

ชื่อโครงการ	การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาโครงการบ็อกบ็อก ร้านพินน์คาเฟ่
โดย	นางสาวสุพรรณษา พรหมเมือง
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ธีรภพ แสงศรี
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาโครงการบ็อกบ็อก ร้านพินน์คาเฟ่ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาาระบบสารสนเทศในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งช่วยในการบริหารจัดการร้านอาหารและเครื่องดื่มในโครงการบ็อกบ็อก ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อให้การดำเนินงานตามขั้นตอนของผู้ใช้งานแต่ละประเภทเป็นไปอย่างง่ายตายและสะดวกรวดเร็ว และลดข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น

โดยผู้จัดทำได้เข้าไปศึกษาระบบการทำงานเดิมและได้ทำการสอบถามถึงความต้องการของร้านอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาร้านพินน์คาเฟ่ ต่อมาทางผู้จัดจึงได้ทำการออกแบบและวิเคราะห์ระบบงานเดิม และวางแผนการทำงานของแต่ละผู้ใช้งาน โดยได้พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันขึ้นมาเพื่อลดปัญหาระบบงานเดิมและเพิ่มช่องทางแก่ลูกค้า ให้สะดวกมากยิ่งขึ้น ในส่วนของผู้ใช้งานทั้งหมดจะแบ่งออกเป็น 4 ประเภท โดยจะแบ่งการทำงานออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย ผู้ดูแลระบบ เจ้าของร้านและหุ้นส่วน พนักงาน และลูกค้า อีกทั้งการทำงานของพนักงานจะแบ่งออกเป็น 4 ตำแหน่ง ได้แก่ พนักงานบ็อกบ็อก บาร์เครื่องดื่ม พนักงานครัวและพนักงานเสิร์ฟ โดยรูปแบบของระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในร้าน จะเป็นรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) แบบเรสปอนซีฟ (Responsive) ที่สามารถใช้งานได้ทั้งบนโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตและคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ทำให้สะดวกและเหมาะสำหรับการใช้งานภายในร้านเพื่อความปลอดภัยและความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลภายในระบบ

จากการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่มนี้ พบว่าระบบทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี ซึ่งทำให้ทางร้านที่ใช้ศึกษามีการจัดการที่เป็นระบบและลดความผิดพลาดในการทำงานได้ดี แต่ยังคงบางส่วนที่ทางผู้จัดทำคิดว่าหากมีโอกาสก็ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่านี้ต่อไป