที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ โดยการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนในการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง เพื่อให้ชุมชนพึ่งตนเองได้ กองทุนสวัสดิการชุมชน เป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งที่ชุมชนจัดขึ้น เพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงให้คนในชุมชนมีความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ ผู้ที่ได้ประโยชน์จากสวัสดิการชุมชน ได้แก่ สมาชิกในชุมชน โดยเน้นหลักสำคัญคือ การช่วยเหลือเกื้อกูลของคนในชุมชน ตั้งแต่เกิดจนเสียชีวิต จึงมีการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน

ซึ่งทางเทศบาลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ถือเป็นส่วนหนึ่งของกองทุนสวัสดิการชุมชนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือเกื้อกูลกันอีกทั้งยังช่วยพัฒนาความเป็นอยู่ของคนในชุมชนให้ดียิ่งขึ้น โดยทางเทศบาลได้จัดตั้งกองทุนสวัสดิการของชุมชนขึ้น เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2554 มีสมาชิกแรกตั้งทั้งหมด 710 คน จนถึงปัจจุบันมีสมาชิกสะสมทั้งหมด 1,937 คน และมีจำนวนสมาชิกคงเหลือทั้งหมด (หักจากการเสียชีวิตการลาออกและการพ้นสภาพการเป็นสมาชิก) 1,669 คน ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2561 จากประชากรทั้งหมดในตำบลหนองควายจำนวน 10,897 คน และมีการดำเนินงานต่างๆ โดยเจ้าหน้าที่ของทางเทศบาลหนองควาย ตั้งแต่ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนสวัสดิการของชุมชน การจัดการสมาชิกกองทุนสวัสดิการในชุมชน และงบการเงินในกองทุนสวัสดิการต่างๆ ภายในชุมชน ซึ่งการดำเนินงานนั้นอาจจะมีข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชัดเจน ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการดำเนินงาน และในส่วนของจัดการข้อมูลของสมาชิกในกองทุนสวัสดิการชุมชนในส่วนต่างๆ นั้นก็ใช้ระยะเวลาานาน ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ทางเทศบาลที่รับผิดชอบงานกองทุนสวัสดิการชุมชน

จากความสำคัญและปัญหาที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้จัดทำมีความสนใจที่จะศึกษาและพัฒนานำเอาระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดการข้อมูลของสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน และงบการเงินต่างๆ ในการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อช่วยตรวจสอบข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชัดเจน ให้เกิดความ

ถูกต้องและแม่นยำมากขึ้น และทำการแก้ไขข้อมูลก็ทำได้ง่ายและสะดวกรวดเร็วขึ้น เพื่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลหนองควาย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

1.4 ขอบเขต วิธีการดำเนินการ

ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยพัฒนาเป็นรูปแบบของเว็บไซต์ มีผู้ใช้งานระบบทั้งหมดอยู่ 4 ประเภท คือ ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่เทศบาลฝ่ายกองทุนสวัสดิการชุมชน กรรมการกองทุนสวัสดิการ และสมาชิกกองทุนสวัสดิการ โดยสามารถแบ่งการทำงานแต่ละประเภทดังนี้

1.4.1 ขอบเขต

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบได้
- 3) สามารถจัดการข้อมูลหมู่บ้านของกองทุนได้
- 4) สามารถจัดการข้อมูลประเภทสมาชิกของกองทุนได้
- 5) สามารถจัดการข้อมูลตำแหน่งในกองทุนได้
- 6) สามารถจัดการข้อมูลตำแหน่งในชุมชนได้
- 7) เรียกดูรายงานสมาชิกกองทุนได้
- 8) เรียกดูรายงานบุคลากรกองทุนได้

1.4.1.2 เจ้าหน้าที่กองทุนสวัสดิการ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถจัดการข้อมูลของกองทุนได้

- 3) สามารถจัดการข้อมูลสมาชิกกองทุนได้
- 4) สามารถจัดการข้อมูลรายรับ-รายจ่ายในกองทุนได้
- 5) สามารถจัดการข้อมูลหมวดรายรับ-รายจ่ายในกองทุนได้
- 6) สามารถจัดการข้อมูลการเบิกสวัสดิการของสมาชิกกองทุนได้
- 7) สามารถจัดการข้อมูลประเภทสวัสดิการของสมาชิกกองทุนได้
- 8) สามารถตรวจสอบข้อมูลร้องเรียนจากสมาชิกกองทุนได้
- 9) เรียกดูรายงานสมาชิกกองทุนได้
- 10) เรียกดูรายงานบุคลากรกองทุนได้
- 11) เรียกดูรายงานรายรับ-รายจ่ายกองทุนได้
- 12) เรียกดูรายงานการเบิกสวัสดิการกองทุนได้

1.4.1.3 ผู้บริหาร และกรรมการกองทุนสวัสดิการ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) เรียกดูรายงานสมาชิกกองทุนได้
- 3) เรียกดูรายงานบุคลากรกองทุนได้
- 4) เรียกดูรายงานรายรับ-รายจ่ายกองทุนได้
- 5) เรียกดูรายงานการเบิกสวัสดิการกองทุนได้

1.4.1.4 สมาชิกกองทุนสวัสดิการ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชนของสมาชิก และรหัสผ่าน (เงื่อนไขในการเข้าสู่ระบบต้องเป็นสมาชิกของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลหนองควายเท่านั้น)
- 2) สามารถเรียกดูข้อมูลการเบิกสวัสดิการชุมชนของตนเองได้
- 3) สามารถส่งข้อมูลร้องเรียนกองทุนสวัสดิการชุมชนได้
- 4) เรียกดูรายงานประวัติการเบิกสวัสดิการชุมชนของตนเองได้

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.2.1 ฮาร์ดแวร์

- 1) คอมพิวเตอร์ Lenovo Z5070 CPU Intel Core i7-4510U 2.60 GHz
RAM 8 GB

1.4.2.2 ซอฟต์แวร์

- 1) Adobe XD โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบหน้าเว็บ
- 2) Adobe Photoshop ใช้สำหรับตัดต่อรูปภาพตกแต่งเว็บ

- 3) HTML, CSS, JavaScript, Materialize CSS ใช้สำหรับ Frontend
- 4) PHP Framework Laravel v.5.7.27 ใช้สำหรับ Backend
- 5) MySQL V.5.0.12-dev ใช้สำหรับจัดการฐานข้อมูล
- 6) Visual Studio Code v.1.34.0 ใช้สำหรับเป็น IDE ในการพัฒนา
- 7) Xampp v.3.2.2 ใช้สำหรับจำลองเซิร์ฟเวอร์และฐานข้อมูล
- 8) FileZilla v.3.35.2 ใช้สำหรับติดต่อกับ FTP server
- 9) Microsoft Word ใช้สำหรับจัดทำเอกสาร

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 เทศบาลหนองควาย เลขที่ 156 หมู่ 4 ตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230

1.5.2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

| แผนการดำเนินการ | พ.ศ.2562 | | | | | | | |
|---|----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|
| | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. |
| 1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ | ● | → | | | | | | |
| 2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล | | ● | → | | | | | |
| 3. เขียนและทดสอบโปรแกรม | | | ● | → | | | | |
| 4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ | | | | | | ● | → | |
| 5. ตรวจสอบระบบโดยรวม | | | | | | ● | → | |
| 6. ประเมินการใช้งานระบบ | | | | | | | ● | → |
| 7. จัดทำคู่มือการใช้งาน | | | | | | | ● | → |
| 8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ | ● | → | | | | | | → |