

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญรูปภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาระบบ	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตการทำงานของส่วนงานและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	3
1.4.1 Web Application บนคอมพิวเตอร์	3
1.4.2 Web Application บนโทรศัพท์	11
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	19
1.5.1 Hardware	19
1.5.2 Software	19
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	19
1.7 คำศัพท์เฉพาะ	20

## สารบัญ ( ต่อ )

	หน้า
1.8 แผนในการดำเนินงาน	20
1.9 ระยะเวลาในการดำเนินการ	21
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	24
2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการออกแบบเว็บไซต์ที่ดี	24
2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับสินค้าประเภทเครื่องมือทางการแพทย์	33
2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับกฎหมายผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์	37
2.1.4 แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจร้านขายยาและเครื่องมือแพทย์	44
2.1.5 แนวคิดและทฤษฎีด้านความพึงพอใจ	47
2.1.6 ห้างหุ้นส่วนจำกัด (Limited Partnership)	53
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	55
2.2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับภาษา html	55
2.2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application)	62
2.2.3 ทฤษฎีการออกแบบเว็บไซต์แบบเว็บรีสปอนซีฟ (Responsive web)	65
2.2.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	67
2.2.5 ทฤษฎีเกี่ยวกับไคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์ (Client-Server)	71
2.2.6 ทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิสัมพันธ์ (HCI)	75
2.2.7 ทฤษฎีเกี่ยวกับสี	77

## สารบัญ ( ต่อ )

	หน้า
2.2.8 ทฤษฎีเกี่ยวกับภาษา PHP	80
2.2.9 ทฤษฎีเกี่ยวกับฐานข้อมูล (Database)	83
2.2.10 ทฤษฎีเกี่ยวกับคลังสินค้า	86
2.2.11 ทฤษฎีเกี่ยวกับ UX UI	87
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	93
2.3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)	93
2.3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)	95
2.3.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	98
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	109
2.5 บทสรุป	114
บทที่ 3 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ	115
3.1 โครงสร้างขององค์กร	115
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	115
3.2.1 ระบบงานเดิม	115
3.2.2 ปัญหาที่พบในระบบงานเดิม	119
3.3 การวิเคราะห์ระบบงานใหม่	120
3.3.1 System Flowchart ระบบงานใหม่	120
3.3.2 แผนภาพบริบท (Context Diagram)	126

## สารบัญ ( ต่อ )

	หน้า
3.3.3 Context Diagram ระบบงานใหม่	127
3.3.4 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)	128
3.4 ความสัมพันธ์ของข้อมูล (ER – Diagram)	144
3.5 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	146
3.6 โครงสร้างระบบ	158
3.7 ออกแบบหน้าจอ	159
3.7.1 ออกแบบหน้าจอสำหรับเจ้าของกิจการ	164
3.7.2 ออกแบบหน้าจอสำหรับพนักงาน	170
3.7.3 ออกแบบหน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบ	186
3.7.4 ออกแบบหน้าจอสำหรับลูกค้า	194
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	203
4.1 ผลการดำเนินงาน	203
4.1.1 ส่วนของเจ้าของกิจการ	204
4.1.2 ส่วนของพนักงาน	209
4.1.3 ส่วนของผู้ดูแลระบบ	214
4.1.4 ส่วนของลูกค้า	220
4.2 การอภิปรายผล	225

## สารบัญ ( ต่อ )

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	227
5.1 บทสรุปโครงการ	227
5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน	228
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของงาน	228
5.4 ข้อเสนอแนะ	228
บรรณานุกรม	229
ภาคผนวก ก	231
ภาคผนวก ข	237
ภาคผนวก ค	305
ภาคผนวก ง	308
ประวัติผู้จัดทำ	330