

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปของโครงการ

การพัฒนาาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยวกรณีศึกษา หจก.จิตติแวนเซอร์วิส 117/78 ม.12 ซ.23 ต.ป่าแดด อ.เมือง จ. เชียงใหม่ 50100 ผู้จัดทำได้มีได้ประสงค์เพื่อบริหารจัดการ หจก.จิตติแวนเซอร์วิส ซึ่งระบบนี้จะสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการภายในร้าน ได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นส่วนของการจัดการข้อมูลรถ ข้อมูลทัวร์ ระบบการจองรถ รวมไปถึงการออกแบบใบรายงานต่างๆ เช่น รายงานรายรับ – รายจ่าย รายงานรายรับ เป็นต้น เพื่อให้การทำงานมีความรวดเร็ว ข้อมูลมีความถูกต้อง การค้นหาข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวกแก่เจ้าของร้านและผู้ให้บริการ รวมถึงการแสดงผลงานสารสนเทศเพื่อให้เจ้าของร้านใช้เพื่อการตัดสินใจ ทำให้เจ้าของร้าน มีความสะดวกในการปฏิบัติการมากขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยวกรณีศึกษา หจก.จิตติแวนเซอร์วิส

สำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยวกรณีศึกษา หจก.จิตติแวนเซอร์วิส ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาพีเอชพี (PHP) และภาษาในการจัดการฐานข้อมูลได้แก่ ภาษาเอสคิวแอล(SQL) เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในภาษาแล้ว จึงทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอของระบบในส่วนงานต่าง ๆ และทำการพัฒนาระบบพร้อมกับการทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนาในขณะนั้น ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบการใช้งานและปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาระบบเสร็จสิ้น จากการทดสอบระบบสารสนเทศการบริหารจัดการการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยวกรณีศึกษา หจก.จิตติแวนเซอร์วิส นั้นช่วยให้ขั้นตอนการทำงานสะดวกรวดเร็ว และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากการทดสอบระบบสารสนเทศการบริหารจัดการการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยวกรณีศึกษา หจก.จิตติแวนเซอร์วิส พบว่าระบบนั้นใช้ได้จริงและเป็นผลดีต่อเจ้าของกิจการ ช่วยให้สามารถบริหารจัดการภายในร้านได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นส่วนของการจัดการข้อมูลรถ ข้อมูลทัวร์ ระบบการจองรถ การจัดการลูกค้า การจัดการพนักงานและ การออกแบบใบรายงานต่างๆ เป็นต้น ซึ่งระบบต่างๆมีส่วนที่ยังสามารถพัฒนาไปได้อีกในอนาคต

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบไม่สามารถรองรับการเปลี่ยนสถานที่แบบ กะทันหันได้ ลูกค้าต้องติดต่อกับทางร้านโดยตรง

5.2.2 ระบบยังไม่สามารถทำการรีฟัน (Refund) คืนเงินค่าจองรถในระบบให้กับลูกค้าได้

5.2.3 ระบบรองรับเฉพาะภาษาไทย

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 เนื่องจากการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์จัดทำเป็นฐานข้อมูลค่อนข้างยาก เนื่องจากผู้ประกอบการไม่ค่อยมีเวลาที่จะให้ข้อมูลจึงทำให้การทำงานล่าช้า

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรนำระบบไปพัฒนาต่อยอดให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนสถานที่ได้

5.4.2 ควรนำระบบไปพัฒนาต่อยอดให้ลูกค้าสามารถทำการรีฟัน (Refund) คืนเงินค่าจองรถในระบบให้กับลูกค้าได้

5.4.3 ควรออกแบบระบบให้มีอย่างน้อย 2 ภาษา เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ