

บทที่ 4

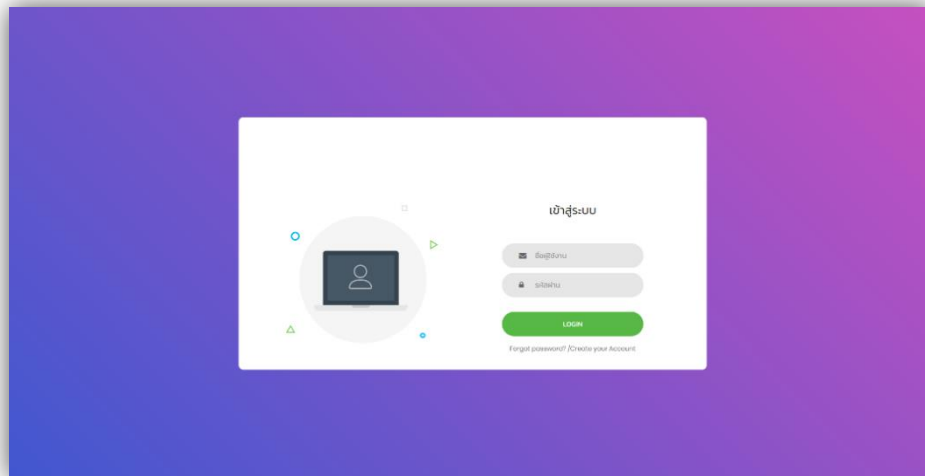
ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการพัฒนา ระบบสารสนเทศบริหารจัดการการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยว วิทยาลัยฯ หจก.จิตติแวนเซอร์วิส มีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารจัดการการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยววิทยาลัยฯ หจก.จิตติแวนเซอร์วิส ซึ่งระบบนี้จะสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการภายในร้าน ได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นส่วนของการจัดการข้อมูลรถ ข้อมูลทัวร์ ระบบการจองรถ รวมไปถึงการออกแบบใบรายงานต่างๆ เช่น รายงานรายรับ – รายจ่าย รายงานรายรับ เป็นต้น เพื่อให้การทำงานมีความรวดเร็ว ข้อมูล มีความถูกต้อง การค้นหาข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวกแก่เจ้าของร้านและผู้ให้บริการรวมถึง การแสดงรายงานสารสนเทศเพื่อให้เจ้าของร้านใช้เพื่อการตัดสินใจ ทำให้เจ้าของร้าน มีความสะดวกมากขึ้น

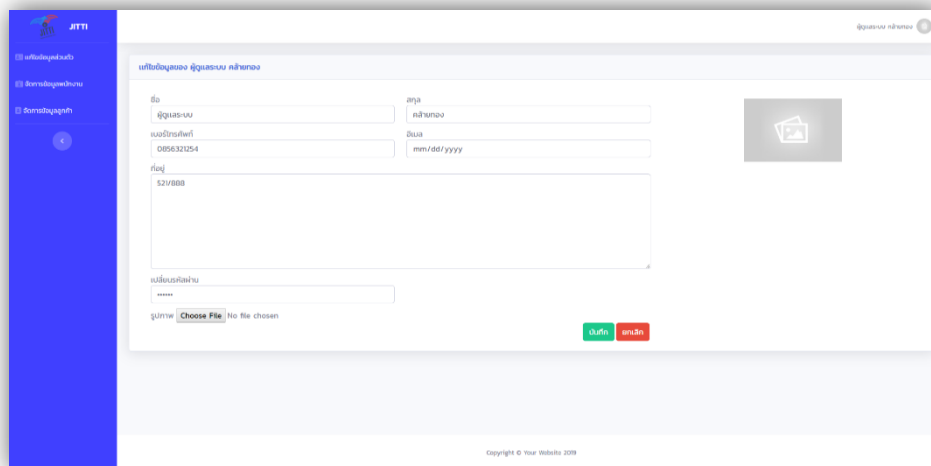
การพัฒนา ระบบสารสนเทศบริหารจัดการการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยว วิทยาลัยฯ หจก.จิตติแวนเซอร์วิส เป็นการพัฒนาเว็บไซต์ ร่วมกับการจัดการฐานข้อมูลโดยมีภาษาในการพัฒนาที่นำมาใช้ ได้แก่ ภาษาพีเอชพี จาวาสคริปต์ เจคิวรี เป็นต้น ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ ทำให้เกิดความสวยงาม และใช้งานง่าย ตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ จนสำเร็จตามเป้าหมาย มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

4.1.1 ส่วนของผู้แลระบบ สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถปรับเปลี่ยน แก้ไข ทีม สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงาน สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิก



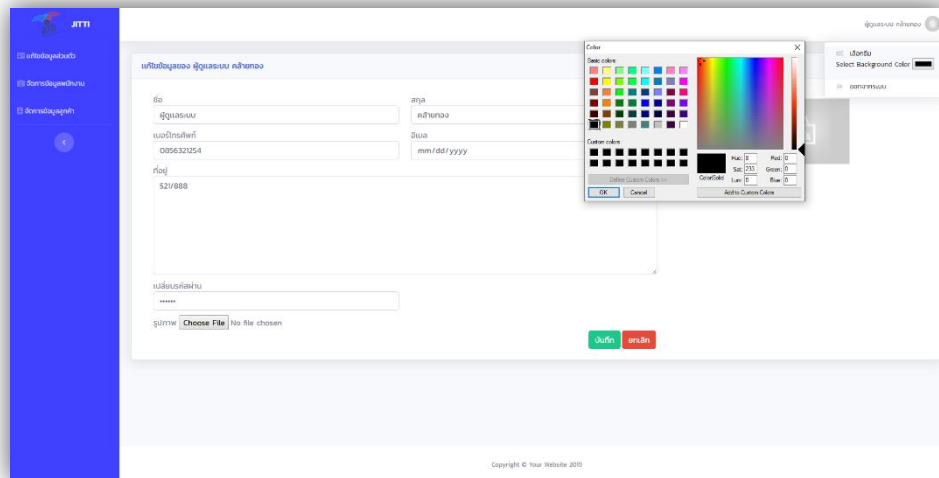
ภาพที่ 4.1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบใช้สำหรับทำการ Log in เข้าสู่ระบบ โดยจะใช้ Username และ Password ในการ Login in เพื่อง่ายต่อการเก็บข้อมูลต่างๆ ในการใช้ระบบ



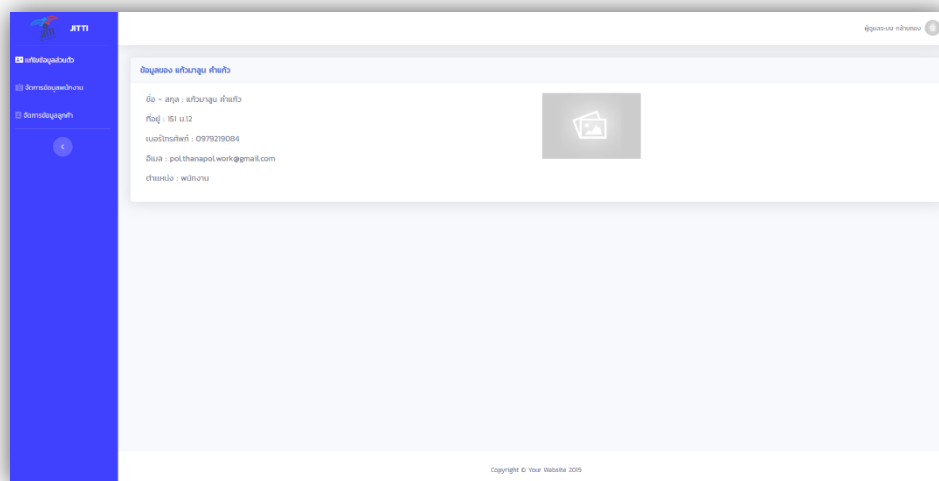
ภาพที่ 4.2 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัวและ รหัสผ่าน

จากภาพที่ 4.2 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัวและ รหัสผ่านใช้สำหรับผู้ใช้ที่มีความต้องการที่จะแก้ไขหรือ เพิ่มข้อมูลส่วนตัว ได้ทำการแก้ไขข้อมูลตามต้องการและ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้



ภาพที่ 4.3 หน้าจอปรับเปลี่ยน แก้ไข ชิม

จากภาพที่ 4.3 หน้าจอปรับเปลี่ยน แก้ไข ชิม ใช้สำหรับปรับเปลี่ยนสีชิมของเว็บไซต์ได้ตามความต้องการของผู้ใช้



ภาพที่ 4.4 หน้าจอข้อมูลพนักงานและ ข้อมูลสมาชิก

จากภาพที่ 4.4 หน้าจอข้อมูลพนักงานและ ข้อมูลสมาชิก ใช้สำหรับดูรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ของพนักงานและ สมาชิก เช่น ชื่อ-นามสกุล อีเมล เป็นต้น

4.1.2 ส่วนของเจ้าของธุรกิจ สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงาน สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงาน สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง สามารถเรียกดูข้อมูลรายการเช่าของ สามารถเรียกดูรายงานรายรับ

ลำดับที่	ชื่อ	อายุ	ตำแหน่ง	ดูข้อมูล	แก้ไข	ลบ
1	เจ้าของอภิมภร	สมบุญ222	เจ้าของอภิมภร	👁️	✎️	🗑️
2	ผู้จัดการ	222	ผู้จัดการ	👁️	✎️	🗑️
3	ผู้ดูแลระบบ	สมาชิกของ	ผู้ดูแลระบบ	👁️	✎️	🗑️
4	พนักงาน	ค่าตัว	พนักงาน	👁️	✎️	🗑️
5	พนักงานขับรถ		พนักงานขับรถ	👁️	✎️	🗑️

ภาพที่ 4.5 หน้าจอจัดการข้อมูลพนักงาน

จากภาพที่ 4.5 หน้าจอจัดการข้อมูลพนักงาน ใช้สำหรับจัดการข้อมูลต่างๆ ของพนักงานไม่ว่าจะเป็นการแก้ไขข้อมูล หรือลบข้อมูลพนักงาน เป็นต้น

ภาพที่ 4.6 หน้าจอกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง

จากภาพที่ 4.6 หน้าจอกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง ใช้สำหรับกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงฟังก์ชันบางฟังก์ชันสำหรับผู้ที่ไม่มีสิทธิ์จะไม่สามารถใช้งานฟังก์ชันนั้นได้

ลำดับ #	หมายเลข	ชื่อผู้จอง	วันที่จอง	วันที่สิ้นสุด	ประเภทการจอง	สถานะ	รายละเอียด
1	ทบเดิม 30-780 เชียงใหม่	เจ้าของกิจการ สมบูรณ์22	2019-10-24	2019-10-26	จองโต๊ะ	การจองถูกยกเลิก	
2	ทบเดิม 30-4473 เชียงใหม่	เจ้าของกิจการ สมบูรณ์22	2019-10-24	2019-10-26	จองโต๊ะ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
3	ทบเดิม ๓๓ 7341 เชียงใหม่	เจ้าของกิจการ สมบูรณ์22	2019-11-12	2019-11-15	จองรถ	สามารถจองรถสำเร็จแล้ว	
4	ทบเดิม 30-4473 เชียงใหม่	เจ้าของกิจการ สมบูรณ์22	2019-11-07	2019-11-12	จองรถ	สามารถจองรถสำเร็จแล้ว	
5	ทบเดิม 30-7880 เชียงใหม่	เจ้าของกิจการ สมบูรณ์22	2019-12-02	2019-12-06	จองรถ	สามารถจองรถสำเร็จแล้ว	
6	ทบเดิม 30-4473 เชียงใหม่	เจ้าของกิจการ สมบูรณ์22	2019-12-02	2019-12-06	จองรถ	สามารถจองรถสำเร็จแล้ว	
7	ทบเดิม 30-3716 เชียงใหม่	เจ้าของกิจการ สมบูรณ์22	2019-12-02	2019-12-06	จองรถ	สามารถจองรถสำเร็จแล้ว	
8	ทบเดิม 30-7880 เชียงใหม่	เจ้าของกิจการ สมบูรณ์22	2019-11-14	2019-11-21	จองรถ	สามารถจองรถสำเร็จแล้ว	
9	ทบเดิม 30-7880 เชียงใหม่	เจ้าของกิจการ สมบูรณ์22	2019-11-24	2019-11-24	จองรถ	สามารถจองรถสำเร็จแล้ว	
10	ทบเดิม 30-7880 เชียงใหม่	เจ้าของกิจการ สมบูรณ์22	2019-11-09	2019-11-11	จองรถ	สามารถจองรถสำเร็จแล้ว	

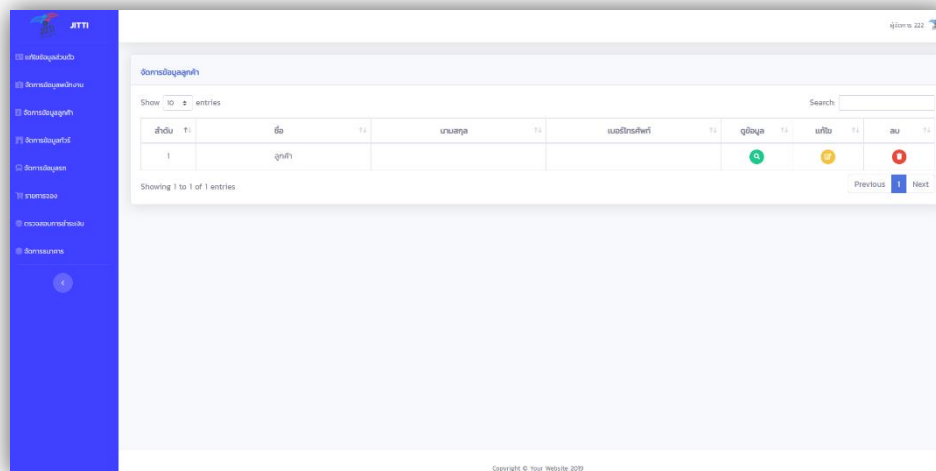
ภาพที่ 4.7 หน้าจอข้อมูลรายการเช่าจอง

จากภาพที่ 4.7 หน้าจอข้อมูลรายการเช่าจอง ใช้สำหรับดูรายละเอียดรายการเช่าจองต่างๆ ที่จองเข้ามาซึ่งจะมีสถานะบอก เช่นถ้ายังไม่มีการชำระเงินก็จะมีสถานะว่า รอดำเนินการเป็นต้น

ภาพที่ 4.8 หน้าจอเรียกดูรายงานรายรับ

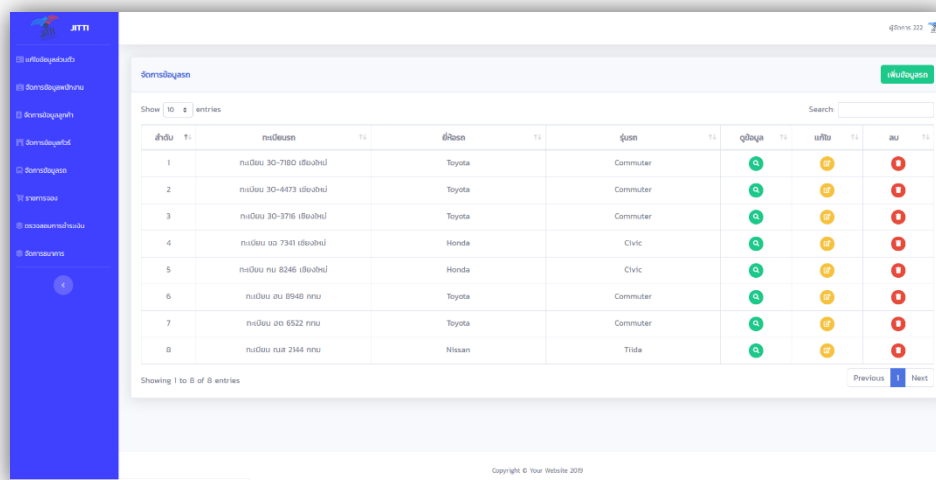
จากภาพที่ 4.8 หน้าจอเรียกดูรายงานรายรับ ใช้สำหรับเรียกดูรายการรายรับ-รายจ่ายในแต่ละวันและสามารถปริ้นเป็นรายงานแสดงผลได้

4.1.3 ส่วนของผู้จัดการ สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถลบ แก้ไขข้อมูลสมาชิก สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงาน สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิก สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของรถและทัวร์ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลธนาคาร



ภาพที่ 4.9 หน้าจอจัดการข้อมูลสมาชิก

จากภาพที่ 4.9 หน้าจอจัดการข้อมูลสมาชิก ใช้สำหรับจัดการข้อมูลสมาชิกไม่ว่าจะเป็นการแก้ไขข้อมูลต่างๆ รวมไปถึงลบข้อมูลสมาชิกด้วย



ภาพที่ 4.10 หน้าจอจัดการข้อมูลรถ

จากภาพที่ 4.10 หน้าจอจัดการข้อมูลรถ ใช้สำหรับจัดการข้อมูลรถเข้าไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มข้อมูลรถเข้า แก้ไขข้อมูลรถเข้า และลบข้อมูลรถเข้า

4.1.5 ส่วนของสมาชิก สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถดูรายละเอียดของรถ สามารถดูเวลาการจอง การเช่า สามารถจองรถที่จะเช่า สามารถยกเลิกจอง สามารถเลือกรถ

ภาพที่ 4.13 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

จากภาพที่ 4.13 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ใช้สำหรับแก้ไขข้อมูลของสมาชิกโดยผู้ใช้ทำการแก้ไขข้อมูลได้ตามความต้องการ

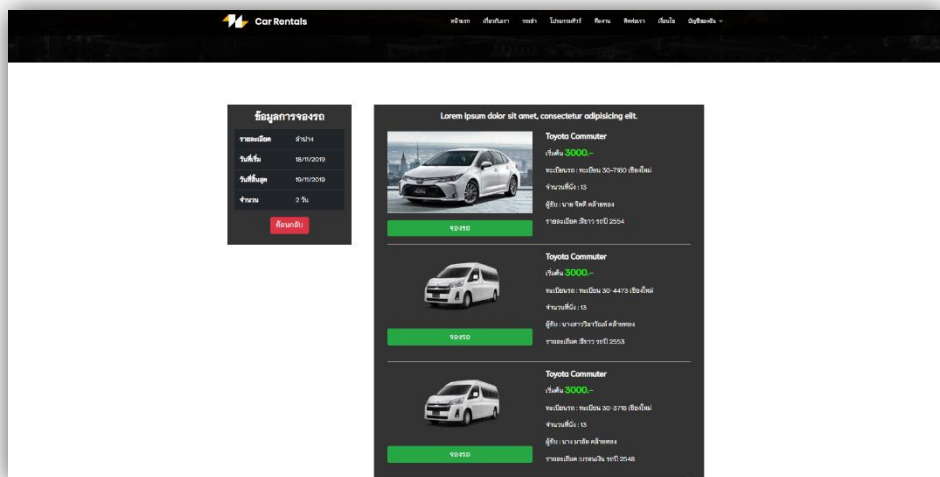
ภาพที่ 4.14 หน้าจอดูรายละเอียดของรถ

จากภาพที่ 4.14 หน้าจอดูรายละเอียดของรถ ใช้สำหรับผู้ใช้ที่ต้องการทำการเช่าจองรถโดยจะมีรายละเอียดรถเช่าให้เลือกตามความเหมาะสม



ภาพที่ 4.15 หน้าจอจองรถที่จะเช่า

จากภาพที่ 4.15 หน้าจอจองรถที่จะเช่า ใช้สำหรับผู้ใช้ที่ทำการเช่าจองโดยเลือกค้นหาวันเพื่อดูรายละเอียดรถเช่าที่ว่างตามวันที่ผู้ใช้ต้องการเช่า โดยกรอกสถานที่ วันไป และวันกลับ



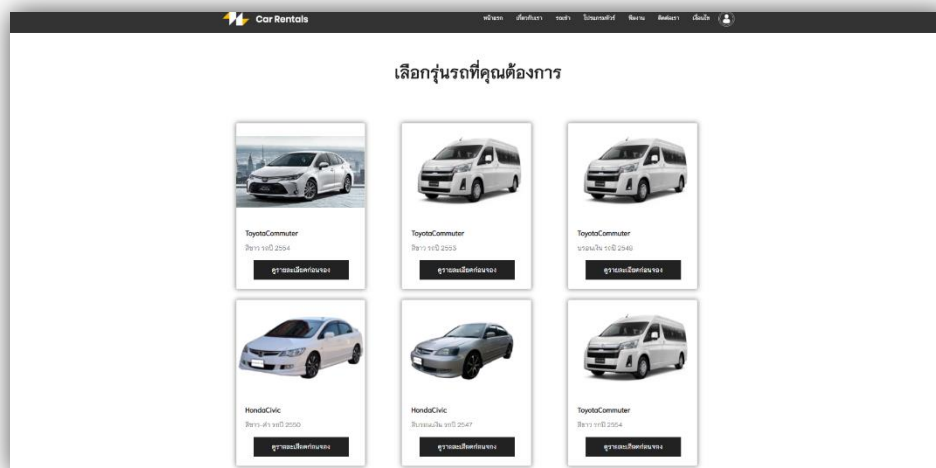
ภาพที่ 4.16 หน้าจอเลือกรถที่จะเช่า

จากภาพที่ 4.16 หน้าจอเลือกรถที่จะเช่า ใช้สำหรับบอกรายละเอียดรถเช่าที่ว่างจากการค้นหาตามวันที่ใส่ในช่องค้นหาแล้วผู้ใช้ทำการเลือกรถได้เลย

4.1.5 ส่วนของลูกค้าทั่วไป สามารถสมัครสมาชิก สามารถดูรายการรถที่จะเช่า สามารถดูรายละเอียดของรถที่จะเช่า

ภาพที่ 4.17 หน้าจอสมัครสมาชิก

จากภาพที่ 4.17 หน้าจอสมัครสมาชิก ใช้สำหรับผู้ใช้ที่ต้องการทำการเช่าจองโดยต้องทำการสมัครสมาชิกก่อนที่จะทำการเช่าจอง



ภาพที่ 4.18 หน้าจอรายการรถที่จะเช่า

จากภาพที่ 4.18 หน้าจอรายการรถที่จะเช่า ใช้สำหรับเลือกเช่าตามความต้องการของผู้ใช้ว่าจะเลือกแบบไหน รุ่นไหน ขนาดไหน นั่งกี่คน ตามความต้องการผู้ใช้

4.2 การอภิปรายผล

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศบริหารจัดการการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยวกรณีศึกษา หจก.จิตติแวนเซอร์วิส ได้มีการออกแบบและพัฒนาระบบให้สามารถนำไปใช้งานได้จริงโดยสามารถทำการทำการจองรถผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ เก็บข้อมูลต่างๆ ของการจองรถจากเว็บไซต์จากลูกค้าและออกรายงานต่างๆ เป็นต้น โดยระบบมีการใช้งานอยู่ 6 ระดับการใช้งาน คือ

4.2.1 ผู้ดูแลระบบ สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถปรับเปลี่ยน แก้ไข ทีม สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานและ สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิก

4.2.2 เจ้าของบริษัท สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงาน สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงาน สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง สามารถเรียกดูข้อมูลรายการเช่าจอง และ สามารถเรียกดูรายงานรายรับ

4.2.3 ผู้จัดการ สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถลบ แก้ไขข้อมูลสมาชิก สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงาน สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิก สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของรถ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของทัวร์และ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลธนาคาร

4.2.4 พนักงาน สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถเรียกดูข้อมูลรายการเช่ารถ สามารถดูข้อมูลการชำระเงินการเช่ารถ สามารถรับชำระค่าเช่ารถหน้าร้าน สามารถบริการการเช่ารถหน้าร้านและ สามารถจัดการจองการเช่ารถ

4.2.5 สมาชิก สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถดูรายละเอียดของรถ สามารถดูเวลาการจองการเช่า สามารถจองรถที่จะเช่า สามารถยกเลิกจองและ สามารถเลือกรถ

4.2.6 ลูกค้าทั่วไป สามารถสมัครสมาชิก สามารถดูรายการรถที่จะเช่าและ สามารถดูรายละเอียดของรถที่จะเช่า

จากที่กล่าวข้างต้น หจก.จิตติแวนเซอร์วิสสามารถนำระบบไปใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์และให้มีความเชื่อมโยงกับปัจจุบัน ซึ่งการทำงานในบางกระบวนการอาจจะเพิ่มความยุ่งยากให้กับผู้ใช้งานเพียงเล็กน้อยแต่การทำงานส่วนใหญ่ในระบบนั้นจะเป็นกระบวนการในการทำงานสามารถทำไปตามขั้นตอนกระบวนการของระบบได้ โดยง่ายต่อการตัดสินใจของผู้ใช้งานและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน