

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้าที่
1.1	ตารางแผนดำเนินการ	6
2.1	สัญลักษณ์ที่ใช้เขียนแผนภาพกระแสข้อมูลของ Gane&Sarson	34
2.2	สัญลักษณ์ความสัมพันธ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	38
2.4	สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล Relationships	39
2.5	สัญลักษณ์ความสัมพันธ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	40
2.6	แสดงสัญลักษณ์ในการเขียนผังงานโปรแกรม	41
2.7	แสดงการกำหนด Symbol ให้กับประโยคต่าง ๆ	43
2.8	ตารางการกำหนด Symbol ให้กับประโยคต่าง ๆ	43
2.9	ตารางการเขียนในรูปแบบของ Symbolic Logic	44
3.1	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 1.0 สมัครสมาชิกผู้ใช้	64
3.2	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 2.0 เข้าสู่ระบบ	64
3.3	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 3.0 สมัครสมาชิกช่าง	64
3.4	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 4.0 วินิจัยปัญหา	65
3.5	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 4.1 รับข้อมูล	66
3.6	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 4.2 สาเหตุของปัญหา	67
3.7	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 4.3 แสดงสาเหตุและวิธีแก้ไข	67
3.8	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 5.0 การค้นหาวิธีแก้ไข	68
3.9	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 6.0 แก้ไขฐานความรู้	68
3.10	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 6.1 เข้าสู่ระบบ	69
3.11	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 6.2 แก้ไขข้อมูล	69
3.12	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 6.3 แสดงผล	70
3.13	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 7.0 ติดต่อ	70
3.14	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 8.0 จัดการคิวงาน	71
3.15	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 9.0 จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	71
3.16	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 9.1 จัดการข้อมูลสมาชิก	72
3.17	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 9.2 จัดการข้อมูลสมาชิกช่าง	73
3.18	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 9.3 จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	73
3.19	แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 10.0 รีวิว	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้าที่
3.20 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 11.0 แจ้งปัญหา	74
3.21 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 12.0 Bookmarks	75
3.22 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 13.0 ค้นหาช่าง	75
3.23 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 14.0 ข้อมูลสารสนเทศ	76
3.24 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 15.0 จัดการสินค้า	76
3.25 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 16.0 จัดการประเภทช่าง	77
3.26 แสดงเอ็นดีดีทั้งหมดภายในระบบผู้เชี่ยวชาญและบริหารจัดการสำหรับการแก้ปัญหาช่างซ่อมของบริษัท ทูลโปรเฟสชัน จำกัด	79
3.27 ตารางแสดงข้อมูลช่าง	80
3.28 ตารางแสดงข้อมูลคำแนะนำข้อ	81
3.29 ตารางแสดงข้อมูลจังหวัด	81
3.30 ตารางแสดงข้อมูลอาชีพ	82
3.31 ตารางแสดงข้อมูลการศึกษา	82
3.32 ตารางแสดงข้อมูลคิวงาน	82
3.34 ตารางแสดงข้อมูล Bookmark ช่าง	83
3.35 ตารางแสดงข้อมูลสมาชิก	84
3.36 ตารางแสดงข้อมูล Rating (เรตติ้ง)	84
3.37 ตารางแสดงข้อมูลสนทนา (แชท)	85
3.38 ตารางแสดงข้อมูลการแจ้งปัญหาช่างซ่อม	85
3.39 ตารางแสดงข้อมูลตำแหน่ง	86
3.40 ตารางแสดงข้อมูลกฎ	86
3.41 ตารางแสดงข้อมูลอาการหลัก	87
3.42 ตารางแสดงข้อมูลคำถาม	87
3.43 ตารางแสดงข้อมูลสาเหตุรองและวิธีแก้ไข	88
3.44 ตารางแสดงข้อมูลสินค้า	88
3.45 ตารางแสดงข้อมูลรีวิว	89
3.46 ตารางการแปลงข้อมูลอยู่ในรูปแบบของกฎอาการคอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้าที่
3.48	ตารางการแยกข้อเท็จจริงและข้อเท็จจริงใหม่ อากาการคอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด	91
3.49	ตารางการเขียนกฎที่มีนิจน์ อากาการคอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด	92
3.50	ตารางการแปลงข้อมูลอยู่ในรูปแบบของกฎ อากาการรณยนต์สตาร์ทไม่ติด	93
3.51	ตารางการแยกข้อเท็จจริงและข้อเท็จจริงใหม่ อากาการรณยนต์สตาร์ทไม่ติด	93
3.52	ตารางการเขียนกฎที่มีนิพจน์ อากาการรณยนต์สตาร์ทไม่ติด	94