

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการร้านขายของชำคิมพานิช ผ่าน Web Application เพื่อให้สามารถที่จะเข้าถึงข้อมูลได้ทั้งทางเว็บไซต์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ และผ่านทางโทรศัพท์มือถือได้ ลูกค้าสามารถสมัครสมาชิกและค้นหาข้อมูลสินค้าขายที่ต้องการซื้อและเป็นอีกหนึ่งช่องทางติดต่อทางร้านได้ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่ร้าน ลูกค้าสามารถทำรายการซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ได้ เมื่อลูกค้าทำการโอนเงินแล้ว พนักงานจะทำการตรวจสอบความถูกต้อง และจะส่งข้อมูลยืนยันการชำระเงิน ลูกค้าสามารถดูข้อมูลการซื้อสินค้าของตนเองได้ เจ้าของร้านสามารถพิมพ์ใบเสร็จรับเงินและจัดการข้อมูลสต็อกสินค้าได้ เจ้าของร้านสามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องในการทำงานได้ พนักงานร้านสามารถเรียกดูประวัติสินค้าที่ทำการจัดส่ง และแก้ไขสถานะการทำงานของตนเอง

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการร้านขายของชำคิมพานิช ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎี รวมไปถึงขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์ โดยเริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบ คือ ภาษา HTML และซีเอสเอส (CSS) รวมถึงการจัดการกับฐานข้อมูลเอสคิวแอล ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งาน พร้อมกับการเขียนระบบและทดสอบระบบในส่วนต่างๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบระบบสารสนเทศการบริหารจัดการร้านขายของชำคิมพานิช พบว่าสามารถนำระบบสารสนเทศการบริหารจัดการร้านขายของชำคิมพานิชไปใช้ได้จริง ครอบคลุมการทำงานของธุรกิจร้านขายของชำคิมพานิช ด้านของการซื้อขายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ของร้าน สามารถยืนยันสถานะของพนักงานร้านและพนักงานขนส่งสินค้าได้ และสามารถจัดการเพิ่มหรือยกเลิกสต็อกสินค้าภายในร้านได้ รวมไปถึงรายได้ยอดขายกำไรภายในร้านได้หลายรูปแบบตามการทำงานของธุรกิจร้านขายของชำคิมพานิช ซึ่งสามารถนำมาใช้ได้จริงบนทางเว็บไซต์ โดยสมาชิกสามารถเลือกซื้อสินค้าและชำระเงิน ทำให้มีความคล่องตัวในการทำงานและดึงดูดความสนใจ และตรงกับวัตถุประสงค์ของร้านขายของชำคิมพานิช

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 ระบบไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ส่งสินค้าเชื่อมกับจีพีเอสของลูกค้าได้

5.2.2 ระบบไม่สามารถชำระเงินในระบบออนไลน์

## 5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ควรพัฒนาระบบให้สามารถจัดการช่องทางการชำระเงินผ่านออนไลน์

5.3.2 ควรออกแบบระบบในการคิดต้นทุนของสินค้า เพื่อให้เน้นรายได้ รายจ่ายและเกิดกำไรที่ชัดเจน

## 5.4 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.4.1 ในระหว่างการพัฒนา ระบบยังขาดความรู้ความเข้าใจในการเขียนโปรแกรม จึงได้ทำการเรียนรู้ภาษาที่ใช้เพิ่มเติมทำให้การพัฒนา ระบบล่าช้าและมีระยะเวลาในการทำน้อยเกิดความเสียหายในการทำงาน

5.4.2 เนื่องจากการพัฒนาระบบได้มีการแก้ไขโปรแกรมหลายรอบจนทำให้ระบบเกิดการเสียหายในการทำงาน