

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีความอุดมสมบูรณ์ด้วยทรัพยากรธรรมชาติและ ความหลากหลายของศิลปวัฒนธรรมที่น่าสนใจแห่งหนึ่งของโลก ส่งผลให้เกิดอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวที่สามารถทำรายได้เข้าประเทศจำนวนมาก ประมาณว่าในปี พ.ศ. 2555 ไทยมี รายได้จากการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวทั้งชาวต่างชาติและชาวไทยเป็นเงินรวม 1,349.93 ล้าน บาท (กรมการท่องเที่ยว, 2556) ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวจึงกลายเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนา เศรษฐกิจไทยที่สำคัญ ซึ่งในปี พ.ศ. 2555-2559 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการท่องเที่ยว เป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมสาขาหลักที่เติบโตสามารถกระจายรายได้และโอกาสการพัฒนาแก่ ชุมชนอย่างทั่วถึง ปัจจุบันการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (Eco-tourism) ได้รับความนิยมมากขึ้น ทำให้ ทิศทางการท่องเที่ยวเริ่มเปลี่ยนแปลงไปในเส้นทางของการศึกษามีการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม ซึ่งกันและกันควบคู่ไปกับการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (กสอ.) เปิดนโยบายแผนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากด้วย การรุกรุณาการพัฒนาผลิตภัณฑ์ควบคู่ไปกับการท่องเที่ยวชุมชน จับมือ 10 หน่วยงานและ องค์การรัฐบาล เร่งเดินหน้านำโครงการหมู่บ้านอุตสาหกรรมสร้างสรรค์หรือ (Creative Industry Village : CIV) ให้ครบทุกจังหวัดหรืออีก 67 หมู่บ้านทั่วประเทศไทยภายในระยะเวลา 5 ปี ซึ่งคาดว่าจะช่วยผลักดันให้เกิดมูลค่าอุตสาหกรรมชุมชน (OTOP) ในปี 2565 ได้กว่า 1 แสนล้านบาท คุณพรเทพ การศัพท์ รองอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กล่าวว่า การท่องเที่ยวเป็นธุรกิจที่สร้างรายได้มูลค่ามหาศาลให้แก่ประเทศเกษตรกรรมอย่างประเทศไทยมาอย่างยาวนานและต่อเนื่องโดยธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวได้พัฒนาไปไกลจนเกิด การบริการที่เชื่อมโยงกันและมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ซึ่งสิ่งเหล่านี้ช่วยกระตุ้นให้เศรษฐกิจ ชุมชนในระดับฐานรากทั้งด้านการผลิตสินค้าและการบริการสามารถสร้างทั้งโอกาสทาง การตลาดและรายได้ให้กับประชากรในระดับท้องถิ่น ดังนั้น กสอ.จึงเล็งเห็นความสำคัญ ดังกล่าวนำมากำหนดแนวทางการพัฒนาด้วยการจัดตั้งโครงการพัฒนาหมู่บ้านอุตสาหกรรม สร้างสรรค์ (Creative Industry Village : CIV) ซึ่งมีเป้าหมายดำเนินการส่งเสริมการสร้าง ผลิตภัณฑ์และบริการด้วยการใช้ทั้งองค์ความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่

การออกแบบและความคิดสร้างสรรค์มาเชื่อมโยงกับทุนทางวัฒนธรรมและภูมิปัญญาพร้อมด้วยแหล่งท่องเที่ยวชุมชนของจังหวัด โครงการหมู่บ้านอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ในปี 2560 นี้ กสอ. จะดำเนินการพัฒนาหมู่บ้านอุตสาหกรรมนำร่องรวมทั้งหมด 9 หมู่บ้าน ใน 9 จังหวัด ที่มีเสน่ห์ แตกต่างกันไปตามอัตลักษณ์ของชุมชน ประกอบด้วย

1. ชุมชนออนใต้ จังหวัดเชียงใหม่ ชุมชนที่สืบเชื้อสายไทลื้อแคว้นสิบสองปันนามีชื่อเสียงในด้านพระสายวัดป่า รวมทั้งผลิตภัณฑ์หัตถกรรม พื้นบ้าน อาทิ ไม้กวาดทางมะพร้าว เครื่องสังคโลก

2. ชุมชนน้ำเกีฮัน จังหวัดน่าน ชุมชนวิถีสมุนไพรที่ลดการใช้สารเคมี สามารถคิดค้นผลิตภัณฑ์ได้กว่า 30 รายการ สร้างชื่อเสียงด้านสุขภาพในร้านสปาชั้นนำระดับประเทศ

3. ชุมชนบ้านนาต้นจั่น จังหวัดสุโขทัย แหล่งท่องเที่ยวชุมชนในอำเภอศรีสัชชนาลัย ที่มีจุดชมพระอาทิตย์และทะเลหมอกอันงดงาม มีสินค้า OTOP ขึ้นชื่อ อาทิ ผลิตภัณฑ์จากผ้าหมักโคลนเครื่องถมเงิน

4. ชุมชนบ้านเชียง จังหวัดอุดรธานี พื้นที่มรดกโลกทางอารยธรรม และเป็นแหล่งผลิตเครื่องปั้นดินเผาและผ้าทอมือ

5. ชุมชนเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สถานที่ในฐานะแหล่งชุมชนคนมอญ และมีชื่อเสียงในเรื่องของเครื่องปั้นดินเผา และขนมหวานอันเลื่องชื่อ

6. ชุมชนประเน จังหวัดระยอง แหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมโบราณของเมืองท่าสำคัญฝั่งทะเลตะวันออก และเป็นแหล่งผลิตซาไบชลุ้ รวมทั้งผลิตภัณฑ์จากการประมงที่หลากหลาย

7. ชุมชนบ้านศาลาดิน จังหวัดนครปฐม จุดท่องเที่ยวเชิงเกษตรริมคลองมหาสวัสดิ์ ที่มีความโดดเด่นด้วยสวนพืชผลทางการเกษตรมากมายหลากหลายชนิด และมีสินค้าแปรรูปจากการเกษตรที่โดดเด่น อาทิ ผลิตภัณฑ์จากผักข้าว ข้าวตั้งจากข้าวซ้อมมือ เป็นต้น

8. ชุมชนเกาะยอ จังหวัดสงขลา เกาะที่มีความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติทั้งบนบกและในทะเลสาบมีสินค้าอันโดดเด่น ได้แก่ ผ้าเกาะยอ และหนังปลากะพงทอดกรอบ

9. ชุมชนบ้านนาตีน จังหวัดกระบี่ ชุมชนมุสลิมแห่งอ่าวนางแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติที่มีชื่อเสียงระดับโลก สามารถผลิตสินค้าผ้าบาติก เรือหัวโทงจำลอง และกระดาษใยสับปะรด

จากนโยบายแผนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากด้วยการรุกบูรณาการพัฒนาผลิตภัณฑ์ควบคู่ไปกับการท่องเที่ยวชุมชน ชุมชนออนใต้ เป็นตำบลหนึ่งในอำเภอสันกำแพง เป็นเมืองเก่าที่มีตำนานมากมาย และยังรักษาวิถีชีวิตพื้นบ้านผู้คนทั้ง 11 หมู่บ้านมีความผูกพันฉันท์พี่น้อง

ชาวออนใต้สืบเชื้อสายไทยของหรือโหล้อจากเมืองยองในแคว้นสิบสองพันนา ซึ่งอพยพเข้ามาตั้งแตยุคต้นรัตนโกสินทร์ วัดเชียงแสนจึงนับเป็นศาสนสถานเก่าแก่ คู่กับวัดป่าตึง แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่งดงามอีกแห่งหนึ่งของตำบลออนใต้ คือ ดอยม่อนจิ่งที่ได้รับการขนานนามว่า "ฟูจิออนใต้" ด้านศิลปวัฒนธรรม ออนใต้เป็นที่รวมของสล่าด้านสะล้อ ซอ ซึ่ง การพ้อนต่าง ๆ ชาวบ้านทุกหมู่บ้านยังสืบทอดประเพณีวัฒนธรรมล้านนาโบราณ

ในปัจจุบันชุมชนออนใต้ประสบกับปัญหาเกี่ยวกับที่พักโฮมสเตย์ที่มีไม่เพียงพอต่อนักท่องเที่ยวจำนวนมากและปัญหาในการจองที่พักที่ไม่มีระบบเข้ามาช่วยในการดูแลและการบริหารจัดการให้เป็นระบบขาดสื่อกลางในการแนะนำข้อมูลต่าง ๆ ให้แก่นักท่องเที่ยวรวมทั้งเส้นทางในการท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ จากการเก็บข้อมูลทางตำบลออนใต้มีทั้งหมด 4 หมู่บ้าน ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาหมู่บ้านอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ (Creative Industry Village : CIV) และมี 11 โฮมสเตย์ กำลังต้องการที่จะมีเว็บไซต์ประจำชุมชนออนใต้เพื่อใช้โฆษณาและประชาสัมพันธ์ในการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวหรือเส้นทางไปโฮมสเตย์ และแนะนำสินค้าหรือจัดจำหน่ายสินค้าภายในชุมชนและให้ชุมชนออนใต้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น และระบบการบริหารจัดการที่พักหรือ โฮมสเตย์ให้เป็นระบบที่สามารถเข้าถึงกลุ่มประชากรผู้สูงอายุภายในชุมชนที่เป็นเจ้าของโฮมสเตย์สามารถจัดการระบบได้และสามารถแนะนำนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการโฮมสเตย์รวมถึงแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวที่ใกล้เคียงภายในชุมชน ซึ่งชุมชนออนใต้ต้องการระบบการจองที่พักโฮมสเตย์ โดยใช้เทคนิคในการพัฒนาระบบคือ วิเคราะห์ความต้องการและสถานที่โฮมสเตย์แต่ละที่ให้มีหลากหลายมากขึ้น โดยการสัมภาษณ์ศึกษาจากเอกสารศึกษาจากทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องทำการลงพื้นที่ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ นำมาทำการวิเคราะห์ ออกแบบระบบ และทำการพัฒนาระบบให้กับผู้ใช้งาน ทำการทดสอบระบบซึ่งระบบได้มีการจัดเก็บข้อมูลในการเข้าใช้บริการที่พักรวมไปถึงข้อมูลในเรื่องของการท่องเที่ยว และสามารถออกรายงานเพื่อนำมาใช้ในการประเมินความพึงพอใจในการเข้าพักโฮมสเตย์เพื่อใช้ในการปรับปรุงให้สะดวกต่อผู้ใช้งานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

โดยในส่วนของการพัฒนาระบบมีขั้นตอนที่มีการใช้การพัฒนาในรูปแบบวัฏจักรการพัฒนาระบบงาน (system development life cycle : SDLC) โดยใช้รูปแบบการพัฒนาระบบแบบน้ำตกที่ย้อนกลับขั้นตอนได้ (Adapted Waterfall) เป็นรูปแบบในการพัฒนาระบบงานที่ปรับปรุงมาจากแบบการพัฒนาระบบแบบน้ำตก (Waterfall Model) โดยในแต่ละขั้นตอนเมื่อดำเนินงานอยู่สามารถย้อนกลับมายังขั้นตอนก่อนหน้าเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดหรือสามารถย้อนกลับข้ามขั้น

โดยไม่จำเป็นต้องเป็น ขั้นตอนที่ติดกันได้โดยมีวิธีการดังนี้ ศึกษาการดำเนินงานของกิจการ โสมสเดย์ต่าง ๆ ในจังหวัดเชียงใหม่และเข้าไปสำรวจขั้นตอนลำดับการทำงานของโสมสเดย์ ชุมชนออนใต้ จากการสังเกตและสัมภาษณ์ โดยการศึกษาจากข้อมูลโสมสเดย์ชุมชนออนใต้ และผู้ประกอบการธุรกิจโสมสเดย์ โดยศึกษาเกี่ยวกับโครงการที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ทำการศึกษาความต้องการของระบบงานโดยการสัมภาษณ์ กำหนดขอบเขตโครงการโดยขอบเขตมีดังนี้ ในการพัฒนาระบบ โดยทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ใช้แผนภาพบริบท (Context Diagram) เพื่อแสดงภาพรวมการทำงานของระบบที่ทางผู้จัดโครงการ ได้ทำการพัฒนา และมีการออกแบบแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD) เป็นแบบจำลองการทำงานของกระบวนการในระบบ รวมไปถึงการสร้างแบบจำลองความสัมพันธ์เอนทิตี (Entity-Relationship Diagrams) เพื่อใช้อธิบายโครงสร้างของฐานข้อมูลแบบจำลอง จากนั้นพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการแสดงผลของเอกสารบนเว็บไซต์ (Website) โดยใช้ภาษาเอชทีเอ็มแอล (Hypertext Markup Language : HTML) และปรับใช้ร่วมกับภาษาพีเอชพี (Personal Hypertext Processor : PHP) ในการพัฒนาเว็บไซต์ รวมไปถึงการใช้จาวาสคริปต์ (JavaScript) และซีเอสเอส (Cascading Style Sheet : CSS) เพื่อใช้ในการตกแต่งหน้าเว็บไซต์ให้มีความสวยงามและทันสมัยมากยิ่งขึ้น หลังจากนั้นใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล (MySQL) ในการจัดการฐานข้อมูลตลอดจนทำการติดตั้งและทดสอบระบบโดยการมีการทดลองใช้งานระบบจากเจ้าของโสมสเดย์ภายในชุมชนและบุคคลทั่วไป ผู้จัดทำโครงการจะได้นำแนวทางและปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อนำมาปรับปรุงระบบโปรแกรมจากข้อเสนอแนะของผู้ใช้งานให้มีความสะดวกสบายและมีประสิทธิภาพมากขึ้นไป

ดังนั้นผู้จัดทำโครงการ จึงคาดหวังว่าในระบบนี้จะสามารถนำไปใช้เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้นกับผู้ใช้งานเพื่อความสะดวกต่อการใช้งานและนำไปวิเคราะห์ธุรกิจของโสมสเดย์และประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้นให้ทันกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่เน้นในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน อีกทั้งทางผู้จัดทำโครงการจึงคาดหวังความพึงพอใจต่อการใช้ระบบของผู้ใช้งานและสามารถนำไปต่อยอดได้ในอนาคตมากยิ่งขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

## 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้เว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการการจองห้องพักของโฮมสเตย์

## 1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ แบบเรซสปอนซีฟ (Responsive) ที่จะสามารถปรับขนาดหน้าจอตามการแสดงผลของเว็บไซต์บนอุปกรณ์พกพาหรือมือถือให้อัตโนมัติอย่างเหมาะสม โดยระบบการทำงานจะเป็นส่วนของการจองห้องพักโฮมสเตย์ ดังต่อไปนี้

### 1.4.1 ขอบเขตระบบ Web Application

#### 1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลผู้ใช้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลข่าวสาร
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสินค้า OTOP
- 4) สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบ
- 5) สามารถเรียกดูข้อมูลโฮมสเตย์แต่ละแห่งได้
- 6) สามารถตรวจสอบการจองห้องพักของลูกค้า
- 7) สามารถเรียกดูข้อมูลสถานะที่พัก
- 8) สามารถพิมพ์รายงานเรียกดูได้ดังต่อไปนี้

- รายงานข้อมูลของพนักงาน
- รายงานข้อมูลของลูกค้า

#### 1.4.1.2 เลขาโครงการ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลข่าวสาร
- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลโฮมสเตย์แต่ละแห่งได้
- 5) สามารถตรวจสอบการจองห้องพักของลูกค้า
- 6) สามารถอนุมัติการจองที่พัก
- 7) สามารถเรียกดูข้อมูลสถานะที่พัก
- 8) สามารถยืนยันสถานะห้องว่างของแต่ละโฮมสเตย์ได้
- 9) สามารถจัดการการหมุนเวียนเข้าพักของโฮมสเตย์แต่ละหมู่บ้านได้
- 10) สามารถตอบกลับทาง SMS และลบการรีวิวโฮมสเตย์ได้
- 11) สามารถตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้า
- 12) สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าและที่พักวัน เดือน ปี ช่วงเวลา แต่ละคน
- 13) สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าและที่พักวัน เดือน ปี ช่วงเวลา ทั้งหมด
- 14) สามารถกำหนดโปรโมชั่นและข้อกำหนดในการเข้าพัก
- 15) ออกใบเสร็จให้กับลูกค้า
- 16) สามารถพิมพ์รายงานเรียกดูได้ดังต่อไปนี้
  - รายงานสรุปจำนวนลูกค้ารายวัน สัปดาห์ เดือน ปี ช่วงเวลา
  - รายงานคะแนนการเข้าพักของลูกค้าโดยภาพรวม
  - รายงานสรุปยอดจำนวนผู้เข้าพัก
  - รายงานสรุปชื่อลูกค้าที่เข้ามาพักวันที่หลังเที่ยง (Check in)
  - รายงานสรุปรายชื่อลูกค้าที่คืนห้องพักก่อนเที่ยง (Check out)
  - รายงานการชำระเงินทั้งหมด
  - รายงานข้อมูลลูกค้าที่เข้าพัก
  - รายงานค่าคอมมิชชั่น

#### 1.4.1.3 เจ้าของโฮมสเตย์

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลที่พัก
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลข่าวสาร
- 4) สามารถอนุมัติการจองที่พัก
- 5) สามารถตรวจสอบการจองห้องพักของลูกค้า
- 6) สามารถเรียกดูข้อมูลสถานะที่พัก
- 7) สามารถจัดการรายการบัญชี รายรับรายจ่ายของโฮมสเตย์
- 8) ออกใบเสร็จให้กับลูกค้า
- 9) สามารถพิมพ์รายงานเรียกดูได้ดังต่อไปนี้
  - รายงานสรุปจำนวนลูกค้ารายวัน สัปดาห์ เดือน ปี
  - รายงานสรุปชื่อลูกค้าที่เข้ามาพักวันที่หลังเที่ยง (Check in)
  - รายงานสรุปรายชื่อลูกค้าที่คืนห้องพักก่อนเที่ยง (Check out)
  - รายงานข้อมูลลูกค้าที่เข้าพักของโฮมสเตย์
  - รายงานคะแนนการเข้าใช้ที่พักของลูกค้าโฮมสเตย์
  - รายงานสรุปยอดจำนวนผู้เข้าพักของโฮมสเตย์
  - รายงานการชำระเงินของโฮมสเตย์
  - รายงานรายรับรายจ่ายของโฮมสเตย์แต่ละเดือน

#### 1.4.1.4 ลูกค้าโฮมสเตย์

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถเรียกดูรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้
  - ข่าวสาร
  - สินค้า OTOP
  - สถานที่ท่องเที่ยว
  - สถานที่พักโฮมสเตย์

- โปรโมชันของแต่ละที่พัก

- รีวิวโฮมสเตย์

4) สามารถสั่งจองที่พักโฮมสเตย์

5) สามารถดูสถานะห้องว่างได้

6) สามารถดูสถานะห้องเต็มได้

7) สามารถดูใบเสร็จการเข้าพัก

8) สามารถกำหนดรูปแบบที่ต้องการเข้าพัก

9) ส่วนการให้คะแนนที่พัก รีวิว ราคาห้องพัก

- สามารถให้คะแนนที่พักได้

- สามารถรีวิวที่พักได้

- อัปโหลดไฟล์ใบเสร็จได้

#### 1.4.1.5 ผู้ใช้ทั่วไป

1) สมัครสมาชิก

2) สามารถเรียกดูรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

- ข่าวสาร

- สินค้า OTOP

- สถานที่ท่องเที่ยว

- สถานที่พักโฮมสเตย์

- โปรโมชันของแต่ละที่พัก

- รีวิวโฮมสเตย์



## 1.4.2 ขอบเขตของการใช้งานบนมือถือ

### 1.4.2.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถเรียกดูข้อมูลโฮมสเตย์แต่ละแห่งได้
- 3) สามารถตรวจสอบการจองห้องพักของลูกค้า
- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลสถานะที่พัก
- 5) สามารถเรียกดูรายงานได้ดังต่อไปนี้
  - รายงานข้อมูลของพนักงาน
  - รายงานข้อมูลของลูกค้า

### 1.4.2.2 เลขาโครงการ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถเรียกดูข้อมูลโฮมสเตย์แต่ละแห่งได้
- 3) สามารถตรวจสอบการจองห้องพักของลูกค้า
- 4) สามารถอนุมัติการจองที่พัก
- 5) สามารถเรียกดูข้อมูลสถานะที่พัก
- 6) สามารถยืนยันสถานะห้องว่างของแต่ละโฮมสเตย์ได้
- 7) สามารถตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้า
- 8) สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าและที่พักวัน เดือน ปี ช่วงเวลา แต่ละคน
- 9) สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าและที่พักวัน เดือน ปี ช่วงเวลา ทั้งหมด
- 10) สามารถเรียกดูรายงานได้ดังต่อไปนี้
  - รายงานสรุปจำนวนลูกค้ารายวัน สัปดาห์ เดือน ปี ช่วงเวลา
  - รายงานคะแนนการเข้าพักของลูกค้าโดยภาพรวม
  - รายงานสรุปยอดจำนวนผู้เข้าพัก
  - รายงานสรุปชื่อลูกค้าที่เข้ามาพักวันที่หลังเที่ยง (Check in)
  - รายงานสรุปรายชื่อลูกค้าที่คืนห้องพักก่อนเที่ยง (Check out)
  - รายงานการชำระเงินทั้งหมด
  - รายงานข้อมูลลูกค้าที่เข้าพัก
  - รายงานค่าคอมมิชชั่น

#### 1.4.2.3 เจ้าของโฮมสเตย์

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถอนุมัติการจองที่พัก
- 3) สามารถตรวจสอบการจองห้องพักของลูกค้า
- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลสถานะที่พัก
- 5) สามารถเรียกดูรายงานได้ดังต่อไปนี้
  - รายงานสรุปจำนวนลูกค้ารายวัน สัปดาห์ เดือน ปี
  - รายงานสรุปชื่อลูกค้าที่เข้ามาพักวันที่หลังเที่ยง (Check in)
  - รายงานสรุปรายชื่อลูกค้าที่คืนห้องพักก่อนเที่ยง (Check out)
  - รายงานข้อมูลลูกค้าที่เข้าพักของโฮมสเตย์
  - รายงานคะแนนการเข้าพักของลูกค้าโฮมสเตย์
  - รายงานสรุปยอดจำนวนผู้เข้าพักของโฮมสเตย์
  - รายงานการชำระเงินของโฮมสเตย์
  - รายงานรายรับรายจ่ายของโฮมสเตย์แต่ละเดือน

#### 1.4.2.4 ลูกค้าโฮมสเตย์

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถเรียกดูรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้
  - ข่าวสาร
  - สินค้า OTOP
  - สถานที่ท่องเที่ยว
  - สถานที่พักโฮมสเตย์
  - โปรโมชั่นของแต่ละที่พัก
  - รีวิวโฮมสเตย์
- 3) สามารถสั่งจองที่พักโฮมสเตย์
- 4) สามารถดูสถานะห้องว่างได้
- 5) สามารถดูสถานะห้องเต็มได้
- 6) สามารถดูใบเสร็จการเข้าพัก
- 7) สามารถกำหนดรูปแบบที่ต้องการเข้าพัก

## 8) ส่วนการให้คะแนนที่พัก รีวิว ราคาห้องพัก

- สามารถให้คะแนนที่พักได้
- สามารถรีวิวที่พักได้
- อัปโหลดไฟล์ใบเสร็จได้

## 1.4.2.5 ผู้ใช้ทั่วไป

## 1) สมัครสมาชิก

## 2) สามารถเรียกดูรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

- ข่าวสาร
- สินค้า OTOP
- สถานที่ท่องเที่ยว
- สถานที่พักโฮมสเตย์
- โปรแกรมชั้นของแต่ละที่พัก
- รีวิวโฮมสเตย์

## 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

## 1.5.1 Hardware

- เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก Acer Aspire A515-51G Intel(R) Core i7-8550U RAM8GB. NVIDIA GeForce® HDD 1TB
- เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก Asus k556u Intel Core i7-7500U RAM 4 GB. HDD 1 TB
- เครื่องถ่ายภาพเอกสาร Printer EPSON L210 Series

## 1.5.2 Software

- ระบบปฏิบัติการ: Windows 10 Enterprise 64 bit
- บราวเซอร์ที่ใช้ในการทดสอบเว็บไซต์: ใช้งานได้ดีกับ Chrome
- โปรแกรมฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล 5.0.51 บี (MySQL 5.0.51b) ใช้ในการสร้างฐานข้อมูล
- โปรแกรมภาษาในการพัฒนาพีเอชพี (PHP) ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน
- โปรแกรมภาษาในการพัฒนาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน

- โปรแกรมเพื่อใช้ในการบริหารจัดการฐานข้อมูลพีเอชพีมายแอตมิน (phpMyAdmin) ใช้ในการจำลองเซิร์ฟเวอร์
- โปรแกรม Sublime Text 3 ใช้เขียนคำสั่งและแปลงคำสั่งโปรแกรม
- Microsoft Office Word 2016 ใช้ในการทำเอกสารต่าง ๆ
- Microsoft Office Visio 2016 ใช้ในการออกแบบ DFD, ER-Diagram
- โปรแกรมจัดการแก้ไขและตกแต่งรูปภาพอะโดบี โฟโตชอป ซีเอส6 (Adobe Photoshop CS6) ใช้ในการออกแบบ แก้ไข รูปภาพ
- โปรแกรม Illustrator CS6 : ใช้ในการตัดต่อภาพ ตกแต่งภาพ วาดภาพ
- โปรแกรม FileZilla: ใช้ในการรับส่งข้อมูลไปยังเซิร์ฟเวอร์
- โปรแกรม Express Report : ใช้ในการออกรายงาน 8.2.3.4 My SQL (ภาษาที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล)
- Bootstrap v3.3.7 : ใช้ในการจัดการ Layout CSS ให้เว็บไซต์สวยงามและดูง่ายขึ้น

## 1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 สถานที่ดำเนินงาน: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

1.6.2 สถานที่ประกอบการ: ตำบลออนใต้ 62 หมู่ 3 อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 50130

## 1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ตารางแผนดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2562						2563		
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←		→						
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบ และ สร้างฐานข้อมูล			←	→					
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม				←	→				
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุง ระบบ						←	→		
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม						←	→		
6. ประเมินการใช้งานระบบ									←
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน									←
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←								→

## 1.8 บทสรุป

ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อแก้ปัญหาของระบบงานเดิมให้สามารถแก้ไขปัญหาการบันทึกข้อมูลที่ไม่เป็นระเบียบและช่วยให้การทำงานของโฮมสเตย์ การจองห้องพักให้มีสะดวกมากยิ่งขึ้น และได้กำหนดขอบเขตของระบบงานที่มีผู้ที่เกี่ยวข้องอยู่ 5 กลุ่มได้แก่

1. ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลและทำการเพิ่มผู้ใช้ประเภทต่าง ๆ กำหนดสิทธิ์ในการใช้งานของผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ สามารถกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ ข่าวสาร สถานที่ท่องเที่ยว สินค้า OTOP รวมไปถึงการตรวจสอบการจองห้องพักโฮมสเตย์ เรียกดูข้อมูลโฮมสเตย์แต่ละแห่ง เรียกดูสถานะที่พักและสามารถพิมพ์เรียกดูรายงานต่าง ๆ

2. เลขาโครงการ สามารถจัดการข้อมูลเกี่ยวกับข่าวสารของโฮมสเตย์ภายในชุมชน ตรวจสอบโฮมสเตย์รวมถึงอนุมัติการจองห้องพัก ดูสถานะ ยืนยันสถานะ จัดการหมุนเวียนเข้าพักของโฮมสเตย์ กำหนดโปรโมชั่น ตอบกลับทาง SMS และลบริวิว ตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้า ออกใบเสร็จ และสามารถพิมพ์เรียกดูรายงานต่าง ๆ

3. เจ้าของโฮมสเตย์ สามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโฮมสเตย์ เช่น ข้อมูลที่พัก ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงอนุมัติการจองที่พัก ตรวจสอบการจองห้องพักและคูสถานะที่พัก จัดทำรายการบัญชีของโฮมสเตย์ และสามารถพิมพ์เรียกดูรายงานต่าง ๆ

4. ลูกค้าโฮมสเตย์ สามารถเรียกดู ข่าวสาร สินค้า OTOP สถานที่ท่องเที่ยว สถานที่พัก โฮมสเตย์ โปรโมชั่นโฮมสเตย์และรีวิวโฮมสเตย์ รวมถึงการสั่งจองที่พักโฮมสเตย์ คูสถานะห้องพักและเลือกประเภทห้องพักให้คะแนนรีวิว รีวิวที่พัก อัปโหลดไฟล์ใบเสร็จชำระเงินโฮมสเตย์

5. ผู้ใช้ทั่วไป สามารถสมัครสมาชิก เรียกดูข่าวสาร สินค้า OTOP สถานที่ท่องเที่ยว สถานที่พักโฮมสเตย์ โปรโมชั่นโฮมสเตย์และรีวิวโฮมสเตย์

จากการพัฒนาโครงการเพื่อให้ได้ผลตามขอบเขตของระบบงานได้กำหนดระยะเวลาดำเนินการทั้งหมดตั้งแต่ เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2562 ไปจนถึง เดือนมีนาคม พ.ศ.2563 ในการรวบรวมความต้องการของผู้ใช้ วิเคราะห์และออกแบบระบบรวมไปถึงการทดสอบ ติดตั้งโปรแกรมและจัดทำคู่มือเอกสารโครงการ