

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญรูปภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	3
1.4 ขอบเขตและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	3
1.5 แผนการดำเนินงาน	5
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	5
1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
1.8 ตารางระยะเวลาในการดำเนินการ	6
1.9 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	6
1.10 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดทฤษฎี	10
2.2 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	31
2.3 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	40
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
3.1 โครงสร้างระบบ	45
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	46
3.2.1 ระบบงานเดิม	46
3.2.2 ปัญหางานในองค์กร	51
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	52
3.3.1 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)	55
3.3.2 พจนานุกรมข้อมูล ( Data Dictionary )	68

## สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
3.3.3 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล ( E-R Diagram )	82
3.3.4 โครงสร้างระบบ	83
3.3.5 การออกแบบหน้าจอ	84
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	119
4.2 ขอบเขตการประเมินโครงการ	142
4.3 รูปแบบการประเมิน	142
4.4 การประเมินโครงการ	142
4.5 สรุปผลการประเมินโครงการ	143
4.6 การอธิปราชผล	151
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	152
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	153
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	153
5.4 ข้อเสนอแนะ	153
5.5 บทสรุป	153
บรรณานุกรม	155
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งาน	157
ภาคผนวก ข แบบประเมินความพึงพอใจ	201
ภาคผนวก ค เอกสารที่รวบรวมข้อมูลกิจการและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	205
ประวัติผู้จัดทำ	211