

<b>ชื่อโครงการ</b>	เว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและขนส่งสินค้า ร้านขายของชำคิมพานิช
<b>โดย</b>	นายสรสิช จรรุฒพันธ์ รหัส 58541204132-9
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	อาจารย์พรพิพัฒน์ ทองปรอน
<b>หลักสูตร</b>	ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
<b>ปีการศึกษา</b>	2562

### บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการร้านขายของชำคิมพานิช จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้เข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานให้มีประโยชน์แก่ทางร้านขายของชำคิมพานิช โดยจะทำการพัฒนาการเกี่ยวกับระบบบริหารงานร้านเพื่อความรวดเร็วและความแม่นยำในการทำงาน การพัฒนาระบบการจัดการงานบัญชีจะช่วยเพิ่มความทันสมัยและการคำนวณที่แม่นยำมากขึ้น รวมไปถึงการเก็บข้อมูลที่ปลอดภัยลดความเสี่ยงข้อมูลสูญหาย การพัฒนาระบบจะช่วยให้พนักงานในส่วนของการเก็บข้อมูลประวัติลูกค้าให้ปลอดภัยยิ่งขึ้นและง่ายต่อการค้นหาสะดวกต่อการดูภาพรวม รายงานในภาพรวมแสดงอยู่ในรูปแบบกราฟเพื่อให้ง่ายต่อการสรุปผลภาพรวมของโครงการและโครงการนี้สามารถช่วยให้เจ้าของร้านขายของชำบริหารจัดการข้อมูลได้ง่าย รวดเร็ว ถูกต้อง และช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังหวังว่า จะเป็นที่ยู่งักอย่างแพร่หลาย และธุรกิจสามารถเติบโตได้มากยิ่งขึ้น จากการใช้ระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและขนส่งของร้านขายของชำ

โดยผู้จัดทำได้ศึกษาระบบการทำงานเดิมและได้ทำการสอบถามถึงความต้องการของร้านค้าต่อมาทางผู้จัดทำได้พัฒนาร้านขายของชำคิมพานิชโดยมีผู้ใช้งาน 6 ส่วนได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของร้าน พนักงานร้าน พนักงานขนส่งสินค้า สมาชิก และผู้ใช้ทั่วไป โดยที่ผู้ใช้ทั่วไปสามารถสมัครเป็นสมาชิกและทำการซื้อสินค้าผ่านระบบ ระบบดังกล่าวพัฒนาโดยใช้ ภาษา PHP อีกทั้งใช้ภาษา HTML และ CSS ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL

จากการทดสอบระบบสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและขนส่งสินค้า ร้านขายของชำคิมพานิชพบว่า สามารถนำระบบไปใช้ได้จริงครอบคลุมการทำงานของร้านขายของชำคิมพานิช

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการครั้งนี้สำเร็จ ลุล่วงไปได้ด้วยดี เพราะได้รับความร่วมมือ และความกรุณาอย่างดียิ่งจาก คุณม่วยเสียง แซ่ตั้ง คอยให้คำแนะนำและให้ข้อมูลในการทำระบบสารสนเทศการบริหารจัดการร้านขายของชำคัมพานิช และอาจารย์พรพิพัฒน์ ทองปรอน อาจารย์ประจำหลักสูตรระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนาที่ เสียสละเวลาตอบคำถาม ข้อเสนอต่าง ๆ ในการจัดทำระบบ รวมถึงได้ให้คำปรึกษา และคำแนะนำในการจัดทำโครงการนี้ในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการอีกด้วย

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ประจำหลักสูตรระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาทุกท่าน ที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์อันมีค่ายิ่งให้แก่ศิษย์ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณครอบครัวและเพื่อนๆ พี่ ๆ นักศึกษาหลักสูตรระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ทุกท่าน ที่คอยให้กำลังใจ คอยสนับสนุน และคอยเป็นแรงผลักดันให้ทางผู้จัดทำมีกำลังใจที่จะมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบนี้ออกมาให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการครั้งนี้

นายสรสิข จรรวุฒิพันธ์

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญรูปภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการเหตุผลในการพัฒนาโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
1.4 ขอบเขต แผนการดำเนินการ และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	3
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	6
2.2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
3.1 โครงสร้างขององค์กร	26
3.2 วิเคราะห์การทำงานของระบบสารสนเทศการบริหารจัดการร้านคิมพานิช	27
3.2.1 ระบบงานเดิม	27
3.2.2 ปัญหางานในองค์กร	29
3.3 การออกแบบระบบใหม่	29
3.3.1 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)	32
3.3.2 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ER - Diagram)	39
3.3.3 พจนานุกรมข้อมูล (Data dictionary)	40
3.3.4 โครงสร้างระบบ	48

## สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	72
4.1.1 ส่วนของเจ้าของร้าน	72
4.1.2 ส่วนของผู้ดูแลระบบ	75
4.1.3 ส่วนของสมาชิก	76
4.1.4 ส่วนของพนักงานขนส่งสินค้า	81
4.1.5 ส่วนของพนักงานร้าน	82
4.1.6 ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป	84
4.2 การอภิปรายผล	85
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	87
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	88
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	88
5.4 ข้อเสนอแนะ	88
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	
ภาคผนวก ค เอกสารการทำโครงการ	
ประวัติผู้จัดทำ	

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ตารางแผนการดำเนินการ	5
3.1 ตารางประเภทผู้ใช้และบทบาทในระบบงานปัจจุบัน	27
3.2 ตารางรายละเอียดของเอ็กเทอร์นัลเอ็นทิตี และโปรเซสที่เกี่ยวข้อง	30
3.3 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	33
3.4 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลสินค้า	33
3.5 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลสินค้า	34
3.6 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการการจัดการขายสินค้า	34
3.7 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลขนส่งสินค้า	35
3.8 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการเติมเงิน	35
3.9 แสดงคำอธิบายกระบวนการออกรายการ	36
3.10 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 จัดการข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ	38
3.11 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ตรวจสอบผู้ใช้ระบบและรหัสผ่าน	38
3.12 แสดงชื่อตารางทั้งหมดของระบบฐานข้อมูลและข้อมูลพนักงานขนส่งสินค้า	40
3.13 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Customerinfo	41
3.14 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Checkmember	42
3.15 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Productinfo	42
3.16 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Ordermanagment	43
3.17 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Confirmorder	43
3.18 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Confirmorder(ต่อ)	44
3.19 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Historyinfo	44

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3.20 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Carryinfo	45
3.21 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง QueueMacth	45
3.22 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง QueueMacth(ต่อ)	46
3.23 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Employee	46
3.24 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Queuetopup	47
3.25 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Ticketorder	47

## สารบัญญภาพ

ตารางที่	หน้า	
3.1	โครงสร้างขององค์กร	26
3.2	กระบวนการทำงานของระบบเดิมของร้านขายของชำคิมพานิช	28
3.3	วิเคราะห์ปัญหาแผนภูมิปัญหา (แผนภูมิแกงปลา)	29
3.4	แผนผังบริบท ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการร้านคิมพานิช	31
3.5	แผนภาพกระแสข้อมูล DFD Level 0 ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการร้านคิมพานิช	32
3.6	แสดงภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	37
3.7	แผนภาพความสัมพันธ์ของฐานข้อมูลแบบ Crow's Foot Model	39
3.8	แผนผังโครงสร้างระบบ	48
3.9	หน้าจอสำหรับหน้าแรกของเว็บ	49
3.10	หน้าจอสำหรับเข้าสู่ระบบ	50
3.11	หน้าจอสำหรับสมัครสมาชิกของลูกค้า	51
3.12	หน้าจอสำหรับสมัครสมาชิกของพนักงานร้าน	52
3.13	หน้าจอสำหรับสมัครสมาชิกของพนักงานขนส่งสินค้า	53
3.14	หน้าจอส่วนของผู้ดูแลระบบยืนยันการเติมเงิน	54
3.15	หน้าจอส่วนของผู้ดูแลระบบประวัติการเติมเงิน	55
3.16	หน้าจอส่วนของผู้ดูแลระบบสรุยอดขาย	56
3.17	หน้าจอส่วนของผู้ดูแลระบบจัดการสินค้า	57
3.18	หน้าจอส่วนของผู้ดูแลระบบรายการออกไปเสริม	58
3.19	หน้าจอส่วนของผู้ดูแลระบบสมาชิกหน้าแรก	59
3.20	หน้าจอส่วนของผู้ดูแลระบบสมาชิกหน้าตะกร้าสินค้า	60
3.21	หน้าจอส่วนของผู้ดูแลระบบสมาชิกการจัดส่ง	61
3.22	หน้าจอส่วนของผู้ดูแลระบบสินค้าที่ต้องได้รับ	62

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.23 หน้าจอส่วนของสมาชิกประวัติการซื้อ	63
3.24 หน้าจอส่วนของสมาชิกข้อมูลส่วนตัวและแก้ไข	64
3.25 หน้าจอส่วนของสมาชิกการเติมเงิน	65
3.26 หน้าจอส่วนของสมาชิกสถานการณเติมเงิน	66
3.27 หน้าจอส่วนของสมาชิกประวัติการเติมเงิน	67
3.28 หน้าจอยอดค้างจ่ายค่าคอมมิชชั่น	68
3.29 หน้าจอส่วนของพนักงานร้านแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	69
3.30 หน้าจอส่วนของพนักงานขนส่งสินค้า	70
3.31 หน้าจอส่วนของพนักงานร้านแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	71
4.1 หน้าเข้าสู่ระบบ	72
4.2 หน้าแสดงรายได้และยอดขายผลิตภัณฑ์	73
4.3 หน้าจัดการสต็อกสินค้า	74
4.4 หน้าจัดการรายการออกไปเสร็จ	74
4.5 หน้าตรวจสอบการเติมเงินเข้าสู่ระบบ	75
4.6 หน้าข้อมูลการเติมเงินเข้าสู่ระบบของลูกค้า	76
4.7 หน้าแสดงข้อมูลรายการสินค้าและชนิดสินค้าสำหรับตัดสินใจเลือกซื้อ	76
4.8 หน้าแสดงรายการสินค้าในตะกร้าและยืนยันการสั่งซื้อ	77
4.9 หน้าแสดงข้อมูลสินค้าที่รอการจัดส่ง	78
4.10 หน้าแสดงประวัติข้อมูลการสั่งซื้อของสมาชิก	78
4.11 หน้าแสดงข้อมูลของสมาชิก	79
4.12 หน้าแสดงหลักฐานการยืนยันการเติมเงินเข้าสู่ระบบ	79
4.13 หน้าแสดงสถานการณเติมเงินเข้าสู่ระบบ	80
4.14 หน้าแสดงข้อมูลประวัติการเติมเงินของสมาชิก	80
4.15 หน้ายืนยันสถานะของสินค้าที่จัดส่ง	81
4.16 หน้าแสดงสถานะของพนักงานส่งของ	82
4.17 หน้าแสดงข้อมูลและยืนยันสินค้ารอการจัดส่ง	82



## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.18 หน้ายืนยันสถานะของพนักงานร้าน	83
4.19 หน้าเก็บข้อมูลเพื่อสมัครสมาชิก	84
4.20 หน้าแสดงสินค้าจัดจำหน่าย	84
ก.1 หน้าโปรแกรม FileZilla ใส่ข้อมูลชื่อและรหัส	ก – 1
ก.2 หน้าอัปโหลดข้อมูลเว็บลง Host	ก – 2
ก.3 หน้าการอัปโหลดข้อมูลลงเว็บ	ก – 3
ก.4 หน้าแสดงรายละเอียดข้อมูลเว็บไซต์	ก – 3
ข.1 หน้าแรกของเว็บไซต์	ข – 2
ข.2 หน้าสมัครเป็นสมาชิกของผู้ใช้งานทั่วไป	ข – 3
ข.3 หน้าสมัครสมาชิกโดยระบุตำแหน่งที่ต้องการสมัคร	ข – 4
ข.4 หน้าเข้าสู่ระบบ (สมาชิก)	ข – 5
ข.5 หน้าเลือกสินค้าเข้าตะกร้า	ข – 5
ข.6 หน้ายืนยันการสั่งซื้อสินค้าในตะกร้า	ข – 6
ข.7 หน้าแสดงสถานการณขอสินค้าที่ต้งได้รับ	ข – 7
ข.8 หน้าแสดงประวัติการสั่งซื้อสินค้าในแต่ละครั้ง	ข – 7
ข.9 แถบตั้งค่าของข้อมูลสมาชิก	ข – 8
ข.10 หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวสมาชิก	ข – 8
ข.11 หน้าแสดงแถบเมนูเกี่ยวกับการเติมเงินเข้าสู่ระบบ	ข – 9
ข.12 หน้าแสดงรายละเอียดและหลักฐานการเติมเงินเข้าสู่ระบบ	ข – 9
ข.13 หน้าแสดงสถานะของการเติมเงิน	ข – 10
ข.14 หน้าแสดงประวัติการเติมเงิน	ข – 10
ข.15 หน้าเข้าสู่ระบบ (พนักงานร้าน)	ข – 11
ข.16 หน้ายืนยันการจัดส่งสินค้า	ข – 11

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข.17 หน้าแสดงแถบเมนูเกี่ยวกับสถานะของการทำงานพนักงานร้าน	ข - 12
ข.18 หน้าแสดงสถานะของการทำงานของพนักงานร้าน	ข - 12
ข.19 หน้าเข้าสู่ระบบ (พนักงานส่งของ)	ข - 13
ข.20 หน้าแสดงสถานะยืนยันการส่งของ	ข - 13
ข.21 หน้าแสดงแถบเมนูเกี่ยวกับสถานะของการทำงานพนักงานจัดส่ง	ข - 14
ข.22 หน้าแสดงแถบสถานะของการทำงานพนักงานจัดส่ง	ข - 14
ข.23 หน้าเข้าสู่ระบบ (เจ้าของร้าน)	ข - 15
ข.24 หน้าแสดงรายได้ในแต่ละช่วงเวลาที่กำหนด	ข - 15
ข.25 หน้าจัดการสต็อกสินค้าขายในร้าน	ข - 16
ข.26 หน้าแก้ไขรายละเอียดข้อมูลสินค้าขาย	ข - 17
ข.27 หน้าค้นหาและออกใบเสร็จรับเงิน	ข - 17
ข.28 หน้าเข้าสู่ระบบ (ผู้ดูแลระบบ)	ข - 18
ข.29 หน้ายืนยันการเติมเงินของสมาชิก	ข - 18
ข.30 หน้าประวัติการเติมเงินของสมาชิก	ข - 19