

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

ในปัจจุบันการเปิดสถานบันเทิงมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากเป็นที่นิยมในกลุ่มผู้ที่ดื่มแอลกอฮอล์ในสมัยก่อนกลุ่มผู้ที่ดื่มแอลกอฮอล์ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ใหญ่จนไปถึงผู้สูงอายุอีกทั้งสถานบันเทิงยังเป็นจุดพบปะนัดแนะกันของผู้คน แต่ปัจจุบันเริ่มมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อการดื่มแอลกอฮอล์เข้ามามีบทบาทกับกลุ่มวัยรุ่นจนถึงคนวัยทำงานที่ต้องการพบปะสังสรรค์หรือแม้กระทั่งการคุยงานติดต่อกู้ค้า หากดื่มในปริมาณที่เหมาะสมจะเป็นประโยชน์ต่อร่างกายและจิตใจในหลายๆ ด้าน

เมื่อมีการดื่มแอลกอฮอล์และคนไปเที่ยวสถานบันเทิงเพิ่มมากขึ้นสถานบันเทิงก็จะเพิ่มขึ้นการบริการที่จะทำให้ผู้ที่มาใช้บริการหรือมาเที่ยวเกิดความประทับใจและกลับมาใช้บริการอีกในภายหลังจากต้องผ่านการให้บริการที่ดีเอาใจใส่แก่ลูกค้า ยิ้มแย้มแจ่มใส แล้วแต่ร้านนั้นๆ ซึ่งร้านพินน์คาเฟ่ ตั้งอยู่ในโครงการบ็อกบ็อก เลขที่ 144 ม.10 ถนน สุขเทพ ตำบล สุขเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300 ซึ่งในโครงการดังกล่าวนี้มีสถานบันเทิงตั้งอยู่ 5 ร้านด้วยกัน ในกรณีศึกษาที่เลือก ร้านพินน์คาเฟ่ เป็นกรณีศึกษา ร้านพินน์คาเฟ่ มีโต๊ะมากกว่า 10 โต๊ะ ในบางร้านจะมีปริมาณการสังสรรค์ดื่บในการประกอบอาหาร เครื่องดื่ม และมิกซ์เซอร์เป็นจำนวนมาก เจ้าของร้านนั้น ๆ จะต้องทำการสั่งของในการประกอบอาหารวันต่อวัน ส่วนพวกเครื่องดื่มและมิกซ์เซอร์นั้นจะทำการสั่งเป็นรายสัปดาห์ จากการสอบถามเพิ่มเติมจากเจ้าของร้านว่า “มีวิธีจัดการกับรายการสั่งของจากลูกค้าเองหรือสั่งวัตถุดิบ เครื่องดื่ม และมิกซ์เซอร์ในแต่ละวันหรือแต่ละสัปดาห์รวมไปถึงการบริหารเงินรายรับรายจ่ายภายในร้านอย่างไรให้ไม่เกิดความสับสนแต่เกิดข้อผิดพลาดในการดำเนินการ เจ้าของร้านต่างตอบเป็นเสียงเดียวกันว่าในส่วนของการเงินจะใช้วิธีการจดลงในสมุดรายรับรายจ่ายส่วนการสั่งของหรือแม้แต่การตรวจสอบของที่ใช้ในการประกอบอาหารหรือเครื่องดื่มที่จะต้องทำวันต่อวันเกิดความยุ่งยากในการตรวจสอบย้อนหลังและทำให้เสียเวลา”

จากปัญหาที่กล่าวมาในข้างต้นเพื่อเป็นการพัฒนาระบบของงานผู้จัดทำโครงการได้เล็งเห็นความสำคัญที่จะพัฒนาระบบงานด้านการบริหารจัดการงานบริการให้เป็นระบบงานที่มีความสามารถในการบันทึกข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถจัดเก็บหรือค้นหาข้อมูล

บันทึกได้อย่างรวดเร็ว ตรวจสอบข้อมูลได้อย่างแม่นยำเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานรวมถึงการให้บริการของร้านต่อไป

โดยรูปแบบของระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในร้าน จะเป็นรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) แบบ เรสพอนซีฟ (Responsive) ที่สามารถใช้งานได้ทั้งบนโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตและคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ทำให้สะดวกและเหมาะสมสำหรับการใช้งานภายในร้านเพื่อความปลอดภัยและความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลภายในระบบ

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่มกรณีศึกษาโครงการบ๊อปป๊อ ร้านพินน์คาเฟ่

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

ได้รับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่มภายในโครงการ บ๊อปป๊อ เพื่อช่วยให้การบริหารงานภายในร้านอาหารและเครื่องดื่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ขอบเขต แผนการดำเนินการและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขตระบบ

จากการศึกษาระบบงานภายในกิจการสถานประกอบการสถานบันเทิง ภายในโครงการ บ๊อปป๊อ ร้านพินน์คาเฟ่ จะมีผู้ใช้งานทั้งหมด 4 ประเภท โดยจะแบ่งการทำงานออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย ผู้ดูแลระบบ เจ้าของร้านและหุ้นส่วน พนักงาน และลูกค้า อีกทั้งการทำงานของพนักงานจะแบ่งออกเป็น 4 ตำแหน่ง ได้แก่ พนักงานบัญชี บาร์เครื่องดื่ม พนักงานครัวและพนักงานเสิร์ฟ โดยรูปแบบของระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในร้าน จะเป็นรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) แบบเรสพอนซีฟ (Responsive) ที่สามารถใช้งานได้ทั้งบนโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตและคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ทำให้สะดวกและเหมาะสมสำหรับการใช้งานภายในร้านเพื่อความปลอดภัยและความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลภายในระบบ โดยมีรายละเอียดแต่ละผู้ใช้งานดังต่อไปนี้

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยการป้อน ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน
- สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวของสมาชิกได้
- สามารถเพิ่มรายการของอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถจัดการข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของกิจการที่เปิดภายในโครงการได้
- สามารถจัดการข้อมูลทั้งหมดภายในเว็บไซต์ได้

1.4.1.2 เจ้าของกิจการและหุ้นส่วน

- สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยการป้อน ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน
- สามารถจัดการข้อมูลของกิจการในโครงการได้
- สามารถเพิ่มรายการของอาหารและเครื่องดื่มได้ภายในร้านได้
- สามารถทำการเพิ่มวัตถุดิบ เครื่องดื่ม และมิกซ์เซอร์ได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งซื้ออาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถตรวจสอบยอดการสั่งซื้อของอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถเรียกดูใบเสร็จการสั่งซื้ออาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถเรียกดูรายงานสถิติรายการสินค้าที่มียอดจำหน่ายสูงสุดได้
- สามารถเรียกดูรายงานยอดขายทั้งหมดของทั้งรายวันและรายเดือนได้
- สามารถรวมราคาอาหารและเครื่องดื่มเพื่อคิดเงินลูกค้าในแต่ละโต๊ะได้
- สามารถเรียกดูรายงานของพนักงานและการทำงานของพนักงานได้

1.4.1.3 พนักงาน มี 4 ประเภท ดังนี้

1) พนักงานบัญชี

- สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยการป้อน ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน
- สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งเครื่องดื่ม และมิกซ์เซอร์ภายในร้านได้
- สามารถยืนยันการชำระเงินของลูกค้าได้
- สามารถออกใบเรียกเก็บเงินของลูกค้าในแต่ละโต๊ะได้
- สามารถออกใบเรียกเก็บเงินของลูกค้าเฉพาะรายการอาหารของภายในร้านและร้านภายในโครงการ

2) บาร์เครื่องดื่ม

- สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยการป้อน ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน
- สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งเครื่องดื่มในแต่ละโต๊ะได้
- สามารถรับรายการสั่งเครื่องดื่มจากลูกค้าและพนักงานเสิร์ฟได้

3) พนักงานครัว

- สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยการป้อน ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน
- สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งอาหารในแต่ละโต๊ะได้
- สามารถรับรายการสั่งอาหารจากลูกค้าและพนักงานเสิร์ฟได้

4) พนักงานเสิร์ฟ

- สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยการป้อน ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน
- สามารถจัดการข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถตรวจสอบค้นหาข้อมูลรายการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถทำการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถสรุปราคาของอาหารและเครื่องดื่มเพื่อคิดเงินให้ลูกค้าได้
- สามารถคิดเงินได้ทันทีโดยสรุปจำนวนเงินได้เมื่อต้องการเรียกเก็บเงินจากลูกค้า
- สามารถเรียกชำระเงินของลูกค้าได้

1.4.1.4 ลูกค้า

- สามารถแสกนรหัสเมทริกซ์ (QR Code) เพื่อทำการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถดูและสั่งรายการอาหารที่แต่ละร้านภายในโครงการได้
- สามารถดูและสั่งรายการอาหารที่สั่งและมาจากร้านอื่นได้
- สามารถดูและสั่งรายการเครื่องดื่มภายในร้านที่นั่งได้
- สามารถดูจำนวนเงินที่จะต้องชำระทั้งหมดได้
- สามารถเรียกเก็บเงินผ่านโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ตได้

1.4.2 แผนการดำเนินงาน

- 1.4.2.1 ศึกษาและกำหนดความต้องการ
- 1.4.2.2 วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล
- 1.4.2.3 เขียนและทดสอบโปรแกรม
- 1.4.2.4 ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ
- 1.4.2.5 ตรวจสอบระบบโดยรวม
- 1.4.2.6 จัดทำคู่มือการใช้งาน
- 1.4.2.7 จัดทำเอกสารประกอบโครงการ
- 1.4.2.8 นำเสนอโครงการ

1.4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

1) เครื่องคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก

- ระบบปฏิบัติการ Windows 7 ขึ้นไป
- CPU Intel Core i3 หรือสูงกว่า
- ขนาดหน้าจอไม่น้อยกว่า 14 นิ้ว
- หน้าจอแสดงผลความละเอียด 1360 x 768 ขึ้นไป
- หน่วยความจำ (Ram) ไม่น้อยกว่า 4 GB
- ความเร็วไม่น้อยกว่า 2.0 GHz

2) โทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน

- ระบบปฏิบัติการ Android 4.4 ขึ้นไป
- ขนาดหน้าจอไม่น้อยกว่า 4.5 นิ้ว
- หน้าจอแสดงผลความละเอียด 720x540 ขึ้นไป
- ความเร็วไม่น้อยกว่า 1.4 GHz

1.4.3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- Adobe Photoshop CS6 ใช้ในการออกแบบรูปภาพที่ใช้ในเว็บไซต์
- โปรแกรมฐานข้อมูล MySQL 5.0.11
- โปรแกรมจำลองการจัดการฐานข้อมูล phpMyadmin 5.5.34
- ชุดคำสั่งภาษา HTML5 เป็นภาษาหลักที่ใช้ในการเขียนเว็บเพจโดยการใช้แท็ก (Tag) ในการกำหนดการแสดงผลของหน้าจอ
- ชุดคำสั่งภาษา PHP5.3 ใช้สำหรับทำงานร่วมกับระบบการจัดการฐานข้อมูล Mysql
- ชุดคำสั่งภาษา CSS3 เป็นภาษาที่ใช้สำหรับตกแต่งเอกสาร HTML
- ชุดคำสั่ง JavaScript ใช้ร่วมกับ HTML เพื่อให้เว็บไซต์ได้มีการเคลื่อนไหวสามารถตอบสนองต่อผู้ใช้งานได้ โดยใช้ร่วมกับ JQuery และ Ajax
- Bootstrap Framework เพื่อใช้ในการจัดเตรียมโครงสร้างหน้าเว็บ

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
- โครงการบ็อกบ็อก 144 ม. 10 ถนน สุเทพ ตำบล สุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200

1.6 ระยะเวลาดำเนินการ

