

<b>ชื่อโครงการ</b>	ระบบสารสนเทศบริหารจัดการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยว กรณีศึกษา หจก.จิตติแวนเซอร์วิส
<b>โดย</b>	นายคณิน คล้ายทอง รหัส 57541204006-6 นายนครินทร์ โนโซติ รหัส 57541204100-7
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	อาจารย์ พรพิพัฒน์ ทองปรอน
<b>หลักสูตร</b>	ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
<b>ปีการศึกษา</b>	2562

### บทคัดย่อ

ระบบสารสนเทศบริหารจัดการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยว กรณีศึกษา หจก.จิตติแวนเซอร์วิส จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศโดยได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาบริหารจัดการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยวโดยทำระบบการจองรถ และเป็นช่องทางในการเผยแพร่ให้ผู้ที่จะจองรถได้ทราบถึงรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับรถรวมทั้ง อัตราค่าบริการ ตารางเวลาในการจอง เป็นต้น และมีระบบการบันทึก ประวัติการจองรถเช่าของลูกค้า เพื่อที่จะสามารถคำนวณยอดการจอง การเช่าในรายวัน รายอาทิตย์หรือรายเดือน รวมถึงระบบการจัดการรถสำหรับงานต่างๆ และสามารถปรับเปลี่ยนระบบให้ใช้ได้กับทุกบริการ

โดยระบบที่พัฒนาขึ้นนั้นเป็นลักษณะของเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งวิเคราะห์และออกแบบระบบ โดยใช้ภาษา HTML5 CSS JavaScript และ PHP5 และระบบจัดการฐานข้อมูล Mysql โดยระบบที่พัฒนาขึ้นแบบผู้ใช้บริการเว็บไซต์ออกเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ เจ้าของธุรกิจ ซึ่งมีหน้าที่ จัดการรายรับ รายจ่าย ผู้จัดการ ซึ่งมีหน้าที่จัดการข้อมูลรถ ผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีหน้าที่จัดการทีม พนักงาน ซึ่งมีหน้าที่ ตรวจสอบการชำระเงิน ยืนยันการชำระเงิน สมาชิก ซึ่งมีหน้าที่เช่าจองรถและชำระเงิน พนักงานขับรถ ซึ่งมีหน้าที่ ดูตารางการปฏิบัติงาน

จากการนำระบบสารสนเทศบริหารจัดการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยวนี้ไปใช้งาน พบว่าระบบทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี ซึ่งทำให้ทางห้างหุ้นส่วนจำกัด จิตติแวนเซอร์วิส มีการจัดการที่เป็นระบบและลดความผิดพลาดในการทำงานได้ดี แต่ยังคงมีบางส่วนที่ทางผู้จัดทำคิดว่าหากมีโอกาสก็ควรที่จะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่านี้ต่อไป