

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	2
1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	7
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	8
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	9
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	12
2.3 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	18
2.4 เครื่องมือในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	21
2.5 บทสรุป	28
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
3.1 โครงสร้างองค์กร	31
3.2 วิเคราะห์ระบบงานเดิม	32
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	34
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	100

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
4.2 บทสรุป	120
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	121
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	122
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	122
5.4 ข้อเสนอแนะ	122
บรรณานุกรม	123
ภาคผนวก ก	126
ภาคผนวก ข	132
ประวัติผู้จัดทำ	156

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	ระยะเวลาการดำเนินการ	8
2.1	เปรียบเทียบการสร้างชุดคำสั่งระหว่างเว็บเซอร์วิสกับแอปพลิเคชันทั่วไป	14
2.2	สัญลักษณ์ผังงาน	21
2.3	สัญลักษณ์ใน Data flow diagram	24
2.4	สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	26
2.5	สัญลักษณ์ความสัมพันธ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	27
3.1	แสดงคำอธิบายกระบวนการ ตรวจสอบการเข้าสู่ระบบ	37
3.2	แสดงคำอธิบายกระบวนการ จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน	37
3.3	แสดงคำอธิบายกระบวนการ จัดการข้อมูลร้าน	38
3.4	แสดงคำอธิบายกระบวนการ ขายสินค้า	38
3.5	แสดงคำอธิบายกระบวนการ แสดงข้อมูลคลังสินค้า	39
3.6	แสดงคำอธิบายกระบวนการ ซ่อมสินค้า	39
3.7	แสดงคำอธิบายกระบวนการ ออกรายงานขนส่งสินค้า	40
3.8	แสดงคำอธิบายกระบวนการ สมัครสมาชิก	40
3.9	แสดงคำอธิบายกระบวนการ ข่าวสารและโปรโมชั่นบนเว็บไซต์	41
3.10	แสดงคำอธิบายกระบวนการ มอบหมายงาน	41
3.11	แสดงคำอธิบายกระบวนการขนส่งสินค้า	42
3.12	แสดงคำอธิบายกระบวนการ การบันทึกเวลางาน	42
3.13	แสดงคำอธิบายกระบวนการ กำหนดสิทธิ์การใช้งาน	44
3.14	แสดงคำอธิบายกระบวนการ ค้นหาข้อมูลผู้ใช้	44
3.15	แสดงคำอธิบายกระบวนการ เพิ่มข้อมูลผู้ใช้	45
3.16	แสดงคำอธิบายกระบวนการ แก้ไขข้อมูลผู้ใช้	45
3.17	แสดงคำอธิบายกระบวนการ ลบข้อมูลผู้ใช้	46
3.18	แสดงคำอธิบายกระบวนการ บันทึกเวลางาน	46
3.19	แสดงชื่อตารางที่ได้จากการวิเคราะห์	47
3.20	แสดงชื่อตารางทั้งหมดของระบบฐานข้อมูล	50

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
3.21	แสดงรายละเอียดของตาราง Employee	51
3.22	แสดงรายละเอียดของตาราง Customer	52
3.23	แสดงรายละเอียดของตาราง Bill	53
3.24	แสดงรายละเอียดของตาราง Bill_Detail	54
3.25	แสดงรายละเอียดของตาราง Product	55
3.26	แสดงรายละเอียดของตาราง Logistic	56
3.27	แสดงรายละเอียดของตาราง Promotion	57
3.28	แสดงรายละเอียดของตาราง News	58
3.29	แสดงรายละเอียดของตาราง Service	59
3.30	แสดงรายละเอียดของตาราง Service_Detail	60
3.31	แสดงรายละเอียดของตาราง Position	60
3.32	แสดงรายละเอียดของตาราง Emp_Position	61
3.33	แสดงรายละเอียดของตาราง JobTime	61
3.34	แสดงรายละเอียดของตาราง StatusStore	62
3.35	แสดงรายละเอียดของตาราง Driver	63
3.36	แสดงรายละเอียดของตาราง Order	64
3.37	แสดงรายละเอียดของตาราง Order_detail	65
3.38	แสดงรายละเอียดของตาราง Categories	65

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	ความสัมพันธ์ของกลยุทธ์องค์กรและกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ	11
2.2	โครงสร้างของแผนผังสาเหตุและผล	23
2.3	ตัวอย่างพจนานุกรมข้อมูล	28
3.1	ภาพแสดงโครงสร้างขององค์กร	31
3.2	แผนผังแสดงการทำงานของระบบงานเดิม	33
3.3	แผนภูมิแกงปลาแสดงปัญหาที่พบในระบบงานเดิม	34
3.4	แผนภาพบริบท (Context Diagram)	35
3.5	แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram Level 0)	36
3.6	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 2	43
3.7	แผนภาพการออกแบบฐานข้อมูลในระดับตรรกะ	48
3.8	แผนภาพการออกแบบฐานข้อมูลในระดับกายภาพ	49
3.9	โครงสร้างระบบเว็บแอปพลิเคชัน	66
3.10	โครงสร้างระบบวินโดวแอปพลิเคชัน	67
3.11	หน้าจอหน้าแรก ผู้ใช้ทั่วไป	68
3.12	ข้อมูลร้านค้า ผู้ใช้ทั่วไป	68
3.13	หน้าจอแสดงสินค้า ผู้ใช้ทั่วไป	69
3.14	หน้าจอสมัครสมาชิก ผู้ใช้ทั่วไป	69
3.15	เข้าสู่ระบบ ผู้ใช้ทั่วไป	70
3.16	จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน ผู้ดูแลระบบ	70
3.17	จัดการข้อมูลส่วนตัว ผู้ดูแลระบบ	71
3.18	แก้ไขข้อมูลส่วนตัว เจ้าของร้าน	71
3.19	จัดการข้อมูลร้าน เจ้าของร้าน	72
3.20	จัดการข้อมูลสินค้า เจ้าของร้าน	72
3.21	จัดการข้อมูลพนักงาน เจ้าของร้าน	73
3.22	จัดการข้อมูลลูกค้า เจ้าของร้าน	73
3.23	แก้ไขข้อมูลลูกค้า เจ้าของร้าน	74
3.24	ดูข้อมูลภายในร้าน เจ้าของร้าน	74
3.25	แก้ไขข้อมูลส่วนตัว หัวหน้าพนักงาน	75

สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่		หน้า
3.26	ข้อมูลการมาทำงาน หัวหน้าพนักงาน	75
3.27	ข้อมูลพนักงาน หัวหน้าพนักงาน	76
3.28	แก้ไขข้อมูลตำแหน่งพนักงาน หัวหน้าพนักงาน	76
3.29	จัดการงาน หัวหน้าพนักงาน	77
3.30	เพิ่มงาน หัวหน้าพนักงาน	77
3.31	แก้ไขข้อมูลส่วนตัว พนักงานซ่อม	78
3.32	ข้อมูลการมาทำงาน พนักงานซ่อม	78
3.33	ตรวจสอบงานที่ได้รับมอบหมาย พนักงานซ่อม	79
3.34	เพิ่มงานซ่อม พนักงานซ่อม	79
3.35	หน้าจอข้อมูลงานซ่อม พนักงานซ่อม	80
3.36	หน้าจอข้อมูลประวัติงานซ่อม พนักงานซ่อม	80
3.37	หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว พนักงานขนส่ง	81
3.38	หน้าจอข้อมูลการมาทำงาน พนักงานขนส่ง	81
3.39	หน้าจอข้อมูลงานขนส่ง พนักงานขนส่ง	82
3.40	หน้าจอประวัติการขนส่ง พนักงานขนส่ง	82
3.41	หน้าจอข้อมูลประวัติการขนส่ง พนักงานขนส่ง	83
3.42	หน้าแรก ลูกค้าสมาชิก	83
3.43	หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ลูกค้าสมาชิก	84
3.44	หน้าจอข้อมูลงานบริการ ลูกค้าสมาชิก	84
3.45	หน้าจอประวัติการใช้บริการ ลูกค้าสมาชิก	85
3.46	หน้าจอรายละเอียดการขนส่ง ลูกค้าสมาชิก	85
3.47	หน้าจอรายการซ่อม ลูกค้าสมาชิก	86
3.48	หน้าจอข้อมูลการซ่อม ลูกค้าสมาชิก	86
3.49	หน้าจอรายละเอียดการสั่งสินค้า ลูกค้าสมาชิก	87
3.50	หน้าจอรายละเอียดการสั่งสินค้า ลูกค้าสมาชิก	87
3.51	หน้าจอข้อมูลของร้าน ลูกค้าสมาชิก	88
3.52	หน้าจอเข้าสู่ระบบ	88
3.53	หน้าแรก ADMIN	89

สารบัญญภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.54 หน้าจอหน้าจอดีการข้อมูลผู้ใช้	89
3.55 หน้าจอหน้าจอเพิ่มผู้ใช้	90
3.56 หน้าจอหน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้	90
3.57 หน้าจอหน้าจอดีการข้อมูลหน่วยงาน	91
3.58 หน้าจอหน้าจอเพิ่มข้อมูลหน่วยงาน	91
3.59 หน้าจอหน้าจอแก้ไขข้อมูลหน่วยงาน	92
3.60 หน้าจอหน้าแรกเจ้าของร้าน	92
3.61 หน้าจอหน้าจอข้อมูลส่วนตัวเจ้าของร้าน	93
3.62 หน้าจอหน้าจอดีการข้อมูลร้าน	93
3.63 หน้าจอหน้าจอดีการข้อมูลสินค้า	94
3.64 หน้าจอหน้าจอดีการข้อมูลพนักงาน	94
3.65 หน้าจอหน้าจอเรียกดูข้อมูลภายในร้าน	95
3.66 หน้าจอหน้าจอดีการข้อมูลลูกค้า	95
3.67 หน้าจอหน้าจอข้อมูลการมาทำงานของพนักงาน	96
3.68 หน้าจอหน้าจอออกรายงาน	96
3.69 หน้าจอหน้าจอองเวลาเข้างานของพนักงาน	97
3.70 หน้าจอหน้าแรกพนักงานขาย	97
3.71 หน้าจอหน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว พนักงานขาย	98
3.72 หน้าจอหน้าจอขายสินค้า	98
3.73 หน้าจอหน้าจอ ข้อมูลรายงาน	99
3.74 หน้าจอหน้าจอข้อมูลการมาทำงานของพนักงาน	99
4.1 ข้อมูลตำแหน่งงานในร้าน	100
4.2 ข้อมูลเงินเดือนของพนักงาน	101
4.3 ข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน	101
4.4 ฟอรั่มเพิ่มข้อมูลวันหยุดของร้าน	102
4.5 ฟอรั่มเพิ่มโปรโมชันของสินค้า	102
4.6 ข้อมูลงานซ่อมทั้งหมด	103
4.7 ข้อมูลรายละเอียดการซ่อม	103

สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า	
4.8	ข้อมูลงานขนส่งสินค้า	104
4.9	รายละเอียดการขนส่งสินค้า	104
4.10	ข้อมูลการเข้า-ออกงานของพนักงาน	105
4.11	ฟอร์มการเพิ่มข่าวสารของร้าน	105
4.12	ข้อมูลงานซ่อมรถจักรยาน	106
4.13	ข้อมูลงานขนส่งสินค้ารถจักรยาน	106
4.14	ข้อมูลประวัติการมอบหมายงาน	107
4.15	ฟอร์มเพิ่มการซ่อมของพนักงานซ่อม	107
4.16	รายละเอียดการซ่อม	108
4.17	ข้อมูลประวัติการซ่อม	108
4.18	ข้อมูลสินค้าที่เลือก	108
4.19	ข้อมูลรายละเอียดการจัดส่ง	109
4.20	หน้าเข้าสู่ระบบ	109
4.21	หน้าจัดการข้อมูลพนักงาน (ผู้ดูแลระบบ)	110
4.22	เพิ่มข้อมูลพนักงาน (ผู้ดูแลระบบ)	110
4.23	หน้าจัดการข้อมูลลูกค้า (ผู้ดูแลระบบ)	111
4.24	หน้าเพิ่มข้อมูลลูกค้า (ผู้ดูแลระบบ)	111
4.25	หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว (เจ้าของร้าน)	112
4.26	จัดการข้อมูลปฏิทินวันหยุดของร้าน (เจ้าของร้าน)	112
4.27	หน้าเพิ่มข้อมูลวันหยุดของร้าน (เจ้าของร้าน)	113
4.28	หน้าจัดการข้อมูลสินค้า (เจ้าของร้าน)	113
4.29	หน้าเพิ่มข้อมูลสินค้า (เจ้าของร้าน)	114
4.30	หน้าจัดการข้อมูลพนักงาน (เจ้าของร้าน)	114
4.31	เพิ่มข้อมูลพนักงาน (เจ้าของร้าน)	115
4.32	หน้าจัดการข้อมูลลูกค้า (เจ้าของร้าน)	115
4.33	หน้าเพิ่มข้อมูลลูกค้า (เจ้าของร้าน)	116
4.34	หน้าดูข้อมูลการขายสินค้า (เจ้าของร้าน)	116
4.35	ข้อมูลการซ่อม (เจ้าของร้าน)	117

สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4.36	ข้อมูลการส่งสินค้า (เจ้าของร้าน)	117
4.37	ข้อมูลการมาทำงานของพนักงาน (เจ้าของร้าน)	118
4.38	หน้าจัดการข้อมูลส่วนตัว (พนักงานชาย)	118
4.39	หน้าการขายสินค้า (พนักงานชาย)	119
4.40	หน้าดูเวลาเข้าออกงาน (พนักงานชาย)	119
4.41	หน้าบันทึกการเข้าออกงานของพนักงาน	120
ก.1	เว็บไซต์ดาวน์โหลด Xampp	127
ก.2	ขั้นตอนการดาวน์โหลด Xampp	127
ก.3	ดาวน์โหลด Xampp	127
ก.4	การติดตั้ง Xampp	128
ก.5	หน้าจอกำลังติดตั้ง Xampp	128
ก.6	หน้าจอเสร็จสิ้นการติดตั้ง Xampp	129
ก.7	หน้าจอเริ่มทำงาน Xampp	129
ก.8	หน้าจอยืนยันการติดตั้ง Apache	129
ก.9	หน้าจอยืนยันการติดตั้ง MySQL	130
ก.10	หน้าโปรแกรม FileZilla ใส่ข้อมูลชื่อและรหัส	130
ก.11	หน้าอัปโหลดข้อมูลเว็บลง Host	131
ข.1	หน้าจอเข้าสู่ระบบ	133
ข.2	หน้าข้อมูลส่วนตัวของผู้ดูแลระบบ	133
ข.3	หน้าจอแสดงรายชื่อผู้ใช้งานในระบบ	134
ข.4	หน้าจอแก้ไขข้อมูลเจ้าของร้าน	134
ข.5	หน้าจอแสดงรายชื่อพนักงาน	135
ข.6	หน้าจอแสดงตำแหน่งงาน	135
ข.7	หน้าจอแสดงเงินเดือนพนักงาน	136
ข.8	หน้าจอแก้ไขเงินเดือน	136
ข.9	หน้าจอแสดงข้อมูลลูกค้า	136
ข.10	หน้าจอแก้ไขวันหยุดของร้าน	137
ข.11	หน้าจอแก้ไขข้อมูลสินค้า	137

สารบัญญภาพ(ต่อ)

ภาพที่		หน้า
ข.12	หน้าจอเพิ่มโปรโมชัน	137
ข.13	หน้าจอแสดงข้อมูลงานซ่อม	138
ข.14	รายละเอียดการซ่อม	138
ข.15	หน้าจอแสดงงานขนส่งสินค้า	139
ข.16	หน้าจอแสดงเวลาการมาทำงาน	139
ข.17	หน้าจอเพิ่มข่าวสาร	140
ข.18	ข้อมูลส่วนตัวหัวหน้าพนักงาน	140
ข.19	ข้อมูลการมาทำงาน	141
ข.20	หน้าจอแสดงข้อมูลพนักงาน	141
ข.21	หน้าจอแสดงรายการซ่อม	141
ข.22	หน้าจอเพิ่มข้อมูลการซ่อม	142
ข.23	หน้าจอแสดงการมอบหมายงาน	142
ข.24	หน้าจอแสดงรายการขนส่งสินค้า	143
ข.25	ข้อมูลส่วนตัวพนักงานซ่อม	143
ข.26	หน้าจอแสดงงานที่ได้รับมอบหมาย	143
ข.27	หน้าจอเพิ่มงานซ่อม	144
ข.28	หน้าจอแก้ไขข้อมูลการซ่อม	144
ข.29	หน้าจอแสดงประวัติการซ่อม	145
ข.30	หน้าจอแสดงข้อมูลส่วนตัวพนักงานขนส่ง	145
ข.31	แสดงข้อมูลใบขับขี่	146
ข.32	งานที่ได้รับมอบหมาย	146
ข.33	แก้ไขข้อมูลงานขนส่ง	146
ข.34	ประวัติการขนส่งสินค้า	147
ข.35	หน้าแรกลูกค้าสมาชิก	147
ข.36	ข้อมูลส่วนตัวลูกค้า	148
ข.37	ข้อมูลงานซ่อม	148
ข.38	เพิ่มงานซ่อม	148
ข.39	งานขนส่งสินค้า	149

สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่		หน้า
ข.40	การสั่งซื้อสินค้า	149
ข.41	ข้อมูลการจัดส่ง	150
ข.42	หน้าจอสรุปรูปการสั่งซื้อสินค้า	150
ข.43	หน้าจอเข้าสู่ระบบ	150
ข.44	จัดการผู้ใช้งาน	151
ข.45	เพิ่มพนักงาน	151
ข.46	จัดการข้อมูลพนักงาน	152
ข.47	จัดการข้อมูลวันหยุดของร้าน	152
ข.48	จัดการข้อมูลสินค้า	153
ข.49	ข้อมูลการชอมนสินค้า	153
ข.50	ข้อมูลการขนส่งสินค้า	154
ข.51	ข้อมูลการมาทำงานของพนักงาน	154
ข.52	ข้อมูลการมาทำงานของพนักงาน	155
ข.53	บันทึกเวลาเข้า-ออกงาน	155