

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ให้ได้ เว็บแอปพลิเคชันการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากกว่าเดิม โดยผู้จัดทำโครงการได้ทำการวิเคราะห์ ออกแบบฐานข้อมูลและนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าช่วยในการสร้างระบบและจัดการระบบเพื่อทำให้มีการสะดวกเร็วและสามารถใช้งานได้จริงจนสำเร็จ ลุล่วงตามเป้าหมาย

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ มีการพัฒนาระบบร่วมกับระบบฐานข้อมูล MySQL โดยใช้ ภาษา PHP และจาวาสคริปต์ (JavaScript) ในการพัฒนาเว็บไซต์ เป็นระบบที่ช่วยในการจัดการข้อมูลภายในโฮมสเตย์ ทั้งเจ้าของโฮมสเตย์ เลขาโครงการ ผู้ดูแลระบบ ลูกค้ำ เพื่อลดปัญหาการเก็บข้อมูลที่พิกโฮมสเตย์ที่มีจำนวนมากและไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลที่พิกโฮมสเตย์ได้ เพื่อช่วยเพิ่มความสะดวกรวดง่ายต่อการใช้งานและนำไปวิเคราะห์ธุรกิจของโฮมสเตย์รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น ให้ทันกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่จะช่วยให้ลูกค้ำสามารถดูข้อมูลที่พิกโฮมสเตย์และการจองที่พิกโฮมสเตย์ได้ง่ายขึ้น พร้อมด้วยระบบแสดงรายงานจัดการข้อมูลต่าง ๆ โดยมีรูปแบบการทำงาน ออกเป็น 5 กลุ่มผู้ใช้งาน ดังนี้

ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลและทำการเพิ่มผู้ใช้ประเภทต่าง ๆ กำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานของผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ สามารถกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ ข่าวสาร สถานที่ท่องเที่ยว สินค้า OTOP รวมไปถึงการตรวจสอบการจองห้องพิกโฮมสเตย์ เรียกดูข้อมูลโฮมสเตย์แต่ละแห่ง เรียกดูสถานะที่พิกและสามารถพิมพ์เรียกดูรายงานต่าง ๆ

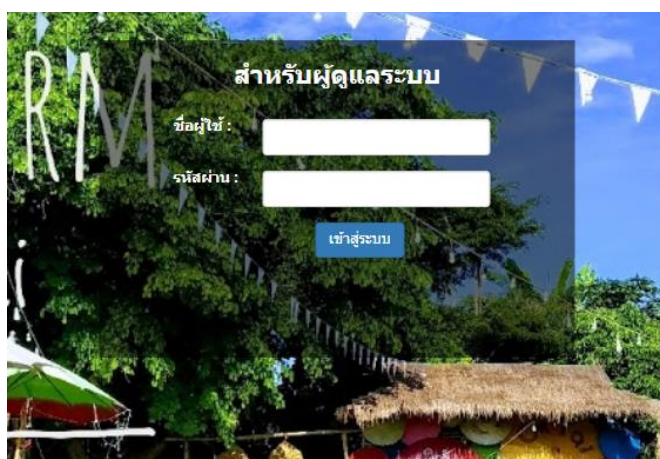
เลขาโครงการ สามารถจัดการข้อมูลเกี่ยวกับข่าวสารของโฮมสเตย์ภายในชุมชน ตรวจสอบโฮมสเตย์รวมถึงอนุมัติการจองห้องพิก ดูสถานะ ยืนยันสถานะ จัดการหมุนเวียนเข้าพิกของโฮมสเตย์ กำหนดโปรโมชั่น ตอบกลับทาง SMS และลบบริวิจ ตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้ำออกใบเสร็จ และสามารถพิมพ์เรียกดูรายงานต่าง ๆ

เจ้าของโฮมสเตย์ สามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโฮมสเตย์ เช่น ข้อมูลที่พัก ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงอนุมัติการจองที่พัก ตรวจสอบการจองห้องพักและดูสถานะที่พัก จัดทำรายการบัญชีรายรับรายจ่ายของโฮมสเตย์ และสามารถพิมพ์เรียกดูรายงานต่าง ๆ

ลูกค้าโฮมสเตย์ สามารถเรียกดูข่าวสาร สินค้า OTOP สถานที่ท่องเที่ยว สถานที่พัก โฮมสเตย์ โปรแกรมโฮมสเตย์และรีวิวโฮมสเตย์ รวมถึงการสั่งจองที่พักโฮมสเตย์ดูสถานะห้องพักและเลือกประเภทห้องพักให้คะแนนรีวิว รีวิวที่พัก อัปโหลดไฟล์ใบเสร็จชำระเงินโฮมสเตย์

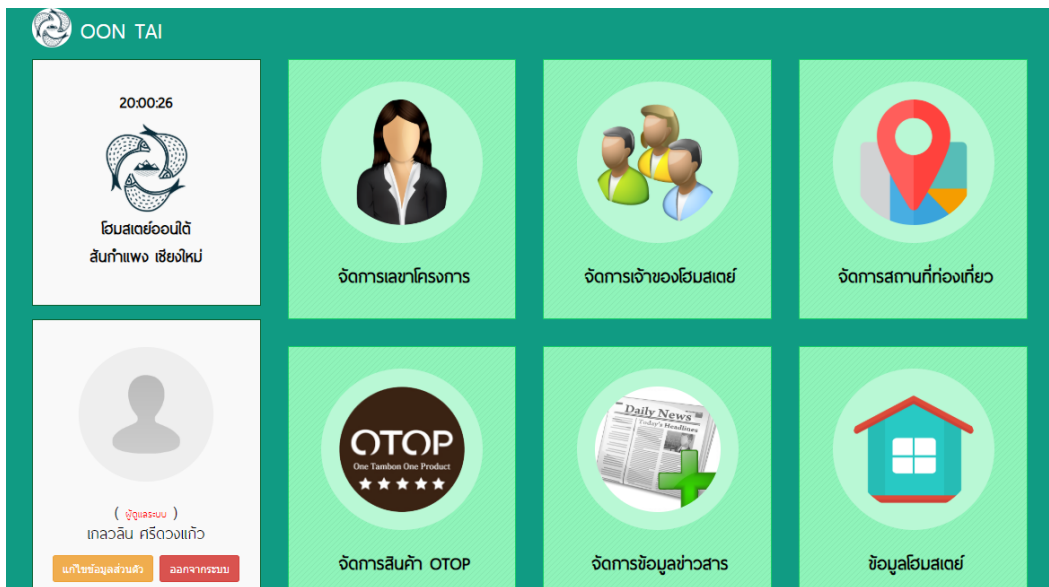
ผู้ใช้ทั่วไป สามารถสมัครสมาชิก เรียกดูข่าวสาร สินค้า OTOP สถานที่ท่องเที่ยว สถานที่พักโฮมสเตย์ โปรแกรมโฮมสเตย์และรีวิวโฮมสเตย์

ผลการดำเนินงานโดยแสดงเป็นภาพและแบ่งส่วนการใช้งานดังนี้



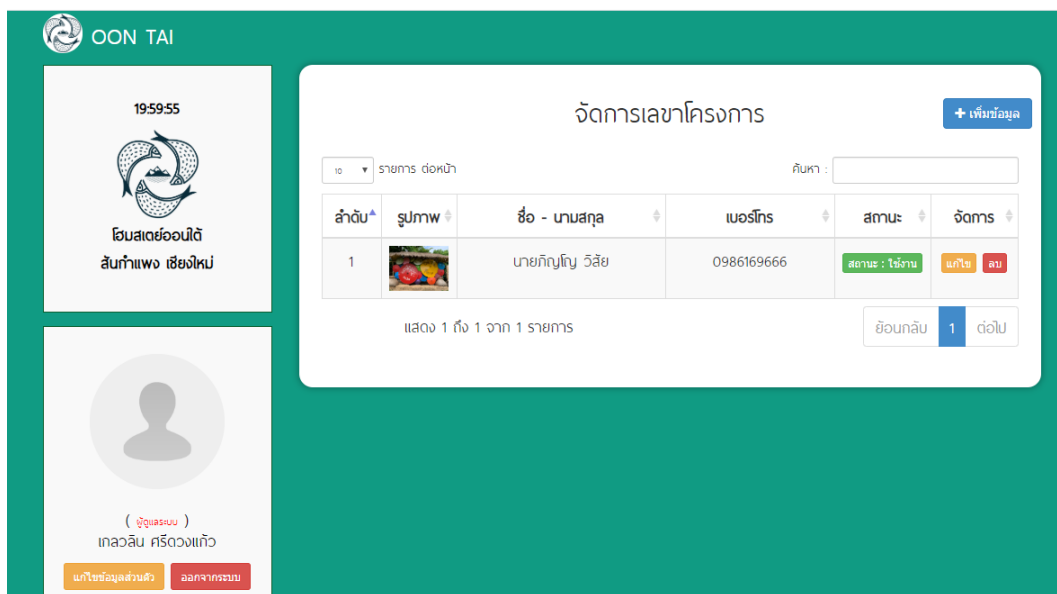
ภาพที่ 4.1 หน้าเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งาน

จากภาพที่ 4.1 คือ หน้าเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้งานในชุมชนออนไลน์จะแบ่งเป็น 3 กลุ่มผู้ใช้งาน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เลขาคูโครงการ และเจ้าของโฮมสเตย์ทั้ง 11 โฮมสเตย์ โดยที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานระบบ ด้วย ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน เพื่อเข้าใช้งานระบบจัดการข้อมูลในส่วนของผู้ใช้งานระบบได้



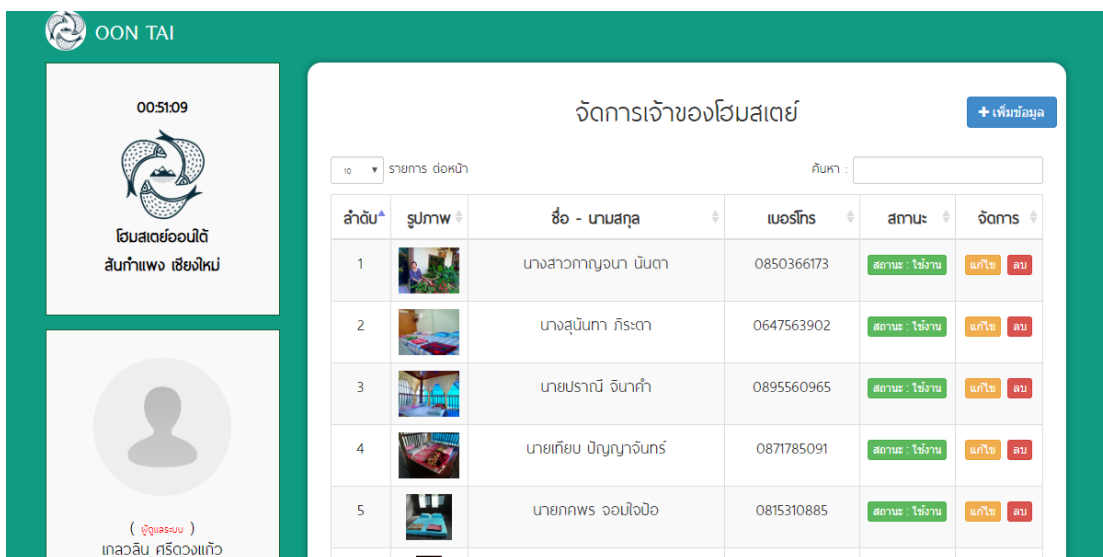
ภาพที่ 4.2 หน้าแรกของผู้ดูแลระบบ

จากภาพที่ 4.2 คือ หน้าแรกของผู้ดูแลระบบ โดยจะแสดงเมนูรายการต่าง ๆ ให้ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการ



ภาพที่ 4.3 หน้าจัดการเลขาโครงการของผู้ดูแลระบบ

จากภาพที่ 4.3 คือ หน้าจัดการเลขาโครงการของผู้ดูแลระบบ โดยที่ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูล เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของเลขาโครงการ



005109

โฮมสเตย์ออนไลน์
สินค้าแพคเกจ เชียงใหม่

(ผู้ดูแลระบบ)
เทวสัน ศรีดวงแก้ว

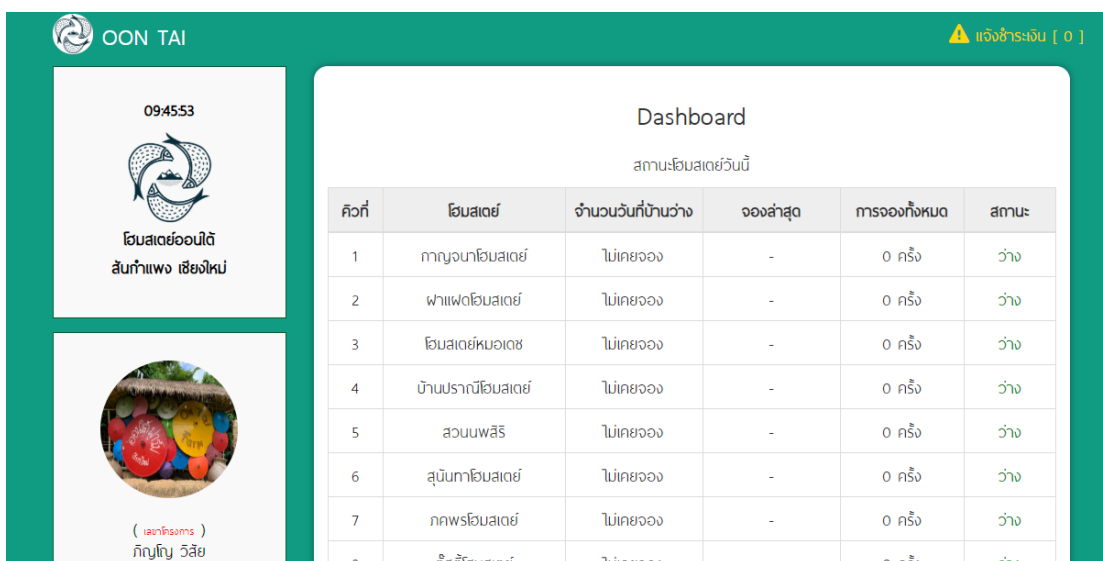
จัดการเจ้าของโฮมสเตย์

รายการ ต่อหน้า ค้นหา :

ลำดับ*	รูปภาพ	ชื่อ - นามสกุล	เบอร์โทร	สถานะ	จัดการ
1		นางสาวกาญจนา นันทา	0850366173	สถานะ : ใช้งาน	แก้ไข ลบ
2		นางสุนันทา ภริดา	0647563902	สถานะ : ใช้งาน	แก้ไข ลบ
3		นายปราณี จินาคำ	0895560965	สถานะ : ใช้งาน	แก้ไข ลบ
4		นายเกษม ปัญญาจันทร์	0871785091	สถานะ : ใช้งาน	แก้ไข ลบ
5		นายกพร จอนใจป้อ	0815310885	สถานะ : ใช้งาน	แก้ไข ลบ

ภาพที่ 4.4 หน้าจัดการเจ้าของโฮมสเตย์ของผู้ดูแลระบบ

จากภาพที่ 4.4 คือ หน้าจัดการเจ้าของโฮมสเตย์ของผู้ดูแลระบบ โดยที่ผู้ดูแลระบบจะสามารถจัดการข้อมูล เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของเจ้าของโฮมสเตย์



094553

โฮมสเตย์ออนไลน์
สินค้าแพคเกจ เชียงใหม่

(เลขาโครงการ)
กัญญา วิสัย

Dashboard

สถานะโฮมสเตย์วันนี้

คิวท์	โฮมสเตย์	จำนวนวันที่บ้านว่าง	จงบ่าสุด	การจองทั้งหมด	สถานะ
1	กาญจนาโฮมสเตย์	ไม่เคยจอง	-	0 ครั้ง	ว่าง
2	ฟ้าแพดโฮมสเตย์	ไม่เคยจอง	-	0 ครั้ง	ว่าง
3	โฮมสเตย์หนองเด	ไม่เคยจอง	-	0 ครั้ง	ว่าง
4	บ้านปราณีโฮมสเตย์	ไม่เคยจอง	-	0 ครั้ง	ว่าง
5	สวนนพาลี	ไม่เคยจอง	-	0 ครั้ง	ว่าง
6	สุนันทาโฮมสเตย์	ไม่เคยจอง	-	0 ครั้ง	ว่าง
7	ภคพรโฮมสเตย์	ไม่เคยจอง	-	0 ครั้ง	ว่าง
8	ภคพรโฮมสเตย์	ไม่เคยจอง	-	0 ครั้ง	ว่าง

ภาพที่ 4.5 หน้าแรกของเลขาโครงการ

จากภาพที่ 4.5 คือ หน้าแรกของเลขาโครงการ โดยจะแสดงเมนูรายการต่าง ๆ ให้เลขาโครงการจัดการ

094643

โฮมสเตย์ออนไลน์
สินค้าแพคเกจ เชียงใหม่

โฮมสเตย์ออนไลน์
สินค้าแพคเกจ เชียงใหม่

(เลขาโครงการ)
กัญญา วิสัย

จองแบบหมุนเวียนโฮมสเตย์

วันที่เช็คอิน: 2020-03-02 | จำนวน: 1 คน | จำนวนห้องสำหรับผู้เข้าพัก: 1 ห้อง / 1 ผู้ใหญ่ / 0 เด็ก | ประเภท: ทั้งหมด

เช็คอินวันที่ 2 มี.ค. 2563 | เช็กเอาท์วันที่ 3 มี.ค. 2563 | จำนวน 1 คืน
จำนวน 1 ห้อง | ผู้ใหญ่ 1 คน | เด็ก 0 คน

จองแล้ว 0 ห้อง เหลือ 1 ห้อง

คิวที่	โฮมสเตย์	จำนวนวันที่บ้านว่าง	การจองทั้งหมด	สถานะ	จัดการ
1	กาญจนาโฮมสเตย์	ไม่เคยจอง	0 ครั้ง	ว่าง	
2	พาเฟดโฮมสเตย์	ไม่เคยจอง	0 ครั้ง	ว่าง	

ภาพที่ 4.6 หน้าจอจองแบบหมุนเวียนโฮมสเตย์

จากภาพที่ 4.6 คือ หน้าจอจองแบบหมุนเวียนโฮมสเตย์ โดยที่เลขาสามารถจัดการข้อมูลการจองที่พักรักษา และออกใบเสร็จ

01:20:40

โฮมสเตย์ออนไลน์
สินค้าแพคเกจ เชียงใหม่

โฮมสเตย์ออนไลน์
สินค้าแพคเกจ เชียงใหม่

(เลขาโครงการ)
กัญญา วิสัย

ตอบกลับรีวิวของลูกค้า

10 รายการ ต่อหน้า | ค้นหา:

ลำดับ	ความคิดเห็น	คะแนน	โฮมสเตย์	วันที่	ลูกค้า	แสดง	จัดการ
1	รีวิวจากโฮมสเตย์เป็นเหมือนสถานที่ที่บำบัดมากค่ะ	5	สวน นพ สริ	18 มี.ค. 2563, 20:39 น.	นางชลธิชา วีระกุล		ตอบกลับ ลบ
2	บ้านโฮมสเตย์สวยมาก ค่ะ ดูแลไม่ผิดพลาดที่ที่พักนี้ค่ะ	5	บ้าน โฮมโฮม สเตย์	4 มี.ค. 2563, 16:15 น.	นายวิชัย สวงษ์ กวงแหวน		ตอบกลับแล้ว

แสดง 1 ถึง 2 จาก 2 รายการ

ย้อนกลับ 1 ต่อไป

ภาพที่ 4.7 หน้าจอตอบกลับรีวิวของลูกค้า

จากภาพที่ 4.7 คือ หน้าจอตอบกลับรีวิวของลูกค้า โดยเลขาโครงการจะสามารถจัดการข้อมูล ลบ และตอบกลับรีวิวของลูกค้าทาง SMS

01:23:32

โอบสตัยอ้อมนิตี
สันกำแพง เชียงใหม่

(เลขานุการ)
ภิกขุ โขวิสัย

จัดการโปรโมชัน + เพิ่มข้อมูล

รายการ ต่อหน้า ค้นหา :

ลำดับ [▲]	รายการ	ส่วนลด [▲]	ระยะเวลา	จัดการ
1	ฤดูกาลแห่งการท่องเที่ยว 4 ชาติไทย 5%	5%	2020-01-04 - 2020-01-31	แก้ไข ลบ

แสดง 1 ถึง 1 จาก 1 รายการ

ย้อนกลับ 1 ต่อไป

ภาพที่ 4.8 หน้าจอจัดการโปรโมชัน

จากภาพที่ 4.8 คือ หน้าจอจัดการโปรโมชัน โดยเลขาโครงการจะสามารถจัดการข้อมูล เพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลโปรโมชัน

01:27:06

โอบสตัยอ้อมนิตี
สันกำแพง เชียงใหม่

(เลขานุการ)
จรัส อุบละ

จัดการโอบสตัย

จัดการการเข้าพักของลูกค้า

เช็คอินห้องพัก

ภาพที่ 4.9 หน้าแรกของเจ้าของโฮมสเตย์

จากภาพที่ 4.9 คือ หน้าแรกของเจ้าของโฮมสเตย์ โดยจะแสดงเมนูรายการต่าง ๆ ให้เจ้าของโฮมสเตย์จัดการ

01:3139

โฮมสเตย์ออนไลน์
บ้านท่าแพง เชียงใหม่

(เจ้าของโฮมสเตย์)
จวิสา อุดาละ

จัดการโฮมสเตย์

รายการ: รายการ ต่อหน้า ค้นหา :

ลำดับ	รูปภาพ	รายการ	จัดการ
1		บ้านไม้โฮมสเตย์	จัดการห้องพัก ใส่แผนผัง แก้ไข ลบ

แสดง 1 ถึง 1 จาก 1 รายการ

ย้อนกลับ 1 ต่อไป

ภาพที่ 4.10 หน้าจอจัดการโฮมสเตย์

จากภาพที่ 4.10 คือ หน้าจอจัดการโฮมสเตย์ โดยเจ้าของโฮมสเตย์จะสามารถจัดการข้อมูล เพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลโฮมสเตย์

00:3926

โฮมสเตย์ออนไลน์
บ้านท่าแพง เชียงใหม่

(เจ้าของโฮมสเตย์)
เบญจมาศ กุณินันธนโชค

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว ออกจากระบบ

จัดการบัญชี

บัญชีรายรับ บัญชีรายจ่าย

รายการ: รายการ ต่อหน้า ค้นหา :

รายการ	จำนวนเงิน	วันที่	โฮมสเตย์	จัดการ
[ห้องพัก] เบญจมาศ 1	700.00	2020-02-02	เบญจมาศโฮมสเตย์	ไม่สามารถจัดการได้
[ห้องพัก] เบญจมาศ 1	700.00	2020-02-15	เบญจมาศโฮมสเตย์	ไม่สามารถจัดการได้

แสดง 1 ถึง 2 จาก 2 รายการ

รายรับรวม : 1,400.00 บาท

ย้อนกลับ 1 ต่อไป

ภาพที่ 4.11 หน้าจอจัดการบัญชี

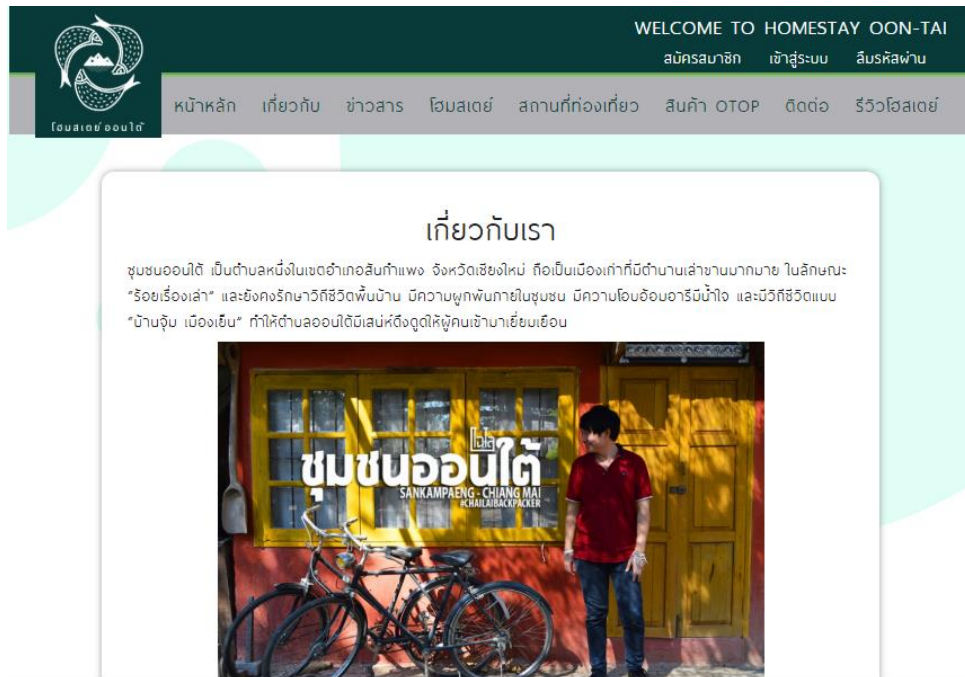
จากภาพที่ 4.11 คือ หน้าจอจัดการบัญชี โดยเจ้าของโฮมสเตย์จะสามารถจัดการข้อมูล เพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลรายรับรายจ่าย

ภาพที่ 4.12 หน้าล็อกอินของลูกค้า

จากภาพที่ 4.12 คือ หน้าล็อกอินของลูกค้า สามารถเข้าใช้งานระบบด้วย อีเมล และ รหัสผ่าน ที่ลูกค้าได้ทำการสมัครสมาชิกไว้ เพื่อเข้าใช้งานระบบ

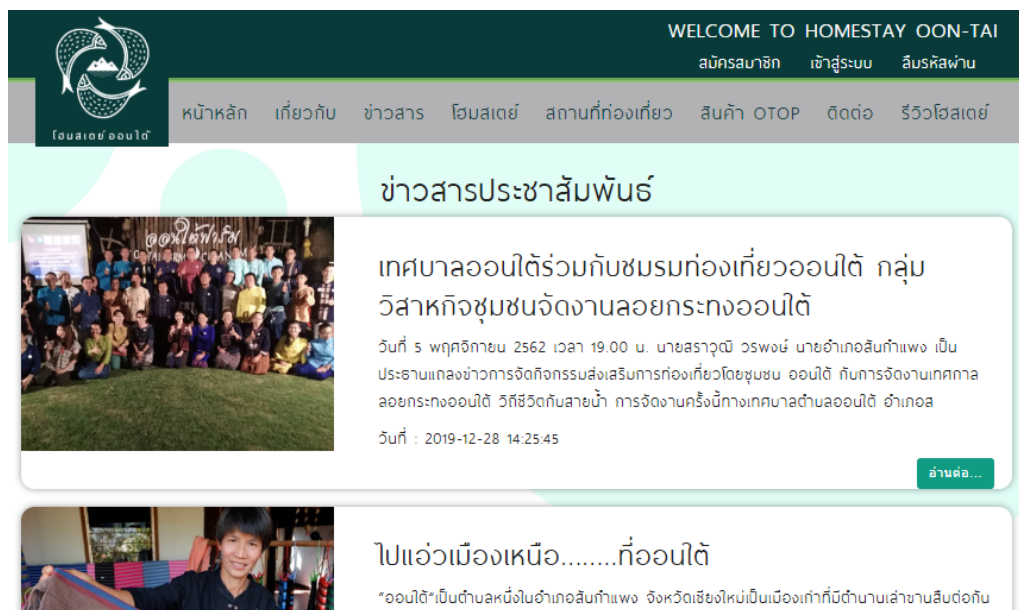
ภาพที่ 4.13 หน้าสมัครสมาชิก

จากภาพที่ 4.13 คือ หน้าสมัครสมาชิก โดยที่ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถสมัครสมาชิกเพื่อ สามารถเข้าใช้งานระบบ



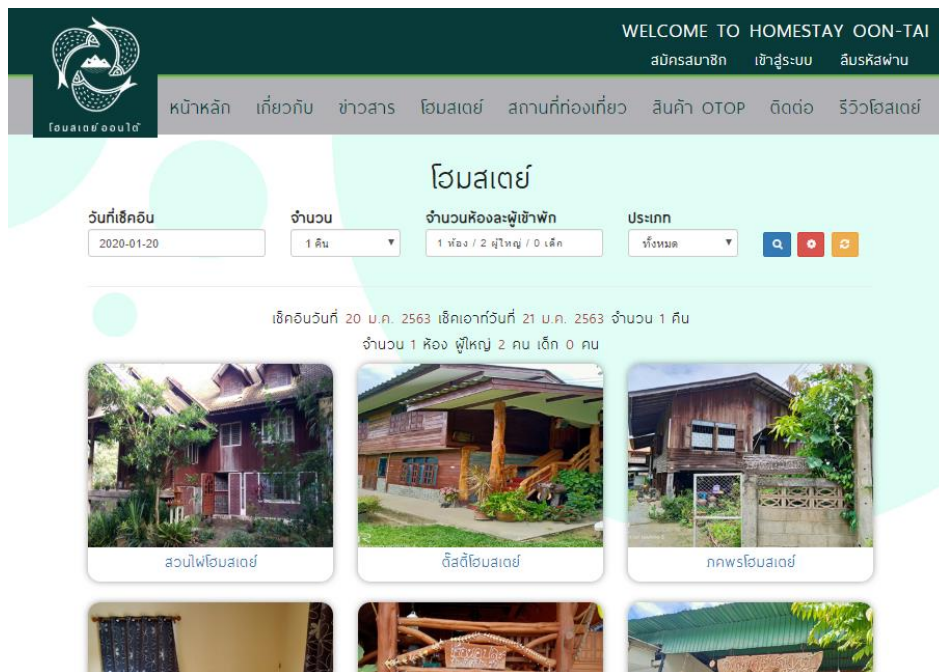
ภาพที่ 4.15 หน้าเกี่ยวกับเรา

จากภาพที่ 4.15 คือ หน้าเกี่ยวกับเรา จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของชุมชนออนใต้ พร้อมรูปภาพประกอบ



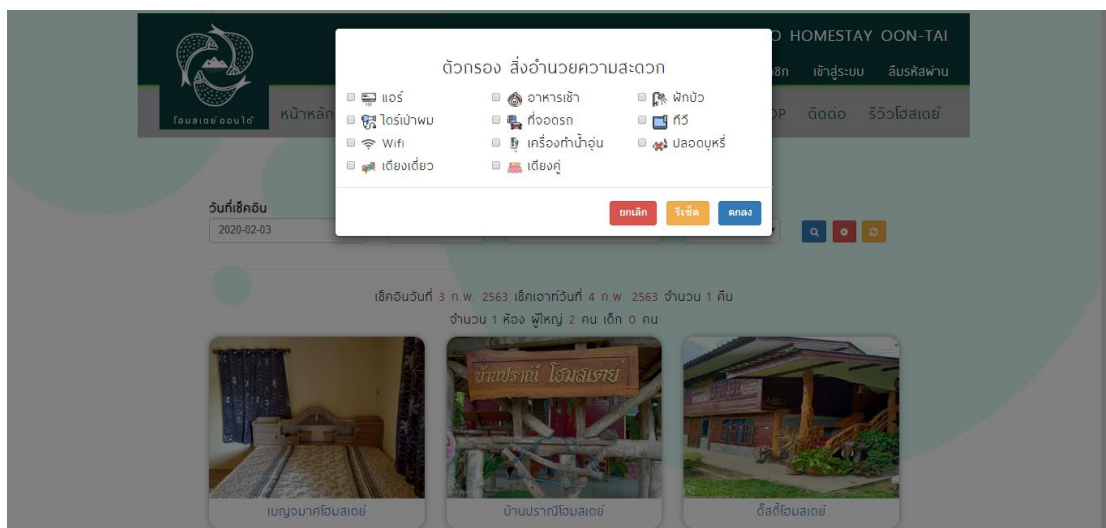
ภาพที่ 4.16 หน้าข่าวประชาสัมพันธ์

จากภาพที่ 4.16 คือ หน้าข่าวประชาสัมพันธ์ จะแสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ในอยู่ในชุมชนออนใต้ พร้อมรูปภาพประกอบ



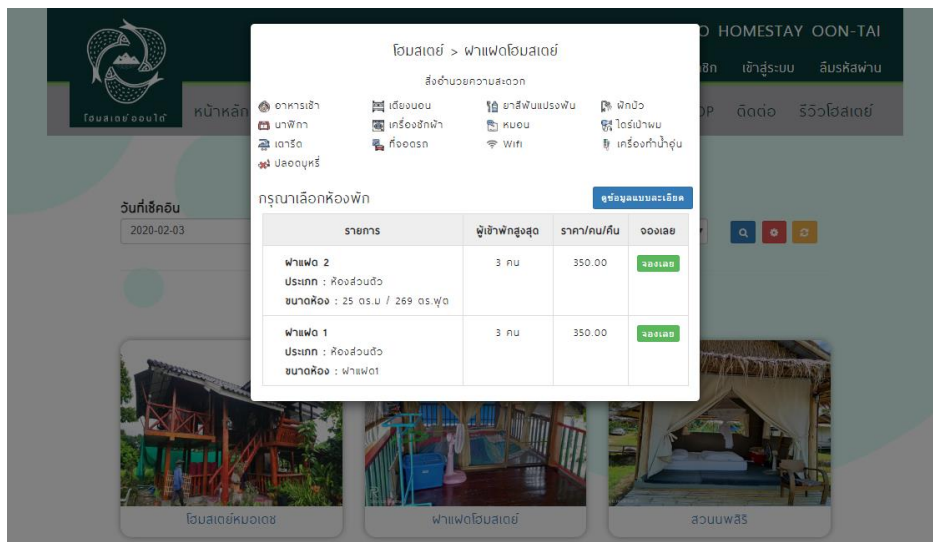
ภาพที่ 4.17 หน้าโฮมสเตย์

จากภาพที่ 4.17 คือ หน้าโฮมสเตย์ จะแสดงข้อมูลของแต่ละโฮมสเตย์ในชุมชนออนไลน์ พร้อมเมนูการจองที่พัก ตัวคัดกรองสิ่งอำนวยความสะดวกของโฮมสเตย์และรูปภาพ



ภาพที่ 4.18 หน้าตัวคัดกรองสิ่งอำนวยความสะดวกของโฮมสเตย์

จากภาพที่ 4.18 คือ หน้าตัวกรองโฮมสเตย์ จะมีข้อมูลตัวกรองให้เลือกเพื่อทำการค้นหาสิ่งอำนวยความสะดวก



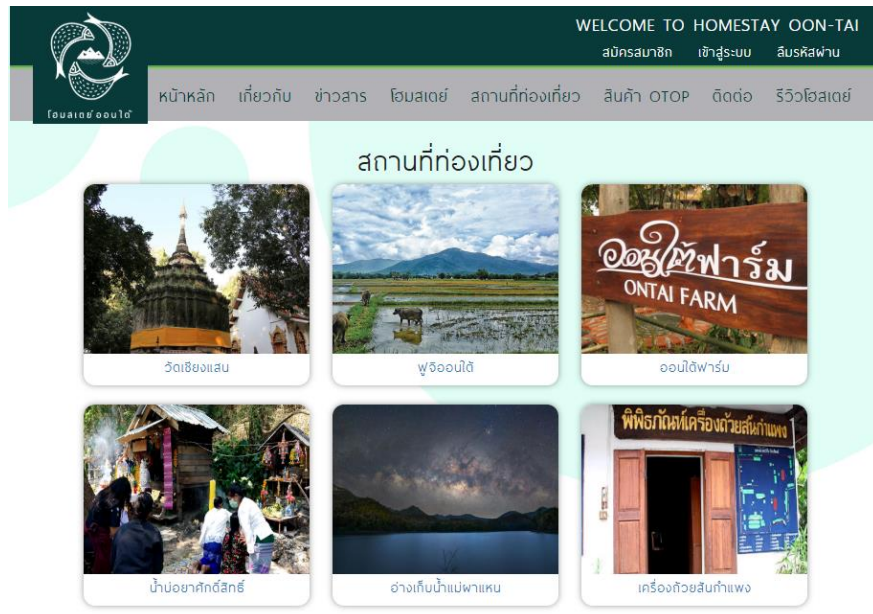
ภาพที่ 4.19 หน้าการจองโฮมสเตย์

จากภาพที่ 4.19 คือ หน้าการจองโฮมสเตย์ จะแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีในโฮมสเตย์นั้น ๆ และรายละเอียดแต่ละห้อง



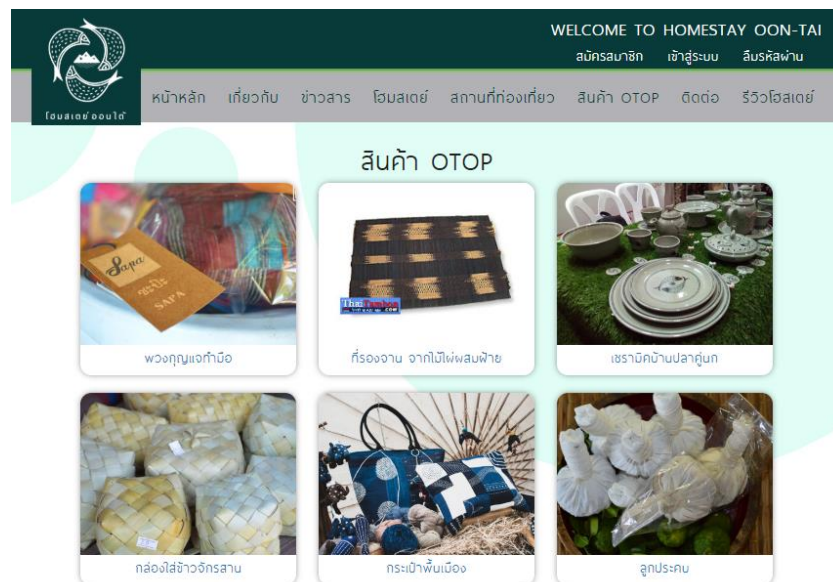
ภาพที่ 4.20 หน้าชำระเงิน

จากภาพที่ 4.20 คือ หน้าชำระเงิน จะแสดงข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อทำการชำระเงินในขั้นตอนถัดไป



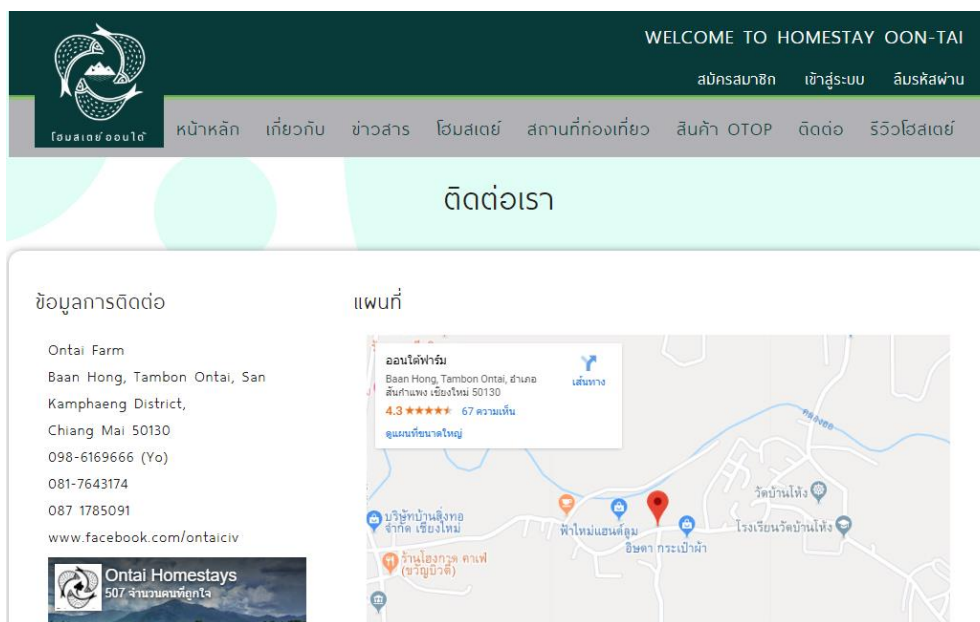
ภาพที่ 4.21 หน้าสถานที่ท่องเที่ยว

จากภาพที่ 4.21 คือ หน้าสถานที่ท่องเที่ยว จะแสดงข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ในชุมชนออนไลน์ พร้อมรายละเอียดรูปภาพประกอบ



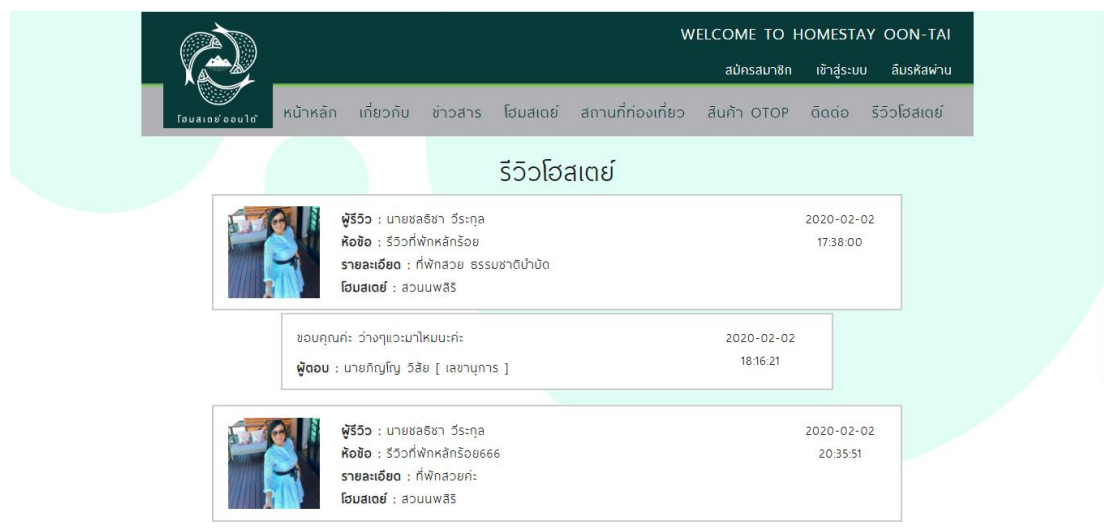
ภาพที่ 4.22 หน้าสินค้า OTOP

จากภาพที่ 4.22 คือ หน้าสินค้า OTOP จะแสดงข้อมูลสินค้า OTOP ต่าง ๆ ในชุมชนออนไลน์ พร้อมรายละเอียดรูปภาพประกอบ



ภาพที่ 4.23 หน้าติดต่อเรา

จากภาพที่ 4.23 คือ หน้าติดต่อเรา จะแสดงข้อมูลช่องทางการติดต่อเพจ Facebook แผนที่ และที่อยู่



ภาพที่ 4.24 หน้ารีวิวโฮมสเตย์

จากภาพที่ 4.24 คือ หน้ารีวิวโฮมสเตย์ จะแสดงข้อมูลการรีวิวโฮมสเตย์ของลูกค้า พร้อมทั้งตอบกลับโดยเลขาคโครงการ

WELCOME TO HOMESTAY OON-TAI

คุณ ชลธิชา วีระกุล แก้ไขข้อมูลส่วนตัว จำนวนเงิน [0] ประวัติการจอง ประวัติการรีวิว ออกจากระบบ

หน้าหลัก เกี่ยวกับ ข่าวสาร โฮมสเตย์ สถานที่ท่องเที่ยว สินค้า OTOP ติดต่อ รีวิวโฮมสเตย์

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

คำนำหน้า ชื่อ นามสกุล

อีเมล รหัสผ่าน

วันเกิด เบอร์โทร

ที่อยู่ (บ้านเลขที่ / หมู่ / ถนน)

จังหวัด อำเภอ ตำบล

รูปภาพประจำตัว

ภาพที่ 4.25 หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

จากภาพที่ 4.25 คือ หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว จะแสดงข้อมูลส่วนตัวของแต่ละคนเพื่อให้ทำการแก้ไขได้

WELCOME TO HOMESTAY OON-TAI

คุณ ชลธิชา วีระกุล แก้ไขข้อมูลส่วนตัว จำนวนเงิน [0] ประวัติการจอง ประวัติการรีวิว ออกจากระบบ

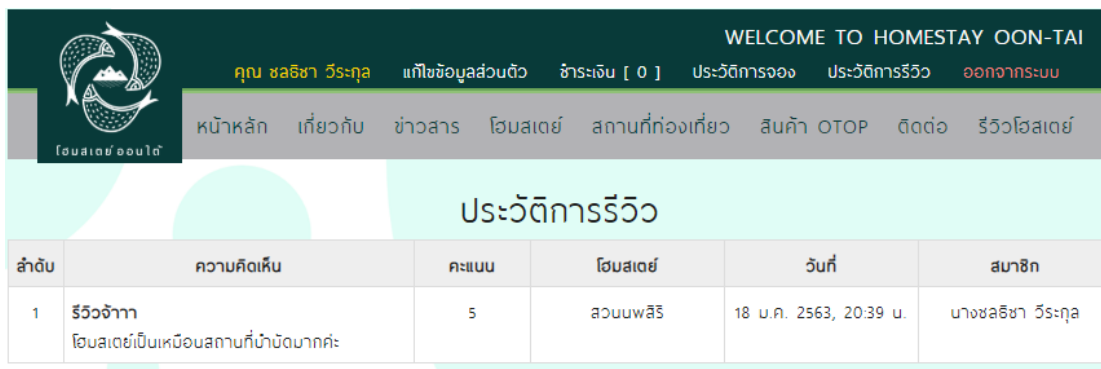
หน้าหลัก เกี่ยวกับ ข่าวสาร โฮมสเตย์ สถานที่ท่องเที่ยว สินค้า OTOP ติดต่อ รีวิวโฮมสเตย์

ประวัติการจอง

ลำดับ	รายการ	ราคารวม	สถานะ	จัดการ
1	เลขที่การจอง : 8-000019 เช็คอิน : 20 ม.ค. 2563 เช็คเอาท์ : 21 ม.ค. 2563 ผู้จอง : นางชลธิชา วีระกุล	700.00	รอดำเนินการ	<input type="button" value="รายละเอียด"/>
2	เลขที่การจอง : 8-000016 เช็คอิน : 22 ม.ค. 2563 เช็คเอาท์ : 23 ม.ค. 2563 ผู้จอง : นางชลธิชา วีระกุล	700.00	ยกเลิก	<input type="button" value="รายละเอียด"/>
3	เลขที่การจอง : 8-000015 เช็คอิน : 20 ม.ค. 2563 เช็คเอาท์ : 21 ม.ค. 2563 ผู้จอง : นางชลธิชา วีระกุล	700.00	ยกเลิก	<input type="button" value="รายละเอียด"/>
4	เลขที่การจอง : 8-000014 เช็คอิน : 18 ม.ค. 2563 เช็คเอาท์ : 19 ม.ค. 2563 ผู้จอง : นางชลธิชา วีระกุล	700.00	ยกเลิก	<input type="button" value="รายละเอียด"/>

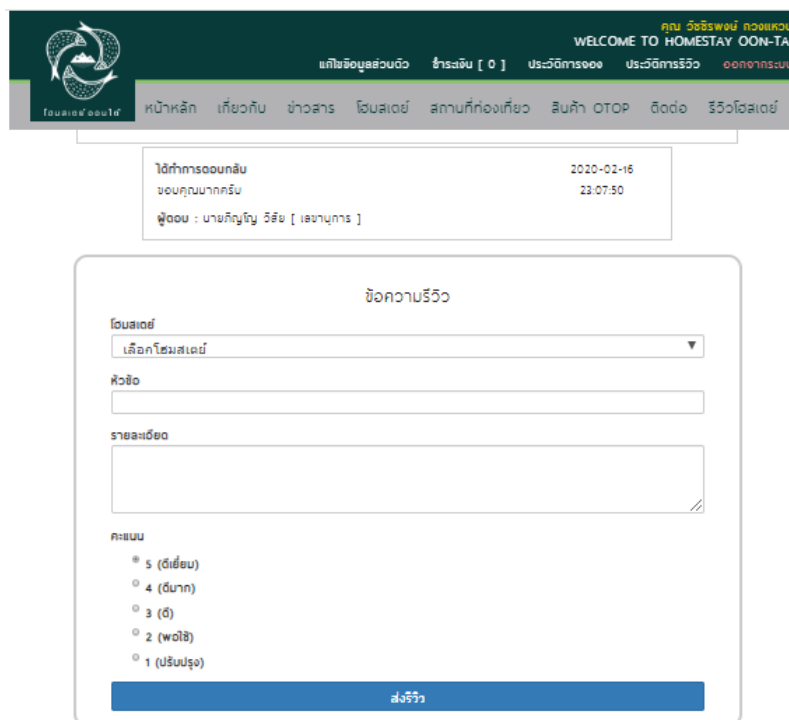
ภาพที่ 4.26 หน้าประวัติการจอง

จากภาพที่ 4.26 คือ หน้าประวัติการจอง จะแสดงข้อมูลการจองทั้งหมดของลูกค้า และสามารถดูใบเสร็จได้



ภาพที่ 4.27 หน้าประวัติการรีวิว

จากภาพที่ 4.27 คือ หน้าประวัติการรีวิว จะแสดงประวัติการรีวิวที่เคยรีวิวมาทั้งหมดของสมาชิกคนนั้น



ภาพที่ 4.28 หน้ารีวิวโฮมสเตย์

จากภาพที่ 4.28 คือ หน้ารีวิวโฮมสเตย์ จะแสดงกล่องข้อความให้สามารถรีวิวโฮมสเตย์ และดูการรีวิวของคนอื่นได้

ชุมชนออนใต้
 ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง
 เชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50130
 โทร 098-6169666

รหัสการจอง : B-000008
 วันที่ออกใบเสร็จ : 3 ก.พ. 2563, 00:46 น.

วันที่เช็คอิน : 3 ก.พ. 2563
 วันที่เช็คเอาท์ : 4 ก.พ. 2563
 สถานะ : ยกเลิก



โฮมสเตย์ออนใต้

ใบจองห้องพัก

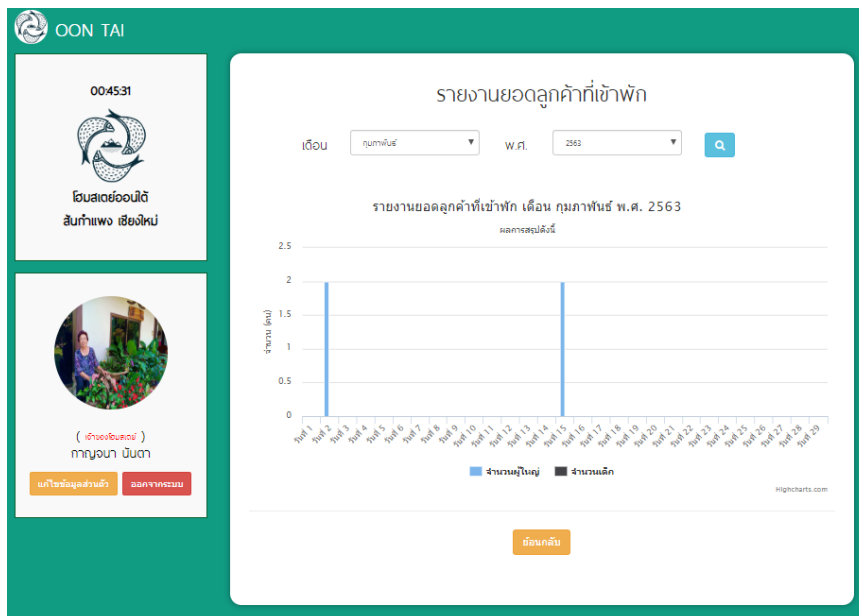
ชื่อและที่อยู่ของลูกค้า	
ชื่อลูกค้า :	นายวัชรพงษ์ กวงแหวน
ที่อยู่ :	89 หมู่ 5 ตำบลสันนาเม็ง
อีเมล :	ballnotsive@hotmail.com
เบอร์โทร :	0613043274

รายละเอียด					
ลำดับ	ห้อง	จำนวนคนที่พัก	จำนวนคืนที่พัก	สถานะ	ราคารวม
1	โฮมสเตย์ : ดีส์ดีโฮมสเตย์ ห้อง : ดีส์ดีโฮมสเตย์ 2 ประเภท : ห้องส่วนตัว จำนวนเด็ก : 0 คน จำนวนผู้ใหญ่ : 2 คน	2 คน	1 คืน	ยกเลิก	700 บาท
ค่าธรรมเนียม(บาท)					0 บาท
ค่าธรรมเนียม(บาท)					700.00 บาท

ลงชื่อ.....เจ้าของโฮมสเตย์

ภาพที่ 4.29 หน้าใบจองห้องพัก

จากภาพที่ 4.29 คือ หน้าใบจองห้องพัก จะแสดงข้อมูลรายละเอียดการจอง



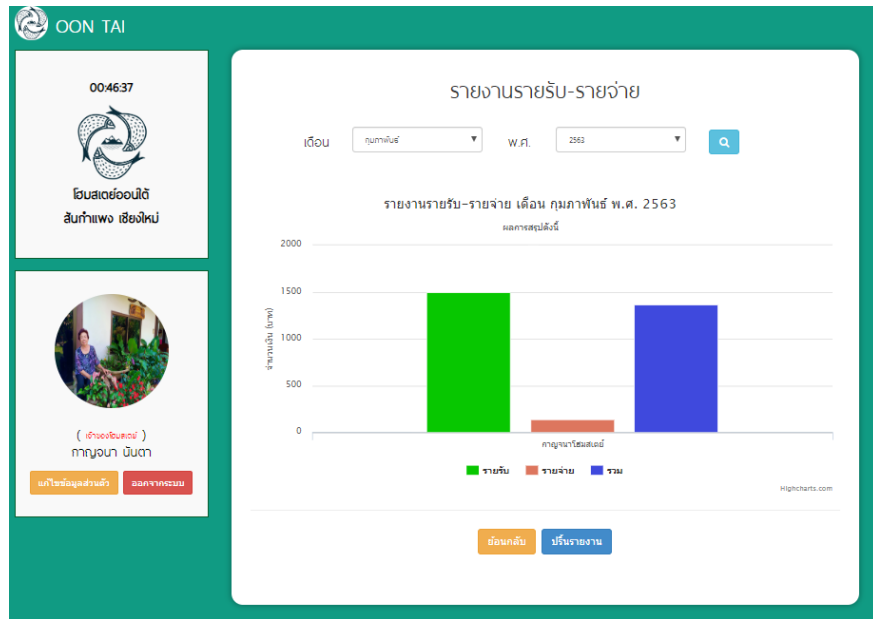
ภาพที่ 4.30 หน้ารายงานสรุปจำนวนลูกค้า

จากภาพที่ 4.30 คือ หน้ารายงานสรุปจำนวนลูกค้า จะแสดงข้อมูลสรุปจำนวนลูกค้าของแต่ละเดือนได้และยังสามารถปริ้นออกมาได้

ลำดับ*	รายการ	เช็กอิน	เช็กเอาท์	ราคารวม	สถานะ
1	เลขที่การจอง : B-000001 โบนัส : แยกบาทโบนัส ห้อง : แยกบาท 1 นายชลธิชา วีระกุล เบอร์โทร : 0613043274 อีเมล : chontcha@gmail.com ว/ด/ป : 1996-02-04	2 ก.พ. 2563	3 ก.พ. 2563	700 บาท	เช็กเอาท์
2	เลขที่การจอง : B-000002 โบนัส : ข้ามิโบนัส ห้อง : ข้ามิโบนัส 1 นายทศนุโย วีสัย เบอร์โทร : 0986169666 อีเมล : yocyber@gmail.com	2 ก.พ. 2563	3 ก.พ. 2563	350 บาท	รอเช็กอิน

ภาพที่ 4.31 หน้ารายงานยอดลูกค้าที่เข้าพัก

จากภาพที่ 4.31 คือ หน้ารายงานยอดลูกค้าที่เข้าพัก จะแสดงข้อมูลยอดลูกค้าที่เข้ามาพักวัน เดือน ปี ได้



ภาพที่ 4.32 หน้ารายงานรายรับ-รายจ่าย

จากภาพที่ 4.32 คือ หน้ารายงานรายรับ-รายจ่าย จะแสดงออกเป็นกราฟของแต่ละเดือนออกมา

รายงานข้อมูลลูกค้า

ลำดับ	รูปภาพ	ชื่อ - นามสกุล	อีเมล	เบอร์โทร	วันเกิด	ที่อยู่
1		นายวิษณุพงษ์ กวงแหวน	customer@customer.com	0903260707	2020-01-02	ช.5 ก.ศรีนครินทร์, ซอยศรีด่าน22 ต.บางแก้ว
2		นายวิษณุพงษ์ กวงแหวน	ballnotsive@hotmail.com	0613043274	1996-10-04	89 หมู่ 5 ตำบลสันนา เบ็ง
3		นายwatchicha kuangwan	ball@test.com	0869127831	2020-01-04	1234
4		นายวิวัฒน์พิท หล้าหรือย666 22	fafaethomesta222y@gmail.com	555	2539-12-09	555555555
5		นายชลธิชา ธีรกุล	chonticha@gmail.com	0613043274	1996-02-04	13 หมู่ที่ 5 บ้านโนนเข้ ตำบลอนัน

ภาพที่ 4.33 หน้ารายงานลูกค้า

จากภาพที่ 4.33 คือ หน้ารายงานลูกค้า จะแสดงข้อมูลลูกค้าทุกคนที่เข้ามาสมัครสมาชิก

ลำดับ	ความคิดเห็น	คะแนน	โอบสอช	วันที่	ลูกค้า
1	มารีวิวที่พักรับที่พักระบาด อาหารอร่อยมากครับ	5	สุบินกา โอบสอช	3 ก.พ. 2563, 12:20 น.	นายวิงษ์ สพงษ์ กวงแหวน
2	รีวิวกครับ ทัศนียภาพเป็นอีกที่ป่าสนเมืองครับ อาหารอร่อยมากครับ เป็นการเออีวีโอกาสส่งกลับมาอีกแน่นอนครับ	5	ภคพร โอบสอช	3 ก.พ. 2563, 11:54 น.	นายวิงษ์ สพงษ์ กวงแหวน
3	รีวิวที่พักหรือ666 ที่พักละวณะ	2	สวน นพวิ	2 ก.พ. 2563, 20:35 น.	นายชลาธิชา วีระกุล
4	รีวิวที่พักหรือที่พักละวณะ ธรรมชาติน่าไป	5	สวน นพวิ	2 ก.พ. 2563, 17:38 น.	นายชลาธิชา วีระกุล

ภาพที่ 4.34 หน้ารายงานคะแนนรีวิว

จากภาพที่ 4.34 คือ หน้ารายงานคะแนนรีวิว จะแสดงการรีวิวของทุกโฮมสเตย์จากลูกค้าออกมาแสดง

4.2 การอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้จัดทำโครงการได้ศึกษาการทำงานของระบบงานเดิมและเก็บรวบรวมข้อมูลในชุมชนออนไลน์เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา และหาทางแก้ไขปัญหามาผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่มี คือ

1. การประชาสัมพันธ์โฮมสเตย์ ผ่านทางการโปรโมทออกบูชกิจกรรมงานต่าง ๆ แล้วถ้าหากมีผู้ที่สนใจที่จะมาทำการจองโฮมสเตย์ก็จะทำการประสานงานกับทางเลขาโครงการ ทำให้การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึงพอ

2. การจัดการเอกสารทำด้วยมือ สาเหตุเกิดจากไม่มีระบบในการบริหารจัดการในเรื่องของเอกสาร และไม่มีฐานข้อมูลมารองรับทำให้การจัดการเอกสารไม่สะดวกสบายและเกิดการล่าช้าของข้อมูล

3. เกิดการล่าช้าในการจัดการโฮมสเตย์ สาเหตุเกิดจากเมื่อเลขาโครงการมีลูกค้าทำการจองแล้วก็จะมีการประชุมกับเจ้าของโฮมสเตย์เกี่ยวกับการเข้าพักโฮมสเตย์ และมอบหมายหน้าที่ให้เจ้าของโฮมสเตย์ดูแลด้านบริการลูกค้าที่เข้าพักให้เกิดความสะดวกรสบายซึ่งกว่าจะประสานงานนัดประชุมกันอาจใช้เวลาทำให้เกิดการล่าช้าในการจัดการ

4. การประสานงานกับลูกค้าล่าช้า สาเหตุเกิดจากเลขาโครงการจะตรวจสอบที่พักในแต่ละหลังว่ามีที่พักว่างให้สำหรับลูกค้าเข้าพักตามที่ต้องการพักหรือไม่ โดยถามผ่านเจ้าของโฮมสเตย์ถ้าหากที่พักราคาเลือกไว้ไม่ว่าง เจ้าของโฮมสเตย์ก็จะแจ้งผ่านเลขาโครงการให้แจ้งบอกลูกค้าต้องใช้ระยะเวลาในการติดต่อกับลูกค้า

5. เกิดข้อผิดพลาดบ่อย สาเหตุเกิดจากเมื่อลูกค้าทำการชำระเงินจองที่พักให้กับเลขาโครงการและทำการเขียนลงในบิลกระดาษจดด้วยมืออาจทำให้การสื่อสารผ่านตัวหนังสือผิดพลาดได้ เมื่อลูกค้าเช็คเอาท์ออกจากที่พักและอาจทำให้เอกสารสูญหายได้

6. เกิดการล่าช้าในการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เช่น ประวัติลูกค้า ประวัติพนักงาน ประวัติการจองโฮมสเตย์ การรีวิวโฮมสเตย์ ซึ่งการบันทึกข้อมูลแบบเดิมจะเป็นการบันทึกข้อมูลลงในสมุดบันทึกเป็นเล่ม จึงทำให้ค้นหาข้อมูลได้ยากและไม่สามารถแยกข้อมูลแต่ละอย่างได้

ทั้งนี้ เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้ครอบคลุม และเกิดประโยชน์ในการจัดทำระบบ จึงสร้างระบบการใช้งานในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน มีการแบ่งสิทธิ์การใช้งานตามหน้าที่ปฏิบัติงาน โดยการสร้างระบบใช้งานในรูปแบบเว็บไซต์ มีการบันทึกข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการจองที่พัก ข้อมูลโฮมสเตย์ ข้อมูลประวัติการจอง ข้อมูลเลขาโครงการ ข้อมูลประวัติการรีวิว รายงานต่าง ๆ เป็นต้น

การจัดการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อความสะดวกรวดเร็วและเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล ช่วยให้การทำงานมีความสะดวก มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเลขาโครงการ เจ้าของโฮมสเตย์สามารถนำข้อมูลที่บันทึกไว้ในฐานข้อมูล สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

4.3 บทสรุป

เนื้อหาในบทที่ 4 เป็นเนื้อหาในส่วนของผลการดำเนินงานการจัดทำโปรแกรมบนเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีระบบการจองห้องพัก ระบบจัดการข้อมูลส่วนตัว จัดการข้อมูลผู้ใช้ จัดการโฮมสเตย์ จัดการสินค้า OTOP จัดการโปรโมชั่น จัดการสถานที่ท่องเที่ยว จัดการข่าวสาร จัดการจองโฮมสเตย์ การหมุนเวียนโฮมสเตย์ และจัดการรีวิวโฮมสเตย์ เพื่อช่วยให้การทำงานสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้จัดทำโครงการได้ทำการวิเคราะห์และพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย เพื่อที่จะได้นำผลการดำเนินงานไปสรุปและเป็นข้อเสนอแนะในบทที่ 5 ต่อไป