

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาโครงการบ็อกบ็อก ร้านพินน์คาเฟ่ ผู้จัดทำได้ศึกษาถึงระบบการทำงานของทางร้านพินน์คาเฟ่ เพื่อที่จะได้ทราบขั้นตอน วิธีการทำงาน รวมถึงการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของทางร้าน ซึ่งในการเก็บข้อมูลทำให้ได้ทราบถึงปัญหาที่พบเจอในการดำเนินงานของร้าน และนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ เพื่อให้ได้ระบบที่เหมาะสม ใช้งานง่ายและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานจริงให้มากที่สุด โดยในส่วนของผู้ใช้งานทั้งหมดจะแบ่งออกเป็น 4 ประเภท โดยจะแบ่งการทำงานออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย ผู้ดูแลระบบ เจ้าของร้านและหุ้นส่วน พนักงาน และลูกค้า อีกทั้งการทำงานของพนักงานจะแบ่งออกเป็น 4 ตำแหน่ง ได้แก่ พนักงานบัญชี บาร์เครื่องดื่ม พนักงานครัวและพนักงานเสิร์ฟ โดยรูปแบบของระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในร้าน จะเป็นรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) แบบเรสปอนซีฟ (Responsive) ที่สามารถใช้งานได้ทั้งบนโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ทำให้สะดวกและเหมาะสมสำหรับการใช้งานภายในร้านเพื่อความปลอดภัยและความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลภายในระบบ

โดยการพัฒนาได้เริ่มต้นจากการศึกษาทฤษฎี ในด้านของภาษาที่ใช้ในการพัฒนา คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาซีเอสเอส (CSS) ภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript) รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) และโปรแกรมที่นำมาใช้ในการจัดทำ เช่น โปรแกรมอะโดบี ดรีมวีฟเวอร์ (Adobe Dreamweaver) และโปรแกรมแซมพี (XAMPP) เป็นต้น หลังจากที่ได้ศึกษาทฤษฎี และวิธีทำแล้ว ผู้จัดทำจึงเริ่มทำการวิเคราะห์ระบบ ออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอ ลงมือเขียนโปรแกรม ควบคู่ไปกับการทดสอบในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเชื่อมต่อฐานข้อมูลในการทำงานบนเว็บไซต์ จนถึงขั้นตอนสุดท้าย คือการทดสอบ และปรับปรุงระบบ หลังจากทำการพัฒนาเสร็จสิ้นมาโดยตลอด ซึ่งระบบที่ได้จัดทำขึ้นมาสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพราะในการเขียนระบบนั้น ทางผู้ศึกษาจะสอบถามความต้องการของทางร้าน พร้อมกับพัฒนาระบบควบคู่มาตลอด ระบบที่จัดทำจึงตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานจริงมากที่สุด

ผลการศึกษาพบว่า ระบบควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากในบางครั้งการทำงานอาจมีรูปแบบที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม หรือบางทีอาจจะมีการเก็บข้อมูลที่มากขึ้นกว่าเดิม หากไม่มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง อาจจะทำให้ระบบเกิดความล้าหลัง และขาดประสิทธิภาพในการทำงานได้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำให้ระบบมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารจัดการร้านมากยิ่งขึ้นไปอีก

5.2 ข้อจำกัดข้อระบบ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาโครงการบ็อกบ็อก ร้านพินน์คาเฟ่ เป็นการพัฒนาที่ต้องอาศัยระบบการจัดการที่ดี อันเนื่องมาจากความหลากหลายของข้อมูลในระบบ ตลอดจนต้องตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี ระบบจึงยังมีข้อจำกัดที่ต้องการปรับปรุง แก้ไข อันเป็นข้อจำกัดของการศึกษาคำนี้ต่อไป

5.2.1 การแสดงผลของโปรแกรม ที่มีการแสดงต่างบราวเซอร์ของระบบงานในบางส่วน อาจให้ประสิทธิภาพในการทำงานของระบบมีความแตกต่างกัน

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

ในการดำเนินการศึกษาคำนี้ มีปัญหาและอุปสรรคในการรวบรวมข้อมูลของระบบ เนื่องจากร้านพินน์คาเฟ่ ซึ่งตั้งอยู่ในโครงการบ็อกบ็อก เป็นสถานประกอบการที่มีอยู่จริง การทดสอบระบบและข้อมูลบางส่วนจึงจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสมมติ ทำให้ไม่สามารถประเมินความถูกต้องของระบบได้เท่าที่ควร เนื่องจากข้อมูลบางส่วนของทางร้านเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ ไม่สามารถเปิดเผยได้ อีกทั้งในระหว่างการจัดทำโครงการมีการเปลี่ยนแปลงผู้เก็บและรวบรวมข้อมูลของร้าน มีทำให้เกิดความล่าช้าในบางส่วน

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรออกแบบระบบการเพิ่มรูปแบบการชำระเงินให้มีหลากหลายช่องทาง

5.4.2 ควรออกแบบระบบการแจ้งเตือนเมื่อสินค้าในสต็อกใกล้หมด

5.4.3 ควรมีการพัฒนาให้สามารถเรียกพนักงานมาที่โต๊ะได้

5.5 สรุป

บทสรุปผลโครงการ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาโครงการบ็อกบ็อก ร้านพินน์คาเฟ่ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อลดข้อผิดพลาด และช่วยให้ผู้ใช้งานได้เข้าถึง ข้อมูลได้ง่ายมากขึ้น โดยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) มาใช้เป็นภาษาเพื่อการเขียนโครงหลักของ โปรแกรมบนเว็บไซต์ภาษาซีเอสเอส (CSS) และภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ใช้เป็นภาษาที่ใช้งานเพื่อจัดรูปแบบของเว็บไซต์ ร่วมกับภาษาจาวาสคริปต์ (JAVA Script) ที่จะใช้ร่วมกับภาษา เอชทีเอ็มแอล (HTML) เพื่อจัดการเว็บไซต์ให้มีการตอบสนองกับผู้ใช้ให้ได้มากที่สุด ใช้โปรแกรมพีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin) เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการฐานข้อมูลหลังจากที่ศึกษาทฤษฎี และวิธีทำแล้ว ผู้จัดทำจึงเริ่มทำการวิเคราะห์ระบบ ออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอ ลงมือเขียนโปรแกรม ควบคู่ไปกับการทดสอบในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเชื่อมต่อฐานข้อมูลในการทำงานบนเว็บไซต์ จนถึงขั้นตอนสุดท้าย คือ การทดสอบ และปรับปรุงระบบ

จากการทดสอบระบบที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นมา พบว่าสามารถใช้งานได้จริง ตามความต้องการของเจ้าของกิจการ สามารถจัดการข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม ข้อมูลร้านได้ ซึ่งระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาโครงการบ็อกบ็อก ร้านพินน์คาเฟ่ จัดทำในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) แบบเรสปอนซีฟ (Responsive) ที่สามารถใช้งานได้ทั้งบนโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตและคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ทำให้สะดวกและเหมาะสำหรับการใช้งานภายในร้านเพื่อความปลอดภัยและความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลภายในระบบ ด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างร้านอาหารและหน่วยงานผ่านอินเทอร์เน็ต จึงเพิ่มความรวดเร็วในการทำงานมากยิ่งขึ้น ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย จากการดำเนินงานซ้ำซ้อน ทำให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาโครงการบ็อกบ็อก ร้านพินน์คาเฟ่ นั้นจะเข้าไปช่วยเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน ช่วยให้ผู้ใช้ระบบสามารถตรวจสอบการทำงานได้อย่างรวดเร็ว อำนวยความสะดวก และสามารถ ประหยัดเวลาได้มากยิ่งขึ้น จากการทดสอบพบว่าระบบนั้นสามารถใช้งานได้จริง และเป็นผลดีกับธุรกิจ สามารถดูแลจัดการ การบันทึกข้อมูลร้าน ข้อมูลสั่งซื้ออาหารและเครื่องดื่ม ข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม ให้สามารถดำเนินไปอย่างเป็นระบบ แต่ก็ยังต้องมีการปรับปรุงแบบการใช้งานให้เข้ากับพนักงานภายใน และยังสามารถพัฒนาต่อไป อีกได้ในอนาคต