

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากผลการดำเนินการพัฒนาระบบการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการบริหารจัดการร้าน นพรัตน์รวมยาง จังหวัดลำพูน เป็นระบบที่สามารถใช้งานได้จริง เจ้าของกิจการ พนักงาน ลูกค้า ใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งระบบนี้ช่วยในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของทางร้าน เป็นไปอย่างรวดเร็ว สะดวก และมีประสิทธิภาพ โดยระบบดังกล่าวมีการใช้งานอยู่ทั้งสิ้น 3 ระดับ คือ

1) เจ้าของกิจการ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบได้ จัดการข้อมูลผู้ใช้ กำหนดสิทธิการเข้าถึงระบบ ดูข้อมูลยอดการซ่อมแต่ละวัน เดือน ปี จัดการข้อมูลพนักงาน จัดการข้อมูลร้าน จัดการข้อมูลลูกค้า จัดการหน้าเว็บไซต์ จัดการประวัติการซ่อมบำรุงรถ จัดการข้อมูลสั่งซื้ออะไหล่ จัดการข้อมูลการเงิน จัดการใบเสร็จรับเงิน จัดการตรวจสอบอาการรถยนต์ จัดการข้อมูลอุปกรณ์อะไหล่ สามารถเรียกดูรายงานสถิติอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมบ่อย รายงานติดตามผลการใช้รถยนต์ รายการสถิติการเงินรายรับ - รายจ่าย แต่ละเดือน รายงานสถิติสั่งซื้ออะไหล่แต่ละเดือน รายงานผลการตรวจสอบอาการรถยนต์เบื้องต้น รายงานสถิติประเภทสินค้าอะไหล่ รายงานสถิติยอดคงเหลืออะไหล่ และสถิติยอดการซ่อมแต่ละวัน เดือน ปี

2) พนักงาน สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบได้ - สามารถทำการเบิกอะไหล่ สามารถเรียกดูยอดคงเหลือสินค้า สามารถออกใบเสร็จรับเงิน สามารถเรียกดู สามารถเพิ่ม ข้อมูลลูกค้า สามารถคำนวณราคาค่าซ่อมในราคาส่วนลดให้ลูกค้า สามารถเรียกดูประวัติซ่อมบำรุงของลูกค้า สามารถเรียกดูใบเสร็จรับเงินย้อนหลัง สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวพนักงานได้ สามารถลงบันทึกข้อมูลระยะเวลาผลการใช้รถยนต์ของลูกค้า สามารถจัดการข้อมูลการเงินและบัญชีของกิจการได้ สามารถเรียกดูรายงานการเงิน รายงานติดตามข้อบกพร่อง รายงานประวัติการซ่อมบำรุงรถยนต์ และรายงานสถิติการใช้อะไหล่

3) ลูกค้า สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบได้ - สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการซ่อมรถเฉพาะตัวเองได้ สามารถตรวจสอบเช็คอาการหรือปัญหารถยนต์เพื่อสาเหตุพร้อมคำแนะนำแก้ไขเบื้องต้น สามารถเรียกดูข้อมูลใบเสร็จในแต่ละครั้งได้ สามารถลงความคิดเห็นให้กับกิจการได้ สามารถเรียกดูข่าวสารต่าง ๆ ได้ และสามารถเรียกดูโปรโมชั่นและส่วนลดในแต่ละครั้งได้

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 โปรแกรมในส่วนการวิเคราะห์อากาศรรถของลูกค้าระบบยังไม่เสถียรพอ
- 5.2.2 ระบบไม่สามารถยิงบาร์โค้ดค่าบริการ หรือเรียกใช้โปรโมชั่น ได้
- 5.2.3 รายงานมีการจำกัดแบบ รายวัน รายเดือน รายปี ไม่สามารถเลือกเองได้

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การวิเคราะห์ฐานข้อมูลในตอนแรก ๆ มีความขัดข้องเป็นอย่างมาก เพราะการประสานงานเก็บข้อมูลเพื่อนำมาออกแบบฐานข้อมูลเป็นไปได้ด้วยความล่าช้า ซึ่งหลังจากพัฒนาเสร็จสิ้นและนำไปให้ผู้ใช้งานทดสอบใช้ระบบจริง ตรวจพบว่าการใช้งานยังไม่ตรงตามระบบงานเดิม จึงได้มีการปรับปรุงแก้ไขใหม่

5.3.2 เนื่องจากร้านนพรัตน์ ยังคงเก็บข้อมูลเป็นเอกสาร เนื่องจากต้องพัฒนาระบบขึ้นมาใหม่เพื่อให้สอดคล้อง รองรับต่อการจัดเก็บเอกสาร ผู้จัดทำต้องศึกษาอย่างละเอียดและให้เข้าใจมากที่สุด

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ควรมีการพัฒนาในส่วนของการวิเคราะห์อากาศรรถเพิ่มเติม
- 5.4.2 ควรมีการพัฒนาระบบให้มีการยิงบาร์โค้ดอุปกรณ์อะไหล่ได้และพร้อมกันโดยไม่ต้องกดเพิ่มจำนวนอุปกรณ์อะไหล่
- 5.4.3 ควรพัฒนาระบบในส่วนของการคำนวณจุดสั่งซื้ออะไหล่โดยระบบจะเป็นการคำนวณเองเมื่อมีการใช้อะไหล่มากและเหลือน้อย
- 5.4.4 ควรพัฒนาระบบให้มีความปลอดภัยให้มากกว่านี้ เพราะเป็นข้อมูลสำคัญทางการเงิน

5.5 บทสรุป

จากการศึกษาและจัดทำโครงการ ผู้พัฒนาโครงการระบบการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการบริหารจัดการร้านนพรัตน์รวมยาง จังหวัดลำพูน ในครั้งนี้ผู้จัดทำได้ทำงานและขอבקพร่องของร้านแล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปรับใช้ในการทำงาน ด้วยการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกันจนส่งผลให้มีความเป็นปัจจุบัน ซึ่งทำระบบที่จัดทำขึ้นนี้ให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลดีต่อการดำเนินงานของเจ้าของธุรกิจ ผู้จัดการร้าน พนักงานหน้าร้าน และพนักงานซ่อม เพื่อลดความยุ่งยากซับซ้อนในการทำงานทำ

ให้สะดวกในการจัดการข้อมูลอะไหล่ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลการซ่อมบำรุงรถ ข้อมูลลูกค้า รวมไปถึงการสั่งซื้ออะไหล่ที่ต้องการความแม่นยำและถูกต้อง พร้อมทั้งข้อมูลรายงานและรายละเอียดอื่น ๆ ให้รองรับแก่เทคโนโลยีปัจจุบันและอนาคต ตามวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการระบบการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการบริหารจัดการร้านนพรัตน์รวมยาง จังหวัดลำพูน

ซึ่งการพัฒนากระบวนการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการบริหารจัดการร้านนพรัตน์รวมยาง จังหวัดลำพูน ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ เอชทีเอ็มแอล (HTML), พีเอชพี (PHP), จาวาสคริปต์ (JavaScript), เจเคควีรี่ (jQuery) และเพื่อให้รองรับกับทุกอุปกรณ์การใช้งานไม่ว่าจะเป็น สมาร์ทโฟน (SmartPhone), แท็บเล็ต (Tablet) หรือคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer) โดยใช้เทคโนโลยีแบบ รีสปอนซีฟ (Responsive) ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานด้านต่าง ๆ แล้ว จากนั้นทำการวิเคราะห์ระบบ ออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอของระบบ และทำการพัฒนาระบบไปพร้อมกันการทดสอบการทำงานในแต่ละวัน ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและการปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาเสร็จสิ้น

จากการทดสอบการพัฒนากระบวนการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการบริหารจัดการร้านนพรัตน์รวมยาง จังหวัดลำพูน พบว่าสามารถนำไปใช้งานได้จริง และเป็นผลดีต่อธุรกิจ ในการจัดเก็บข้อมูลอุปกรณ์อะไหล่ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลการซ่อมบำรุงรถ ข้อมูลลูกค้า พร้อมทั้งรายงานสรุปต่าง ๆ