

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

การนวดแผนไทยเป็นวิธีบำบัดรักษาโรคที่เป็นธรรมชาติที่สุดตั้งแต่สมัยโบราณ โดยภาพรวมธุรกิจนี้มีมูลค่าตลาดไม่น้อย จากข้อมูลของผู้อำนวยการโรงเรียนแพทย์แผนโบราณวัดโพธิ์พบว่าตลาดนวดแผนไทยเมื่อปี 2538 มีมูลค่ากว่าสองหมื่นล้านบาท แต่ปัจจุบันเชื่อว่ามูลค่ารวมของตลาดได้เพิ่มขึ้นซึ่งเป็นการเติบโตพร้อม ๆ กับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเนื่องจากการนวดเป็นบริการที่นอกเหนือจากปัจจัยสี่ ดังนั้นลูกค้าที่มาใช้บริการจึงมักอยู่ในกลุ่มของผู้มีรายได้ปานกลางและรายได้สูง ความต้องการของตลาดจะขึ้นอยู่กับทำเลสถานที่เป็นหลัก ธุรกิจนี้สามารถดำเนินการได้ตั้งแต่ระดับผู้ประกอบการคนเดียว รับจ้างนวดตามบ้าน เปิดบริการนวดในบ้านของตัวเอง หรือเปิดบริการตามแหล่งชุมชน เช่น ตลาด หมู่บ้านขนาดใหญ่ ศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า ใกล้แหล่งท่องเที่ยวไปจนถึงเปิดบริการในสถานที่ค่อนข้างหรูหรา เช่น โรงแรม รีสอร์ท เป็นต้น ปัจจุบัน การนวดแผนไทยยังเป็นที่นิยมของชาวต่างชาติในแถบต่าง ๆ เช่น แถบเอเชีย อเมริกาและยุโรป เมื่อนักท่องเที่ยวเหล่านี้ทดลองใช้บริการแล้ว ได้เกิดความประทับใจในการนวดแผนไทย ทำให้การนวดแผนไทยโด่งดังข้ามทวีป การนวดแผนไทยจึงเป็นที่ต้องการมากในต่างประเทศ

ช่างแดงโพธิเวช นวดแผนโบราณ เชียงใหม่ เป็นสถานที่บริการสำหรับธุรกิจนวดแผนไทยที่เริ่มดำเนินธุรกิจในรูปแบบบริษัทจำกัด เมื่อปีพ.ศ. 2548 สาขาแรกตั้งอยู่ที่ 90 ถ.ศรีดอนไชย ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ และสาขาสอง ตั้งอยู่ที่ 84/5 ถ.ศรีดอนไชย ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นผู้ให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพที่เป็นหนึ่งในใจผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายและเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน” เพื่อให้บริการนวดแผนไทยแผนไทยประยุกต์ ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี และครองใจลูกค้าทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเนื่องจากมีการบริการ เป็นกันเอง และราคาที่ย่อมเยา รวมทั้งมาตรฐานของพนักงานด้วย และแต่ละวันมีลูกค้ามานวดผ่อนคลายอย่าง ไม่ขาดสาย โดยเฉพาะการนวดไทย นวดอโรมา และนวดประคบซึ่งเป็นการนวดที่ได้รับความนิยมสูงสุด จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่ามึระบบการบริหารจัดการที่ค่อนข้างดีมีมาตรฐาน มีระยะเวลาการดำเนินงานยาวนานเป็นที่น่าเชื่อถือ มีบริการบริการที่ดีและยอดเยี่ยม ซึ่งการนวดแผนไทยจะได้รับความนิยมอย่างสูง และได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไปทั้งชาว

ไทยและชาวต่างชาติ ในสังคมไทยปัจจุบันเป็นที่ทราบกันดีว่าการนวดแผนไทยได้รับความนิยมในเรื่องการคลายเครียด การบำบัดโรค และการรักษาสุขภาพมากขึ้น

ธุรกิจนวดแผนไทยเป็นที่นิยมของชาวไทยและชาวต่างชาติเป็นอย่างมากแต่ธุรกิจร้านนวดแผนไทยขนาดกลางที่ราคาที่เหมาะสมกับคนไทยนั้นยังขาดการควบคุมดูแลที่ดี เช่น การควบคุมในเรื่องการบริการ ในส่วนนี้หมายถึงการจัดการตารางเวลาการนวด การจัดการห้องนวด เรียกพนักงานนวดและจัดตารางเวลาของหมอนวด เพราะระบบเดิมที่ใช้อยู่นั้นมีการบันทึกข้อมูลโดยการจดบันทึกโดยการจดบันทึกเวลาไม่ตรงตามที่ลูกค้าต้องการ และการค้นหาพนักงานนวดอาจมีความล่าช้าในส่วนตารางเวลาของพนักงานนวดนั้นจะต้องเกี่ยวข้องกับการจองเวลาการนวด เพราะลูกค้าอาจมีความต้องการในส่วนตารางเวลาของการนวดไม่ตรงกับตารางเวลาของนวด จะทำให้เกิดความไม่พอใจกับลูกค้าได้

ดังนั้นผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการร้านช่างแต่งโพธิเวช นวดแผนโบราณ เชียงใหม่ คณะผู้จัดทำได้เล็งเห็นวาระบบการบริหารจัดการเข้ามาช่วยสนับสนุนในการทำงานซึ่งมีประโยชน์แก่ทางร้านช่างแต่งโพธิเวช นวดแผนโบราณ เชียงใหม่ โดยจะทำการพัฒนาการเกี่ยวกับระบบบริหารงานร้านเพื่อความรวดเร็วและความแม่นยำในการทำงาน การพัฒนาระบบการจัดการงานบัญชีจะช่วยเพิ่มความทันสมัยและการคำนวณที่แม่นยำมากขึ้น รวมไปถึงการเก็บข้อมูลที่ปลอดภัยลดความเสี่ยงข้อมูลสูญหาย การพัฒนาระบบจะช่วยให้พนักงานในส่วนของการเก็บข้อมูลประวัติลูกค้าให้ปลอดภัยยิ่งขึ้นและง่ายต่อการค้นหาสะดวกต่อการดูภาพรวม รายงานในภาพรวมแสดงอยู่ในรูปแบบกราฟเพื่อให้ง่ายต่อการสรุปผลภาพรวมของโครงการ และหน้าเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปที่สนใจบริการนวดแผนไทยของทางร้านเพิ่มช่องทางมากขึ้นในการติดต่อสื่อสาร

## 1.2 วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการร้านช่างแต่งโพธิเวช นวดแผนโบราณ เชียงใหม่

## 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ได้ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการร้านช่างแต่งโพธิเวช นวดแผนโบราณ เชียงใหม่

## 1.4 ขอบเขตการศึกษา

### 1.4.1 ผู้ใช้งานระบบ

#### 1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

#### 1. ส่วนของการเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้
- สามารถกำหนดกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ในการเข้าสู่ระบบ

#### 2. ส่วนของข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

- สามารถเพิ่ม / ลบ / แก้ไข ข้อมูลผู้จัดการได้ทั้งหมด
- สามารถเพิ่ม / ลบ / แก้ไข ข้อมูลเจ้าหน้าที่ได้ทั้งหมด
- สามารถเพิ่ม / ลบ / แก้ไข ข้อมูลพนักงานนวดได้ทั้งหมด
- สามารถเพิ่ม / ลบ / แก้ไข ข้อมูลสมาชิกได้ทั้งหมด
- สามารถเพิ่ม / ลบ / แก้ไข ข้อมูลโค้ดได้ทั้งหมด

#### 1.4.1.2 เจ้าของร้าน

##### 1. ส่วนของการเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้

##### 2. ส่วนของการจัดการข้อมูลเงินเดือน

- สามารถออกเงินเดือนให้พนักงานนวดแต่ละคนได้

##### 3. ส่วนของการจัดการพนักงานนวด

- สามารถอนุมัติการสมัครของพนักงานนวดได้

##### 4. ส่วนของจัดการข้อมูลรายงาน

- สามารถออกรายงาน รายได้ประจำเดือน และรายได้ประจำปี
- สามารถเรียกดูรายงาน รายได้ประจำเดือน และรายได้ประจำปี
- สามารถออกรายงาน รายจ่ายประจำเดือน และรายจ่ายประจำปี
- สามารถเรียกดูรายงาน รายจ่ายประจำเดือนและรายจ่ายประจำปี

##### 5. ส่วนของข้อมูลรายรับ – รายจ่าย

- สามารถเรียกดูยอดค้างจ่ายค่าคอมมิชชั่นของโค้ดแต่ละคนได้

#### 1.4.1.3 เจ้าหน้าที่

##### 1. ส่วนของการเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้

2. ส่วนของข้อมูลส่วนตัว
  - สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
3. ส่วนของการจัดการข้อมูลห้องนวด
  - สามารถเพิ่ม / ลบ / แก้ไข ข้อมูลห้องนวดได้
  - สามารถเรียกดูสถานะของห้องนวดได้
4. ส่วนของการจัดตารางงานของพนักงานนวด
  - สามารถจัดการตารางงานของพนักงานนวดได้
  - สามารถเรียกดูสถานะ ทำงาน/ว่างงาน ของพนักงานนวดได้
5. ส่วนของการจัดการข้อมูลคอร์สนวด
  - สามารถเพิ่ม / ลบ / แก้ไข ข้อมูลคอร์สนวดได้
  - สามารถค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับคอร์สนวดได้เช่น คอร์สนวด พนักงานนวด
  - สามารถเลือกคอร์สนวดตามที่ลูกค้าต้องการได้
6. ส่วนของข้อมูลการลาของพนักงาน
  - สามารถเพิ่ม / ลบ / แก้ไข ข้อมูลการลาของพนักงานได้
7. ส่วนของค่าคอมมิชชั่น
  - สามารถเรียกดูยอดค้างจ่ายค่าคอมมิชชั่นของโค้ดแต่ละคนได้
8. ส่วนของจัดการข้อมูลรายงาน
  - สามารถออกรายงาน รายได้ประจำเดือน และรายได้ประจำปี
  - สามารถเรียกดูรายงาน รายได้ประจำเดือน และรายได้ประจำปี
  - สามารถออกรายงาน รายจ่ายประจำเดือน และรายจ่ายประจำปี
  - สามารถเรียกดูรายงาน รายจ่ายประจำเดือน และรายจ่ายประจำปี
  - สามารถเรียกดูการลาของพนักงานนวดได้
  - สามารถออกบิลใบเสร็จให้ลูกค้าได้
9. ส่วนของการจอง
  - สามารถตรวจสอบสลิปการโอนเงินได้

- สามารถอนุมัติการจองได้

#### 10. ส่วนของข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์

- สามารถแก้ไขข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ได้

#### 11. ส่วนของข้อมูลรายรับ – รายจ่าย

- สามารถจัดการข้อมูลรายจ่ายเบ็ดเตล็ดได้

#### 1.4.1.4 พนักงานนวด

##### 1. ส่วนของการเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้

##### 2. ส่วนของข้อมูลส่วนตัว

- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

##### 3. ส่วนของข้อมูลการลาของพนักงาน

- สามารถเพิ่มข้อมูลการลาได้

##### 4. ส่วนของการจัดการการนวดตนเอง

- สามารถดูเวลาในการนวดของตนเองได้

- สามารถเรียกดูประวัติการทำงานของตนเองได้

##### 5. ส่วนของข้อมูลรายรับ – รายจ่าย

- สามารถเรียกดูข้อมูลรายรับในแต่ละเดือนของตนเองได้

#### 1.4.1.5 ไกด์

##### 1. ส่วนของการเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้

##### 2. ส่วนของข้อมูลส่วนตัว

- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

##### 3. ส่วนของค่าคอมมิชชั่น

- สามารถเรียกดูค่าคอมมิชชั่นของตนเองได้

- สามารถดูยอดค้างรับค่าคอมมิชชั่นของตนเองได้

##### 4. ส่วนของการจอง

- สามารถจองคิว วันที่ เวลา ประเภทของการนวดได้

#### 1.4.1.6 สมาชิก

1. ส่วนของการเข้าสู่ระบบ
  - สามารถเข้าสู่ระบบได้
2. ส่วนของข้อมูลส่วนตัว
  - สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
3. ส่วนของการจอง
  - สามารถจองคิว วันที่ เวลา ประเภทของการนัดได้
  - สามารถเรียกดูรายการการจองของตนเองได้
  - สามารถยืนยันการจ่ายเงินค่าบริการได้
  - สามารถดูประวัติการนัดของตนเองได้
4. ส่วนของข้อมูลประชาสัมพันธ์
  - สามารถดูข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ได้

#### 1.4.1.7 บุคคลทั่วไป

1. ส่วนของข้อมูลประชาสัมพันธ์
  - สามารถดูข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ได้
2. ส่วนของข้อมูลสมัครสมาชิก
  - สามารถสมัครสมาชิกเพื่อเป็นพนักงานนัดได้
  - สามารถสมัครสมาชิกเพื่อเป็นสมาชิกได้
  - สามารถสมัครสมาชิกเพื่อเป็นไกด์ได้

## 1.5 วิธีการดำเนินงาน

### 1.5.1 ขั้นตอนในการดำเนินงาน

- 1) ศึกษารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานร้านนวดแผนไทย โดยสอบถามจากผู้บริหารและพนักงานผู้เชี่ยวชาญในแต่ละฝ่ายในบริษัท
- 2) วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล
- 3) ออกแบบและเขียนโปรแกรมระบบงาน (เว็บแอปพลิเคชัน)
- 2) ติดตั้งและทดสอบระบบงาน
- 5) สัมภาษณ์ความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ
- 6) ปรับปรุงแก้ไขระบบให้ตรงตามความต้องการจากผลการสำรวจของผู้ใช้งานระบบ
- 7) จัดทำคู่มือและเอกสารประกอบโครงการ

## 1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงาน

| แผนการดำเนินการ                         | ปี 2562     |            |            |            |            |            |            | ปี 2563    |            |             |
|---|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
|   | มิ.ย.<br>62 | ก.ค.<br>62 | ส.ค.<br>62 | ก.ย.<br>62 | ต.ค.<br>62 | พ.ย.<br>62 | ธ.ค.<br>62 | ม.ค.<br>63 | ก.พ.<br>63 | มี.ค.<br>63 |
| 1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ             |             |            | →          |            |            |            |            |            |            |             |
| 2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล |             |            |            | →          | →          | →          |            |            |            |             |
| 3. เขียนและทดสอบโปรแกรม                 |             |            |            |            |            | →          | →          | →          | →          |             |
| 4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ        |             |            |            |            |            |            |            |            | →          |             |
| 5. ตรวจสอบระบบโดยรวม                    |             |            |            |            |            |            |            |            | →          |             |
| 6. จัดทำคู่มือการใช้งาน                 |             |            |            |            |            | →          | →          | →          | →          | →           |
| 7. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ             |             |            |            | →          | →          | →          | →          | →          | →          | →           |

## 1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ เลขที่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่
- ร้านช่างแดงโพธิเวช นวดแผนโบราณ เชียงใหม่ เลขที่ 90 ถ.ศรีดอนไชย ต.ช้างคลาน อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่

## 1.8 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินและพัฒนา

### 1.8.1 Hardware

- หน่วยประมวลผลกลาง Intel Core i7-4750HQ
- หน่วยความจำหลัก 4 GB
- การ์ดจอ NVIDIA GeForce GTX950M
- ฮาร์ดดิส 1TB HD

### 1.9.2 Software

- โปรแกรม Visual Studio Code ใช้สำหรับพัฒนาระบบ
- โปรแกรม Apache 4.2.17 ที่ใช้ในการจำลองเซิร์ฟเวอร์
- โปรแกรม MySQL 5.0.11 ระบบจัดการฐานข้อมูล
- phpMyAdmin การจัดการฐานข้อมูล MySQL ผ่านเว็บเบราว์เซอร์
- FileZilla โปรแกรมติดต่อกับ FTP Server ดาวน์โหลดหรืออัปโหลดไฟล์
- HTML, CSS, JavaScript ภาษาที่ใช้ในการออกแบบเว็บ
- PHP 5.6.23 ภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บ
- CodeIgniter Framework ที่ใช้ในการเขียนเว็บเพื่อให้เกิดความสะดวกในการพัฒนา Web Application อย่างเป็นระบบ