

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ตารางระยะเวลาในการดำเนินการ	6
2.1 ตารางสัญลักษณ์ Data Flow Diagram	32
2.2 สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล Chen และ Crow's Foot	35
2.3 ประเภทข้อมูลชนิดตัวอักษร	37
2.4 ประเภทข้อมูลชนิดตัวอักษร (ต่อ)	38
2.5 ประเภทข้อมูลชนิดจำนวนเต็ม	38
2.6 ประเภทข้อมูลชนิดจำนวนทศนิยม	39
2.7 ประเภทข้อมูลชนิดวันและเวลา	39
2.8 ประเภทข้อมูลชนิดวันและเวลา (ต่อ)	40
3.1 ประเภทผู้ใช้และบทบาทในระบบงานปัจจุบัน	46
3.2 ตารางลิสต์รายละเอียดของเอ็กเทอร์นัลเอ็นทิตีดี และโปรเซสที่เกี่ยวข้อง	52
3.3 ตารางลิสต์รายละเอียดของเอ็กเทอร์นัลเอ็นทิตีดี และโปรเซสที่เกี่ยวข้อง	53
3.4 คำอธิบายกระบวนการจากภาพที่ 3.8 โปรเซสที่ 1	56
3.5 คำอธิบายกระบวนการจากภาพที่ 3.8 โปรเซสที่ 2	56
3.6 คำอธิบายกระบวนการจากภาพที่ 3.8 โปรเซสที่ 3	57
3.7 คำอธิบายกระบวนการจากภาพที่ 3.8 โปรเซสที่ 4	57
3.8 คำอธิบายกระบวนการจากภาพที่ 3.8 โปรเซสที่ 5	58
3.9 คำอธิบายกระบวนการจากภาพที่ 3.8 โปรเซสที่ 6	58
3.10 คำอธิบายกระบวนการจากภาพที่ 3.8 โปรเซสที่ 7	59
3.11 คำอธิบายกระบวนการจากภาพที่ 3.8 โปรเซสที่ 8	59
3.12 ตารางอธิบายกระบวนการ แผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1	60
3.13 ตารางอธิบายกระบวนการ โปรเซสที่ 4.2	61
3.14 ตารางอธิบายกระบวนการ โปรเซสที่ 4.3	62
3.15 ตารางอธิบายกระบวนการ โปรเซสที่ 5.1	62
3.16 ตารางอธิบายกระบวนการ โปรเซสที่ 5.2	63
3.17 ตารางอธิบายกระบวนการ โปรเซสที่ 5.3	63
3.18 ตารางอธิบายกระบวนการ โปรเซสที่ 6.1	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3.19 ตารางอธิบายกระบวนการ โพรเซสที่ 6.2	65
3.20 ตารางอธิบายกระบวนการ โพรเซสที่ 6.3	65
3.21 ตารางอธิบายกระบวนการ โพรเซสที่ 8.1	66
3.22 ตารางอธิบายกระบวนการ โพรเซสที่ 8.2	67
3.23 ตารางข้อมูลในระบบ	68
3.24 ตารางข้อมูลในระบบ (ต่อ)	69
3.25 ตารางคำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับผู้ใช้ระบบ	69
3.26 ตารางคำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับสมาชิก	70
3.27 ตารางคำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับพนักงาน	71
3.28 ตารางคำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับข้อมูลวันทำงานพนักงาน	72
3.29 ตารางคำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับข้อมูลซ่อมบำรุงรักษารถยนต์	72
3.30 ข้อมูลตารางสำหรับข้อมูลค่าบริการซ่อมบำรุงรถยนต์	73
3.31 ตารางสำหรับข้อมูลโปรโมชั่นและส่วนลด	73
3.32 ตารางคำอธิบาย ตารางสำหรับข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์	74
3.33 ตารางอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับข้อมูลคำติชมหรือความคิดเห็น	74
3.34 ตารางอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับข้อมูลรายรับ-รายจ่าย	75
3.35 ตารางอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับข้อมูลใบเสร็จรับเงิน	75
3.36 ตารางอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับข้อมูลจุดสั่งซื้ออะไหล่	76
3.37 ตารางอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับข้อมูลอุปกรณ์อะไหล่	77
3.38 ตารางสำหรับข้อมูลเช็คอาคารรถยนต์เบื้องต้น	77
3.39 ตารางสำหรับข้อมูลวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไข	78
3.40 ตารางสำหรับข้อมูลรายการใบเสร็จ	79
3.41 ตารางสำหรับข้อมูลรถยนต์	79
3.42 ตารางสำหรับข้อมูลรายการการเงิน	80
3.43 ตารางอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ข้อมูลติดตามผลการใช้รถยนต์ของลูกค้า	80
3.44 ตารางอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับข้อมูลประวัติการซ่อมรถ	81
4.1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ	142
4.2 สถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านอายุ	143

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.3	สถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการศึกษา	144
4.4	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของวัตถุประสงค์ในการศึกษาความต้องการ	145
4.5	ความต้องการของระบบ จำแนกตามสถานะภาพส่วนตัวบุคคลทางเพศ	146