

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญรูปภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
1.4 ขอบเขตการทำงานของระบบ	2
1.5 วิธีการดำเนินงาน	7
1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ	7
1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	8
1.8 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินและพัฒนา	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	9
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	16
2.3 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	32
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
3.1 โครงสร้างขององค์กร	36
3.2 การวิเคราะห์การทำงานของระบบสารสนเทศการบริหารจัดการ ร้านช่างแดงโพธิ์เขชนวดแผนโบราณ เชียงใหม่	37
3.2.1 ระบบงานเดิม	37
3.2.2 ปัญหางานในองค์กร	40
3.3 การออกแบบระบบใหม่	41
3.3.1 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)	44
3.3.2 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ER – Diagram)	61
3.3.3 พจนานุกรมข้อมูล (Data dictionary)	62
3.3.4 โครงสร้างระบบ	79

## สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
3.3.5 การออกแบบหน้าจอ (Website)	80
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	99
4.1.1 ส่วนของผู้ดูแลระบบ	100
4.1.2 ส่วนของเจ้าของร้าน	103
4.1.3 ส่วนของเจ้าหน้าที่	107
4.1.4 ส่วนของพนักงานนวด	115
4.1.5 ส่วนของสมาชิก	119
4.1.6 ส่วนของโค้ด	123
4.1.7 บุคคลทั่วไป	124
4.2 การอภิปรายผล	131
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	132
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	133
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	133
5.4 ข้อเสนอแนะ	133
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	
ภาคผนวก ค เอกสารการทำโครงการ	
ประวัติผู้จัดทำ	