

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยในการจัดการเอกสารหรือจัดการข้อมูล ซึ่งในอดีตการจัดการเอกสารหรือข้อมูลมักจะถูกจัดเก็บเป็นแบบสำเนาถาวร ที่เป็นสำเนาเอกสารแบบกระดาษ เมื่อมีข้อมูลที่มากขึ้นในการค้นหาข้อมูลหรือเอกสารต่าง ๆ มักทำได้ยากจึงเป็นปัญหาอย่างมากในการเรียกดูข้อมูล หรือการนำข้อมูลมาใช้ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดการเอกสารเป็นการจัดการข้อมูลบนคอมพิวเตอร์ โดยเป็นการเก็บข้อมูลลงบนฐานข้อมูล สามารถดูข้อมูลได้ในปริมาณมากและเข้าถึงข้อมูลได้ในระยะไกลซึ่งถือว่าเป็นสิ่งสำคัญมากเพื่อให้สามารถจัดการข้อมูลผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ชนิดใดก็ได้ ไม่ว่าจะเป็น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์ใด ๆ ที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ โดยการจัดการบนเว็บไซต์ผ่านเบราว์เซอร์ การออกแบบเว็บไซต์ในอดีตเป็นการออกแบบโดยรองรับแค่หน้าจอคอมพิวเตอร์ ในปัจจุบันที่มีการใช้เทคโนโลยีแบบ Responsive เป็นการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ให้สามารถรับชมได้ทั้งหน้าจocomพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือ โดยเว็บไซต์จะตอบสนองในการรับชมผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้โดยอัตโนมัติ ซึ่งทำให้มีความสะดวกในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ และการนำเสนอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์เพิ่มขึ้น ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้กับร้านขายของชำคิมพานิช เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ร้านขายของชำคิมพานิช เป็นธุรกิจการขายของแห่งต่าง ๆ เช่น น้ำตาลทราย ถั่วลิสง ลูกชิดและกระเพาะปลา เป็นต้น ซึ่งเป็นการขายทั้งปลีกและส่งการขายปลีกจะรับออเดอร์ทางหน้าร้านและทางโทรศัพท์ การขายส่งนั้นส่วนมากจะขายให้กับร้านอาหาร ผับ โรงแรม และร้านค้ารายย่อย โดยปัจจุบัน ร้านขายของชำคิมพานิช ตั้งอยู่ที่ 78 ถ.ทัศนพานิช ต.ธานี จ.สุโขทัย 64000 มีพนักงาน 6 คน มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน ซึ่งมีทั้งคนที่ทำหน้าที่จัดส่งสินค้า บรรจุก้นท์ และจัดเก็บสินค้า เป็นกระบวนการทำงานที่มีลักษณะ Manual ทั้งหมด เอกสารและข้อมูลต่าง ๆ จัดเก็บในรูปแบบเอกสารเพียงอย่างเดียว ทำให้ความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลค่อนข้างต่ำ และข้อมูลที่บันทึกไว้เกิดความผิดพลาดขึ้นบ่อยครั้ง ทั้งนี้ยังทำให้เกิดปัญหาในการจัดการสต็อกสินค้า บางครั้งมีการสั่งของเกิน

ความจำเป็นทำให้ของขายไม่หมด เกิดความเสียหายและขาดทุนภายในธุรกิจ รวมทั้งยังไม่มีฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บข้อมูลของร้านค้า ปัจจุบันทางร้านยังไม่มีเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ และไม่มีมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

ผู้จัดทำได้สังเกตเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้น จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและขนส่งสินค้าขึ้นมาโดยทำงานบนเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งจะใช้ภาษา HTML PHP และ JavaScript ในการทำเว็บแอปพลิเคชัน และใช้ภาษา SQL ในการสร้างฐานข้อมูลเพื่อเก็บข้อมูลต่าง ๆ ให้กับร้านขายของชำ โดยเว็บแอปพลิเคชันนี้ จะมีระบบการทำงานหลัก ๆ คือ จัดทำระบบฐานข้อมูลของสินค้า เพื่อช่วยในการบริหารจัดการสต็อกสินค้า และเป็นสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของร้านค้า เพิ่มช่องทางในการขยายกิจการต่อไป

ผู้จัดทำคาดหวังว่าการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและขนส่งสินค้าร้านขายของชำที่ออกแบบมานั้นจะสามารถช่วยให้เจ้าของร้านขายของชำ สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้ง่าย รวดเร็ว ถูกต้อง และช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังหวังว่า จะเป็นที่ยุ้กอย่างแพร่หลาย และธุรกิจสามารถเติบโตได้มากยิ่งขึ้น จากการใช้ระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและขนส่ง ร้านขายของชำคิมพานิช

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและขนส่งสินค้ากรณีศึกษา ร้านขายของชำคิมพานิช

1.2.2 เพื่อประเมินการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและขนส่งสินค้ากรณีศึกษา ร้านขายของชำคิมพานิช

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้ระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและขนส่งสินค้า กรณีศึกษา ร้านขายของชำคิมพานิช

1.3.2 ได้ผลการประเมินการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและขนส่งสินค้า กรณีศึกษา ร้านขายของชำคิมพานิช

1.4 ขอบเขต แผนการดำเนินการ และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขต แบ่งตามผู้ใช้งาน

1.4.1.1 เจ้าของกิจการ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงคลังได้
- 3) สามารถเรียกดูรายงานการสั่งซื้อได้
- 4) สามารถเรียกดูรายงานสรุปรายรับรายจ่ายได้
- 5) สามารถแก้ไขข้อมูลราคาสินค้า
- 6) สามารถแก้ไขข้อมูลจำนวนสินค้า
- 7) สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าตัวใหม่ได้
- 8) สามารถตรวจเช็คสต็อกสินค้าได้
- 9) สามารถออกใบเสร็จ

1.4.1.2 ลูกค้า

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถสมัครสมาชิกของระบบได้
- 3) สามารถสั่งซื้อสินค้าได้
- 4) สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้าได้
- 5) สามารถเติมเงินเข้าไปในระบบเพื่อใช้ซื้อสินค้าได้

1.4.1.3 พนักงานส่งสินค้า

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถกำหนดสถานะความพร้อมในการส่งสินค้าได้
- 3) ได้รับข้อมูลการแจ้งเตือนจากระบบเพื่อให้มารับของไปส่งลูกค้า

1.4.1.4 พนักงานร้าน

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) ได้รับข้อมูลการแจ้งเตือนจากระบบเพื่อใช้เก็บสินค้า

1.4.1.5 ผู้ดูแลระบบ

1) ข้อมูลลูกค้า

1.1) สามารถเพิ่มจำนวนเงินกระเป๋าลูกค้าในระบบ

1.2) สามารถตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าได้

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.2.1 Hardware

- CPU : Intel Core i5-3230M (2.60 GHz, 3 MB L3 Cache, up to 3.20)
- GPU : AMD Radeon HD 8570M (2GB GDDR3)
- RAM : 4 GB DDR3
- HDD : 500 GB 5400 RPM

1.4.2.2 Software

- โปรแกรมแซมป์ (XAMPP) โปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์
- โปรแกรมมายเอสคิวแอล (MySQL) โปรแกรมฐานข้อมูล
- ชุดคำสั่งพีเอชพี (PHP with PDO) ใช้เขียนโครงสร้างหลักการของโปรแกรม
- ชุดคำสั่งภาษาเอชทีเอ็มแอล 5 (HTML5) เป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บไซต์
- ชุดคำสั่งภาษาซีเอสเอส 3 (CSS3) เป็นภาษาที่ใช้ในการตกแต่งเว็บไซต์
- ชุดคำสั่งจาวาสคริปต์ (JavaScript) เป็นภาษาที่ให้เว็บไซต์มีการเคลื่อนไหว

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50300

1.5.2 ร้านขายของชำ คิมพานิช 78 ถ.ทัศนพานิช ต.ธานี จ.สุโขทัย 64000

1.6 แผน/ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	ปี 2562					ปี 2563		
	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	→							
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		→						
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม				→				
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ						→		
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม						→		
6. ประเมินการใช้งานระบบ						→		
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน						→		
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ						→		