

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ	2
1.4 ขอบเขต	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	5
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
1.7 แผน/ระยะเวลาในการดำเนินการ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	8
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	18
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	32
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	49
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	52
3.1 โครงสร้างองค์กร	52
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานใหม่	53
บทที่ 4 ผลการดำเนินการ	124
4.1 ผลการดำเนินงาน	124
4.2 การอภิปรายผล	141
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	142
5.1 บทสรุปผลโครงการ	142
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	143
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	143

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
5.4 ข้อเสนอแนะ	143
บรรณานุกรม	144
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานระบบ	146
ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	184
ภาคผนวก ค User experience, User Interface	187
ภาคผนวก ง คู่มือการเพิ่มกฎ	193
ประวัติผู้จัดทำ	200