

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการร้านข้างแดงโพธิเวช นวดแผนโบราณ เชียงใหม่ ผ่าน Web Application เพื่อให้สามารถที่จะเข้าถึงข้อมูลได้ทั้งทางเว็บไซต์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ และผ่านทางโทรศัพท์มือถือได้ ลูกค้าสามารถสมัครสมาชิกและค้นหาข้อมูลบริการคอร์สนวดที่ต้องการใช้บริการ และเป็นอีกหนึ่งช่องทางการติดต่อทางร้านได้โดยไม่ต้องเดินทางไปร้าน ลูกค้าสามารถทำรายการจองผ่านทางเว็บไซต์ได้ เมื่อลูกค้าทำการจองแล้ว พนักงานจะทำการตรวจสอบความถูกต้องและจะส่งข้อมูลยืนยันการจอง ลูกค้าสามารถดูข้อมูลการจองคอร์สนวดของตนเองได้ เจ้าหน้าที่สามารถพิมพ์ใบเสร็จและจัดการข้อมูลห้องนวด จัดตารางงานของพนักงานนวด จัดการข้อมูลคอร์สนวดได้ เจ้าของร้านสามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องในการทำงานได้ และสามารถอนุมัติการสมัครงานของพนักงานนวดได้ พนักงานนวดสามารถเรียกดูประวัติการทำงานของตนเองได้ และดูข้อมูลรายรับในแต่ละเดือนของตนเอง อีกทั้งก็ได้เรียกดูค่าคอมมิชชั่นของตนเอง ดูยอดค้างรับค่าคอมมิชชั่นของตนเองได้ และสามารถจองคอร์สนวดได้

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการร้านข้างแดงโพธิเวช นวดแผนโบราณ เชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎี รวมไปถึงขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบ คือ ภาษาโคทอินนิเตอร์ (CodeIgniter) ภาษา HTML และซีเอสเอส (CSS) รวมถึงการจัดการกับฐานข้อมูลเฮสคิวแอล ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งาน พร้อมกับการเขียนระบบและทดสอบระบบในส่วนต่าง ๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบระบบสารสนเทศการบริหารจัดการร้านข้างแดงโพธิเวช นวดแผนโบราณ เชียงใหม่ พบว่า สามารถนำระบบสารสนเทศการบริหารจัดการร้านข้างแดงโพธิเวช นวดแผนโบราณ เชียงใหม่ไปใช้ได้จริงครอบคลุมการทำงานของธุรกิจข้างแดงโพธิเวช นวดแผนโบราณ เชียงใหม่ในด้านการจองรถผ่านระบบ จัดการข้อมูลห้องนวด สามารถจัดการตารางงานของพนักงานนวด และสามารถจัดการข้อมูลคอร์สนวด รวมไปถึงรายรับรายจ่าย

ภายในร้าน ได้หลายรูปแบบตามการทำงานของธุรกิจข้างแดงโพธิเวช นวดแผนโบราณ เชียงใหม่ซึ่งสามารถนำมาใช้ได้จริงบนทางเว็บไซต์ โดยสมาชิกสามารถเลือกจองบริการนวดได้ 2 รูปแบบได้แก่ จองที่หน้าร้าน และผู้ใช้งานทั่วไปสามารถสมัครสมาชิกเพื่อทำการจองผ่านระบบได้ ทำให้มีลูกเล่นและดึงดูดความสนใจ และตรงกับวัตถุประสงค์ของร้านข้างแดงโพธิเวช นวดแผนโบราณ เชียงใหม่

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 ระบบไม่สามารถเลือกพนักงานนวดได้ (กรณีมีพนักงานนวดประจำ)

5.2.2 ระบบไม่สามารถเลื่อนเวลาการจองได้ หากลูกค้าต้องการทำการเลื่อนเวลาจะต้องยกเลิกการจองในระบบ จากนั้นให้ทำการจองใหม่อีกครั้ง

5.2.3 ระบบไม่สามารถแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนเวลาการจองของลูกค้าได้

5.2.4 ระบบรองรับเฉพาะภาษาไทย

5.2.5 ระบบไม่สามารถชำระเงินในระบบออนไลน์

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ในระหว่างการพัฒนาระบบได้มีการนำเทคโนโลยี โคทอินทีเจอร์ (Code igniter) มาใช้พัฒนาระบบทำให้ต้องศึกษาวิธีการในการใช้งาน ส่งผลให้การพัฒนาระบบล่าช้า

5.3.2 เนื่องจากการพัฒนาระบบร่วมกับเพื่อนได้มีการแก้ไขโปรแกรม และส่งโปรแกรมให้กันส่งผลให้เกิดอุปสรรคในการส่งโปรแกรมให้แก่กัน

5.3.3 ในระหว่างการพัฒนาพัฒนาระบบร่วมกับเพื่อน ทำให้เกิดอุปสรรคในเรื่องของการนัดหมายเวลาในการพัฒนาระบบร่วมกัน

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรออกแบบระบบสามารถเลือกพนักงานนวดได้ (กรณีมีพนักงานนวดประจำ)

5.4.2 ควรออกแบบระบบให้สามารถเลื่อนเวลาการจองได้

5.4.3 ควรออกแบบระบบให้สามารถแจ้งเตือนล่วงหน้าอย่างน้อย 30 นาที

5.4.4 ควรออกแบบระบบให้มีหลายภาษา (รองรับลูกค้าต่างชาติ)

5.4.5 ควรออกแบบระบบให้สามารถชำระเงินในระบบออนไลน์