

สารบัญรูปร่างภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ความต้องการกำลังไฟฟ้าในรอบการขับขี	25
2.2 เครื่องยนต์ภายใน	26
2.3 ระบบขับเคลื่อนของรถยนต์ไฟฟ้า "Nissan Leaf 012" ของ Tennen-Gas	27
2.4 ข้อมูลที่จะนำเข้าไปรแกรมวิก้าเพื่อประมวลผลข้อมูล	28
2.5 ข้อมูลเข้าสู่โปรแกรมวิก้าในการพัฒนาแบบจำลองต้นไม้การตัดสินใจ	29
2.6 ข้อมูลเข้าสู่โปรแกรมวิก้าแล้วจึงเลือกอัลกอริทึม C4.5 หรือ J48	29
2.7 การสร้างแบบจำลองต้นไม้การตัดสินใจ	30
2.8 การสร้างแบบจำลองต้นไม้การตัดสินใจ	30
2.9 วิธีการคำนวณการตัดสินใจส่งซ่อมบำรุงรถ	31
2.10 แบบหนึ่งต่อหนึ่ง (One to One Relationships)	34
2.11 แบบหนึ่งต่อกลุ่ม (One to Many Relationships)	34
2.12 แบบกลุ่มต่อกลุ่ม (Many to Many Relationships)	34
2.13 รูปแบบการเขียนแผนผังก้างปลา	36
3.1 โครงสร้างขององค์กร	45
3.2 กระบวนการทำงานของระบบเดิมของร้านนพรัตน์รวมยาง ด้านการบริการ	47
3.3 กระบวนการทำงานของระบบเดิมของร้านนพรัตน์รวมยาง ด้านบริหารงาน	48
3.4 กระบวนการทำงานของระบบเดิมของร้านนพรัตน์รวมยาง ด้านการคลัง	49
3.5 กระบวนการทำงานของระบบเดิมของร้านนพรัตน์รวมยาง ด้านเทคโนโลยี	50
3.6 วิเคราะห์แผนภูมิปัญหา (แผนภูมิก้างปลา)	51
3.7 แผนผังบริบท ระบบการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการบริหารจัดการร้านนพฯ	54
3.8 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD 0 ระบบการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการบริหารฯ	55
3.9 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โปรเซสที่ 4 จัดการข้อมูลรายรับ – รายจ่าย	60
3.10 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โปรเซสที่ 5 จัดการอุปกรณ์อะไหล่	62
3.11 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โปรเซสที่ 6 จัดการข้อมูลปัญหาอาการรถฯ	64
3.12 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โปรเซสที่ 8 คำนวณรายได้พนักงาน	66
3.13 แผนภาพอีอาร์ ระบบการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการบริหารร้านนพรัตน์ฯ	82

สารบัญญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.14 โครงสร้างระบบ การพัฒนาสำหรับการบริหารร้านนพรัตน์รวมยางฯ	83
3.15 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับบุคคลทั่วไป ข่าวสารและประชาสัมพันธ์	84
3.16 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับบุคคลทั่วไป เรียกดูข้อมูลความคิดเห็นฯ	84
3.17 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับบุคคลทั่วไป ระบบสมัครสมาชิก	85
3.18 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก เข้าสู่ระบบ	85
3.19 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก ข้อมูลข่าวสาร-ประชาสัมพันธ์	86
3.20 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก เมนูเลือกแสดงความคิดเห็นฯ	86
3.21 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก แสดงความเห็นให้กับร้านค้า	87
3.22 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก เมนูเลือกข้อมูลประวัติการช้อมรด	87
3.23 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก ข้อมูลประวัติการช้อมรด	87
3.24 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก เมนูเลือกข้อมูลใบเสร็จ	88
3.25 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก ข้อมูลใบเสร็จรับเงิน	88
3.26 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก รายละเอียดข้อมูลใบเสร็จรับเงิน	88
3.27 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก เลือกเมนูข้อมูลโปรโมชั่น	89
3.28 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก ข้อมูลโปรโมชั่นและส่วนลด	89
3.29 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก เลือกอาการรถยนต์เบื้องต้น	89
3.30 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก เลือกผลลัพธ์ครั้งก่อน	90
3.31 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก ผลลัพธ์ครั้งก่อน	90
3.32 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก เลือกอาการรถยนต์เบื้องต้น	90
3.33 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก เลือกเมนูข้อมูลสมาชิกส่วนตัว	91
3.34 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก ข้อมูลสมาชิกส่วนตัว	91
3.35 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก เลือกเมนูข้อมูลตรวจสอบบริการ	91
3.36 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับสมาชิก ข้อมูลตรวจสอบการบริการ	92
3.37 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับพนักงาน	92
3.38 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับพนักงานจัดการข้อมูลติดตามผลใช้รถ	93
3.39 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับพนักงาน เลือกเมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	93

สารบัญญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.40 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับพนักงาน จัดการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	94
3.41 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับพนักงาน จัดการข้อมูลประวัติการซ่อมรถ	94
3.42 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับพนักงาน จัดการข้อมูลประวัติการซ่อมรถ	95
3.43 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับพนักงาน จัดการข้อมูลรายรับ-รายจ่าย	95
3.44 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับพนักงาน เพิ่มข้อมูลรายรับ-รายจ่าย	96
3.45 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับพนักงาน จัดการข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บ	96
3.46 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับพนักงาน จัดการข้อมูลการบริการ	97
3.47 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับพนักงาน เลือกเมนูข้อมูลคำติชมลูกค้า	97
3.48 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับพนักงาน ข้อมูลคำติชมหรือแสดงความ	97
3.49 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับพนักงาน เรียกดูรายงาน ข้อมูลโปรชั่นฯ	98
3.50 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับพนักงาน เรียกดูรายงาน ข้อมูลโปรชั่นฯ	98
3.51 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับพนักงาน เรียกดูรายงาน ข้อมูลลูกค้า	98
3.52 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับพนักงาน เรียกดูรายงาน ข้อมูลลูกค้า	99
3.53 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ	99
3.54 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	100
3.55 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	100
3.56 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการข้อมูลติดตามฯ	101
3.57 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการข้อมูลติดตามฯ	101
3.58 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการข้อมูลประวัติซ่อมฯ	102
3.58 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการข้อมูลประวัติซ่อมฯ	102
3.60 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการข้อมูลการเงิน	103
3.61 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการข้อมูลรายงานฯ	103
3.62 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการข้อมูลรายงานฯ	104
3.63 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการข้อมูลรายงานฯ	104
3.64 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการข้อมูลรายงานฯ	105
3.65 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการข้อมูลอุปกรณ์ฯ	105

สารบัญญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.66 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการข้อมูลอุปกรณ์ฯ	106
3.67 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการข้อมูลข่าวสาร	106
3.68 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการข้อมูลข่าวสาร	107
3.69 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการข้อมูลโปรชั่น	107
3.70 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการข้อมูลโปรชั่น	108
3.71 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการอาการรถยนต์ฯ	108
3.72 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการอาการรถยนต์ฯ	109
3.73 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการอาการรถยนต์ฯ	109
3.74 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการอาการรถยนต์ฯ	110
3.75 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ จัดการอาการรถยนต์ฯ	110
3.76 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ เรียกดูข้อมูลคำติชมฯ	111
3.77 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ เรียกดูข้อมูลคำติชมฯ	111
3.78 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ เรียกดูข้อมูลติดตามฯ	111
3.79 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ เรียกดูข้อมูลพนักงานฯ	112
3.80 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ เรียกดูข้อมูลพนักงานฯ	112
3.81 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ เรียกดูข้อมูลประวัติฯ	113
3.82 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ เรียกดูข้อมูลประวัติฯ	113
3.83 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ เรียกดูข้อมูลลูกค้า	113
3.84 การออกแบบหน้าจอภาพสำหรับเจ้าของกิจการ เรียกดูข้อมูลลูกค้า	114
3.85 การออกแบบหน้าจอภาพรายงานภายใน รายงานข้อมูลลูกค้า	114
3.86 การออกแบบหน้าจอภาพรายงานภายใน รายงานข้อมูลประวัติการซ่อมฯ	115
3.87 การออกแบบหน้าจอภาพรายงานภายใน รายงานข้อมูลประวัติการซ่อมฯ	115
3.88 การออกแบบหน้าจอภาพรายงานภายใน รายงานข้อมูลติดตามผลฯ	116
3.89 การออกแบบหน้าจอภาพรายงานภายใน รายงานข้อมูลคำติชมหรือแสดงฯ	116
3.90 การออกแบบหน้าจอภาพรายงานภายใน รายงานตรวจอาการรถของลูกค้า	117
3.91 การออกแบบหน้าจอภาพรายงานภายนอก ใบเสร็จรับเงินลูกค้า	117
4.1 หน้าหลักระบบการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการบริหารจัดการร้านนพรัตน์ฯ	119

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.2 หน้าแสดงความเห็นของลูกค้า สำหรับบุคคลทั่วไป	120
4.3 หน้าแสดงข่าวสารบนเว็บ สำหรับบุคคลทั่วไป	120
4.4 หน้าจอเข้าสู่ระบบ สำหรับสมาชิก	121
4.4 หน้าจอเข้าสู่ระบบ สำหรับสมาชิก	121
4.6 หน้าจอจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ สำหรับเจ้าของกิจการหรือผู้จัดการ	122
4.7 หน้าจอจัดการข้อมูลข่าวสาร สำหรับเจ้าของกิจการหรือผู้จัดการ	122
4.8 หน้าจอจัดการข้อมูลโปรโมชั่น สำหรับเจ้าของกิจการหรือผู้จัดการ	123
4.9 หน้าจอจัดการข้อมูลโปรโมชั่น สำหรับเจ้าของกิจการหรือผู้จัดการ	123
4.10 หน้าจอจัดการข้อมูลค่าบริการของกิจการ สำหรับเจ้าของกิจการ	124
4.11 หน้าจอจัดการข้อมูลความเห็นของลูกค้า สำหรับเจ้าของกิจการ	124
4.12 หน้าจอแก้ไขข้อมูลกิจการ สำหรับเจ้าของกิจการหรือผู้จัดการและพนักงาน	125
4.13 หน้าจอแก้ไขข้อมูลการติดต่อกิจการ สำหรับเจ้าของกิจการ	125
4.14 หน้าจอจัดการข้อมูลระยะผลติดตามการใช้รถยนต์	126
4.15 หน้าจอจัดการข้อมูลประวัติการซ่อมบำรุงของลูกค้า	126
4.16 หน้าจอจัดการข้อมูลใบเสร็จรับเงินและคำนวณค่าซ่อมของลูกค้า	127
4.17 หน้าจอเปิดอุปกรณ์อะไหล่	127
4.18 หน้าจอจัดการข้อมูลอุปกรณ์อะไหล่	128
4.19 หน้าจอจัดการข้อมูลสั่งซื้ออุปกรณ์อะไหล่	128
4.20 หน้าจอจัดการข้อมูลการเงิน	129
4.21 หน้าจอจัดการข้อมูลวิเคราะห์ปัญหาของเครื่องยนต์	129
4.22 หน้าจอกราฟคงเหลืออุปกรณ์อะไหล่ในคลังและพนักงาน	130
4.23 หน้าจอรายงานคงเหลืออุปกรณ์อะไหล่ในคลังและพนักงาน	130
4.24 หน้าจอกราฟสถิติการใช้อุปกรณ์อะไหล่และพนักงาน	131
4.25 หน้าจอรายงานสถิติการใช้อุปกรณ์อะไหล่และพนักงาน	131
4.26 หน้าจอกราฟสถิติซ่อมบำรุงรถ สำหรับเจ้าของกิจการหรือผู้จัดการ	132
4.27 หน้าจอรายงานสถิติซ่อมบำรุงรถ สำหรับเจ้าของกิจการหรือผู้จัดการ	132
4.28 หน้าจอกราฟรายรับ – รายจ่าย รายเดือน สำหรับเจ้าของกิจการ	133

สารบัญญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.29 หน้าจอกกราฟรายรับ แบบรายวัน สำหรับเจ้าของกิจการ	133
4.30 หน้าจอกกราฟรายรับ-รายจ่าย แบบรายปี สำหรับเจ้าของกิจการ	134
4.31 หน้าจอรายงานรายรับ-รายจ่าย สำหรับเจ้าของกิจการ	134
4.32 หน้าจอรายงานติดตามข้อบกพร่อง สำหรับเจ้าของกิจการ	135
4.33 หน้าจอรายงานใบเสร็จรับเงิน สำหรับเจ้าของกิจการ	135
4.34 หน้าจอกกราฟการตัดสินใจซ่อมบำรุงรถ ประเภทปัญหาอาการรถ	136
4.35 หน้าจอกกราฟการตัดสินใจซ่อมบำรุงรถ ประเภทที่ห้รถ	136
4.36 หน้าจอวิเคราะห์อาการของเครื่องยนต์ สำหรับเจ้าของกิจการหรือผู้จัดการ	137
4.37 หน้าจอรายงานการวิเคราะห์อาการของเครื่องยนต์	137
4.38 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สำหรับลูกค้า	138
4.39 หน้าจอเรียกดูข้อมูลประวัติซ่อมรถของลูกค้า สำหรับลูกค้า	138
4.40 หน้าจอเรียกดูข้อมูลประวัติซ่อมรถของลูกค้า สำหรับลูกค้า	139
4.41 หน้าจอตรวจสอบอาการรถเบื้องต้น สำหรับลูกค้า	139
4.42 หน้าจอผลการวิเคราะห์อาการรถเบื้องต้น สำหรับลูกค้า	140
4.43 หน้าจอแสดงประวัติการตรวจสอบอาการรถ สำหรับลูกค้า	140
4.44 หน้าจอแสดงข้อมูลใบเสร็จรับเงินแต่ละครั้ง สำหรับลูกค้า	141
4.45 หน้าจอแสดงข้อมูลใบเสร็จรับเงินแต่ละครั้ง สำหรับลูกค้า	141
4.46 แสดงคำร้อยละของสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ	143
4.47 แสดงคำร้อยละของสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านอายุ	144
4.48 แสดงคำร้อยละของสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามการศึกษา	145
4.49 แสดงคำร้อยละของวัตถุประสงค์ในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้	146
4.50 แสดงคำร้อยละของวัตถุประสงค์ในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้จำแนก	147
4.51 แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความต้องการ ของผู้ใช้งานระบบ ทั้ง 3 ด้าน	149
4.52 แสดงแบบสรุปรูปความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความต้องการของ ผู้ใช้งานระบบ ทั้ง 3 ด้านการทำงาน	150

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.53 แสดงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแบบสรุปความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อความ ต้องการของผู้ใช้งานระบบทั้ง 3 ด้านการประเมิน	150
ก.1 เมื่อเปิดแผ่น DVD ขึ้นมาจะพบมีทั้งหมด 3 ไฟล์ ได้แก่ หมายเลขที่ 1 ได้แก่ ไฟล์โปรแกรมทั้งหมด หมายเลขที่ 2 ไฟล์ติดตั้งโปรแกรม Filezilla หมายเลข ที่ 3 ไฟล์ฐานข้อมูลทั้งหมด	158
ก.2 แสดงถึงขั้นตอนที่ 1 หน้าต่างโปรแกรม Filezilla แล้วกด ให้กดปุ่ม “I Agree”	158
ก.3 จากนั้นให้เลือกที่ Anyone who uses this computer (all user) จากนั้นให้คลิก ที่ปุ่ม “Next”	159
ก.4 ให้เลือกทุกอัน ตามภาพ จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม “Next”	159
ก.5 ให้เลือกตำแหน่งที่ต้องการติดตั้ง หรือจะไม่ต้องเลือกก็ได้ โปรแกรมเลือกมา ให้อยู่แล้ว หลังจากนั้น ให้คลิกที่ปุ่ม “Next”	159
ก.6 จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม “Install” รอจนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์	160
ก.7 เมื่อการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้วได้ดังภาพด้านล่างนี้ จากนั้น ให้คลิกที่ปุ่ม “Finish”! การติดตั้งเป็นอันเสร็จเรียบร้อย	160
ก.8 เมื่อเปิดโปรแกรมแล้ว จะได้ดังรูปภาพนี้	160
ก.9 ให้ทำการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ที่ให้บริการดังนี้	161
ก.10 จากนั้นมีการแสดงสถานะการเชื่อมต่อเว็บเซิร์ฟเวอร์สำเร็จ	161
ก.11 จากนั้นเลือกคลิกขวาที่ ช่องว่าง ตามลำดับ แล้วเลือก “สร้างโดเรคทอรี”	162
ก.12 จากนั้นคลิกเปิดคลิกเข้าที่ไฟล์เดออร์ที่สร้าง	162
ก.13 จากนั้นคลิกคลิกลากจาก เลข 1 ไปยังไฟล์เดออร์ หมายเลข 2	162
ก.14 จากนั้นเปิดไฟล์เดออร์ที่นำข้อมูลเข้าก่อนหน้านี้ จะพบข้อมูลอยู่ในเซิร์ฟเวอร์	163
ก.15 จากนั้นสามารถเปิดเว็บไซต์บนเว็บได้ทุกเครื่องที่ต้องการใช้งาน	163
ก.16 จากนั้นใช้ ชื่อผู้ใช้ cistrain_p1a95 และรหัสผ่าน prim1995	164
ก.17 จากนั้นให้เลือก ตามลำดับ	164
ก.18 จากนั้นให้เลือกไฟล์ฐานข้อมูล คลิกขวาเลือก edit จากนั้น กด ctrl+A เพื่อ เลือกทั้งหมด จากนั้นกด ctrl+C เพื่อทำการสำเนาข้อมูล	165

สารบัญญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก.19 จากนั้นเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แล้วกด ctrl+V เพื่อวางข้อมูลที่ได้ทำการสำเนา ก่อนหน้านี้	165
ก.20 หน้าจอสมัครสมาชิกของบุคคลทั่วไป	166
ก.21 หน้าจอเข้าสู่ระบบ	166
ก.22 หน้าจอหลักของผู้จัดการหรือเจ้าของกิจการ	167
ก.23 หน้าจอค่าบริการของผู้จัดการหรือเจ้าของกิจการ	167
ก.24 หน้าจอแก้ไขค่าบริการของผู้จัดการหรือเจ้าของกิจการ	168
ก.25 หน้าจอเพิ่มค่าบริการของผู้จัดการหรือเจ้าของกิจการ	168
ก.26 หน้าจอข้อมูลข่าวสาร – ประชาสัมพันธ์	169
ก.27 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลข่าวสาร – ประชาสัมพันธ์	169
ก.28 หน้าจอแก้ไขข้อมูลข่าวสาร – ประชาสัมพันธ์	170
ก.29 หน้าจอข้อมูลโปรโมชั่น	170
ก.30 หน้าจอแก้ไขข้อมูลโปรโมชั่น	171
ก.31 หน้าจอแสดงเช็ครายชื่อพนักงานเข้างาน	171
ก.32 หน้าจอจัดการผู้ใช้งานระบบ ทั้งลูกค้าและข้อมูลพนักงาน	172
ก.33 หน้าจอจัดการผู้ใช้งานระบบ ลูกค้า	172
ก.34 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานระบบ ส่วนของลูกค้า	173
ก.35 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานระบบ ส่วนของพนักงาน	173
ก.36 ส่วนของผู้ใช้ระบบ รายการเช็คชื่อพนักงานของคนที่มาทำงานช่วงเช้า-บ่าย	174
ก.37 หน้าจอเช็ครายชื่อพนักงานที่มาทำงานในแต่ละช่วง	174
ก.38 หน้าจอเช็ครายชื่อพนักงานที่มาทำงานในแต่ละช่วง	175
ก.39 หน้าจอเช็ครายชื่อพนักงานที่มาทำงานในแต่ละช่วง หลังจากที่บ้านทีกแล้ว	175
ก.40 หน้าจอข้อมูลที่สรุปการเข้าทำงานของพนักงาน ในแต่ละวัน	176
ก.41 หน้าจอข้อมูลการติดตามการใช้รถของลูกค้า หรือหาข้อบกพร่องหลังจาก ซ่อมรถ	176
ก.42 หน้าจอเพิ่มข้อมูลการติดตามรถลูกค้าหลังซ่อม	177
ก.43 หน้าจอเพิ่มข้อมูลการติดตามรถลูกค้าหลังซ่อม	177

สารบัญญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก.44 หน้าจอจัดการข้อมูลประวัติซ่อมบำรุงรถของลูกค้า	178
ก.45 หน้าจอแก้ไขข้อมูลประวัติซ่อมบำรุงรถของลูกค้า	178
ก.46 หน้าจอแก้ไขรายการซ่อมในแต่ละครั้ง	179
ก.47 หน้าจอเมนูเพื่อเลือกจัดการรายรับ และรายจ่าย	179
ก.48 หน้าจอจัดการรายรับ	180
ก.49 หน้าจอจัดการรายการของประจำเดือนรายรับ	180
ก.50 หน้าจอจัดการรายการของประจำเดือนรายรับ	181
ก.51 หน้าจอจัดการรายจ่ายของกิจการ	181
ก.52 หน้าจอจัดการรายการค่าใช้จ่ายของประจำเดือน	182
ก.53 เมนูส่วนของอุปกรณ์และอะไหล่	182
ก.52 หน้าจอจัดการข้อมูลสั่งซื้ออุปกรณ์อะไหล่	183
ก.53 หน้าจอเพิ่มอะไหล่เข้าคลังจากการสั่งซื้อ	183
ก.54 หน้าจอรายละเอียดการสั่งซื้ออะไหล่	184
ก.55 หน้าจอแก้ไขรายละเอียดการสั่งซื้ออะไหล่	184
ก.56 หน้าจอจัดการข้อมูลอุปกรณ์อะไหล่ในคลัง	185
ก.57 หน้าจอเบิกอุปกรณ์อะไหล่ออกจากคลัง เลือกรายการที่ต้องการเบิก	185
ก.58 หน้าจอเบิกอุปกรณ์อะไหล่ออกจากคลัง	186
ก.59 หน้าจอจัดการข้อมูลตรวจสอบอาการรถยนต์เบื้องต้น	186
ก.60 หน้าจอทดสอบตรวจเช็คอาการ หาสาเหตุพร้อมแนวทางแก้ไขเบื้องต้น	187
ก.61 หน้าจอผลลัพธ์หลังตรวจเช็คอาการเครื่องยนต์	187
ก.62 หน้าจอผลที่ได้วิเคราะห์ทั้งหมด ทั้งส่วนของลูกค้า และส่วนของทดสอบ	188
ก.63 หน้าจอรายงานกราฟการใช้อะไหล่มากที่สุด	188
ก.64 หน้าจอพิมพ์รายงานการเบิกใช้อะไหล่	189
ก.65 หน้าจอรายงานกราฟคงเหลืออะไหล่ในคลัง	189
ก.66 หน้าจอพิมพ์รายงานอะไหล่คงเหลือ	190
ก.67 หน้าจอรายงานกราฟสถิติซ่อมรถของลูกค้าแต่ละ เลขทะเบียน	190
ก.68 หน้าจอพิมพ์รายงานสถิติซ่อมรถของลูกค้าแต่ละ เลขทะเบียน	190

สารบัญญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก.69 หน้าจอพิมพ์รายงานติดตามข้อบกพร่องการใช้รถ	191
ก.70 หน้าจอเรียกพิมพ์รายงานใบเสร็จย้อนหลัง	191
ก.71 หน้าจอพิมพ์รายงานใบเสร็จย้อนหลัง	192
ก.72 หน้าจอพิมพ์รายงานบัญชี รายรับ – รายจ่ายของกิจการ	192
ก.73 หน้าจอรายงานกราฟ รายวัน รายเดือนและรายปี การบัญชี	193
ก.74 หน้าจอรายงานกราฟ ผลวิเคราะห์การตัดสินใจส่งซ่อม ประเภทกลุ่มอาการ	193
ก.75 หน้าจอรายงานกราฟ ผลวิเคราะห์การตัดสินใจซ่อม แสดงอาการยอดฮิตของแต่ละยี่ห้อรถ	194
ก.76 หน้าจอพิมพ์รายงานกราฟ ผลวิเคราะห์การตัดสินใจซ่อม	195
ก.77 หน้าจอหน้าแรกส่วนของลูกค้า	196
ก.78 หน้าจอแสดงรายละเอียดข่าวสาร	196
ก.79 หน้าจอแสดงประวัติซ่อมของลูกค้า	197
ก.80 หน้าจอแสดงรายละเอียดประวัติซ่อมของลูกค้า	197
ก.81 หน้าจอแสดงใบเสร็จรับเงิน	198
ก.82 หน้าจอแสดงรายละเอียดใบเสร็จรับเงิน	198
ก.83 หน้าจอแสดงรายละเอียดค่าบริการเบื้องต้นของกิจการ	199
ก.84 หน้าจอแสดงรายละเอียดความคิดเห็นต่าง ๆ	199
ก.85 หน้าจอสามารถแสดงความคิดเห็นให้กับกิจการได้	200
ก.86 หน้าจอสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้	200
ค.1 แบบสอบถามเก็บความต้องการเพิ่มเติม	206
ค.2 แบบสอบถามความเห็นเกี่ยวกับกิจการทั่วไป และความต้องการทั่วไปของฯ	206
ค.3 แบบสอบถามความเห็นเกี่ยวกับกิจการ และความต้องการทั่วไปของระบบ	207
ค.4 รายงานบัญชีระบบแบบเดิม	207
ค.5 ภาพบริเวณหน้าร้าน	208
ค.6 ภาพบริเวณหน้าร้าน (ต่อ)	208
ค.7 ภาพบริเวณภายในส่วน ซ่อมบำรุงรถ	209
ค.8 ภาพพื้นที่จัดเก็บอะไหล่ยาง	209
ค.9 ภาพพื้นที่บริเวณบริการหน้าร้าน	210

