

ชื่อโครงการ	ระบบการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการบริหารร้านนพรัตน์รวมยาง จังหวัดลำพูน
โดย	นางสาวพิมพ์ภา ออมแก้ว รหัสนักศึกษา 58521204024-0
อาจารย์ที่ปรึกษา	นายจตุพร ศิลพรชัย
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและจัดทำโครงการ ผู้พัฒนาโครงการระบบการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการบริการร้านนพรัตน์ยาง จังหวัดลำพูน ในครั้งนี้ผู้จัดทำโครงการได้รวบรวมข้อบกพร่องและสอบถามความต้องการของผู้ใช้ของร้านแล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปรับใช้ในการทำงาน ด้วยการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกันจนส่งผลให้มีความทันสมัย ซึ่งจะส่งผลดีต่อการทำงานของร้านนพรัตน์รวมยาง เพื่อลดความยุ่งยากซับซ้อนในการทำงานทำให้สะดวกในการจัดการข้อมูลอุปกรณ์อะไหล่ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลการซ่อมบำรุงรถยนต์ ข้อมูลลูกค้า รวมไปถึงสนับสนุนการตัดสินใจการซ่อมรถของลูกค้า ต้องการความแม่นยำและถูกต้อง พร้อมทั้งออกรายงานและรายละเอียดอื่น ๆ ให้รองรับกับเทคโนโลยีปัจจุบันและอนาคต ตามวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการ

การพัฒนาเว็บระบบการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการบริหารร้านนพรัตน์รวมยาง จังหวัดลำพูน ได้ใช้เครื่องมือในการพัฒนาดังนี้ เอชทีเอ็มแอล (HTML5), พีเอชพี (PHP), จาวาสคริปต์ (JavaScript), เจควีรี่ (jQuery) เพื่อให้รองรับกับทุกอุปกรณ์การใช้งาน สามารถทำงานในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ซึ่งผู้จัดทำได้ออกแบบหน้าจอโดยใช้เทคโนโลยีแบบรีสปอนซีฟ (Responsive) ได้แบ่งกลุ่มผู้ใช้งาน ออกเป็น 4 ผู้ใช้งาน คือ เจ้าของกิจการ พนักงานลูกค้า และลูกค้าบุคคลทั่วไป เพื่อให้สามารถจัดการข้อมูลประวัติซ่อม ข้อมูลการเงินต่าง ๆ รวมถึงส่วนการสนับสนุนการตัดสินใจซ่อมรถของลูกค้า เพื่อลดความผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ พร้อมทั้งสรุปรายงานและรายละเอียดอื่น ๆ ตามความต้องการของเจ้าของกิจการร้านนพรัตน์รวมยาง จังหวัดลำพูน

จากการทดสอบระบบการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการบริหารร้านนพรัตน์รวมยาง จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้มาตอบแบบสอบถามต่อความต้องการของผู้ใช้แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้ ด้านการทำงานของระบบ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน และด้านการรักษาความปลอดภัย อยู่ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.24 อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 ดังนั้นพบว่าระบบที่ได้พัฒนาขึ้นมานั้นทำให้มีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานร้านนพรัตน์รวมยาง

Project Name	The Development of Website System for Management of Nopparat Ruamyang Maintenance Service
BY	MS.Pimpaka Omakew. ID Student's 58521204024-0
Advisors	Mr.Jatuporn Silapornchai.
Curriculum	Bachelor of Business Administration Program in Computer Information System, Rajamangala University of Technology Lanna.
Academic year	2017

Abstract

Based on the study and do a project. The developer of theThe Development of Website System for Management of Nopparat Ruamyang Maintenance Service, this time, the developers gathered the defects and asked for the needs of the users, then analyzed and designed the new system. By bringing information technology to work. With the establishment of a database have been relationship have make to the modern. This will be beneficial to the work of Nopparat Ruamyang Maintenance Service. For reduce difficulty and complicate to work make a conveniently to manage the spare part. Employee Information Car maintenance information, customer information, as well as customer car repair support decisions. Need precision and accuracy. It also includes reports and other details to support current and future technologies. The purpose of the project.

Also the Development of Website System for Management of Nopparat Ruamyang Maintenance Service. Has been developed using HTML5, PHP, JavaScript, JQuery and to accommodate all the applications. By works in the platform on Web Application, which is designed by the designer using the technology (Responsive). The user group is has 4 users is the owner, employees, and customer. To be able to manage the repair car history information. Financial information, including a decision support for customer of car repair. To reduce the error in the storage of various reports and other reports as required by the owner management of Nopparat Ruamyang maintenance service.

Based on the test of the Web Site Management System of Nopparat Ruamyang Maintenance Service, it was found that the level of satisfaction of respondents to the needs of users was divided into 3 aspects as follows. Working on system, Easy to use. And security. Average level of 3.24 was moderate. The standard deviation is 0.65. So the system has efficacy developed to meet the needs of users.