

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการตรวจสอบจุดบกพร่องผ่านโมบายแอปพลิเคชัน บริษัทแปลนคอนซัลแตนท์ส เพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการปฏิบัติงานและลดการใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลือง และ สูญหายได้ง่ายเปลี่ยนมาเป็นการจัดเก็บบน ฐานข้อมูล และสร้างความสะดวกสบายในการลงไปปฏิบัติหน้าที่ ด้วยแอปพลิเคชันบนมือถือ ผู้จัดการสามารถ เพิ่มโปรเจค ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ สามารถตรวจสอบความก้าวหน้าของงานที่มอบหมายให้ หัวหน้าทีมแต่ละทีม รับโปรเจคไปดูแล หัวหน้าทีมต้องตรวจสอบความเหมาะสมก่อนการรับงานและส่งการไปยังลูกทีมให้ ปฏิบัติงานตามงานที่ได้รับมอบหมาย ส่วนของลูกทีมจะใช้ โมบายแอปพลิเคชันในการลงไปปฏิบัติหน้าที่ เพื่อตรวจสอบจุดบกพร่อง ทั้งก่อนเริ่มงานแก้ไขจุดบกพร่องและหลังการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการตรวจสอบจุดบกพร่องผ่านโมบายแอปพลิเคชัน บริษัทแปลนคอนซัลแตนท์ส ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎี รวมไปถึงขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบ คือ การใช้งานandroid studio เบื้องต้น ภาษา HTML และซีเอสเอส (CSS) รวมถึงการจัดการกับฐานข้อมูลเอสคิวแอล ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอส่วนประสานกับผู้ใช้งาน พร้อมกับการเขียนระบบและทดสอบระบบในส่วนต่างๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบระบบบริหารจัดการตรวจสอบจุดบกพร่องผ่านโมบายแอปพลิเคชัน บริษัทแปลนคอนซัลแตนท์สพบว่า สามารถนำระบบบริหารจัดการตรวจสอบจุดบกพร่องผ่านโมบายแอปพลิเคชัน บริษัทแปลนคอนซัลแตนท์สไปใช้ได้จริงครอบคลุมการทำงานของ บริษัทแปลนคอนซัลแตนท์สในด้านของการตรวจสอบจุดบกพร่องผ่านโมบายแอปพลิเคชัน Defect มีการเก็บข้อมูลรูปภาพ รายละเอียด จุดที่พบปัญหา รวมไปถึงการออกรายงาน Defect รายงานก่อนการแก้ไข จุดบกพร่อง และ รายงานเปรียบเทียบ หลังการแก้ไขจุดบกพร่อง

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ระบบไม่สามารถใช้งานบนระบบปฏิบัติการ IOS ได้
- 5.2.2 ระบบไม่สามารถเซฟรายงานผ่านระบบแอปพลิเคชันได้
- 5.2.3 ระบบแอปพลิเคชันไม่สามารถแจ้งเตือนได้ทุก รุ่น ของมือถือในปัจจุบัน
- 5.2.4 ระบบไม่สามารถระบุตำแหน่งของบ้าน/คอนโด ได้
- 5.2.5 ระบบแอปพลิเคชันจะต้องเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตเพื่อส่งข้อมูลเสมอ

## 5.3 ข้อเสนอแนะ

- 5.3.1 ควรออกแบบระบบให้สามารถใช้งานบนระบบปฏิบัติการ IOS ให้ครอบคลุมทุกแพลตฟอร์ม
- 5.3.2 ควรออกแบบระบบให้สามารถเซฟรายงานผ่านระบบแอปพลิเคชันได้
- 5.3.3 ควรออกแบบระบบให้สามารถแจ้งเตือนได้ทุก รุ่น ของมือถือในปัจจุบัน
- 5.3.4 ควรออกแบบระบบให้สามารถระบุตำแหน่งของบ้าน/คอนโด ได้

## 5.4 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.4.1 ในระหว่างการพัฒนาระบบได้มีการนำเทคโนโลยี android studio มาใช้พัฒนาระบบ ทำให้ต้องศึกษาวิธีการในการใช้งาน ส่งผลให้การพัฒนากระบวนการล่าช้า
- 5.4.2 เนื่องจากการพัฒนาระบบร่วมกับเพื่อนได้มีการแก้ไขโปรแกรม และส่งโปรแกรมให้กันส่งผลให้เกิดอุปสรรคในการส่งโปรแกรมให้แก่กัน