

ชื่อโครงการ	การพัฒนาเว็บไซต์และระบบบริหารจัดการคลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์
โดย	นางสาวอนงค์นุช กุ้ณนา รหัสนักศึกษา 58521204036-4
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์จตุพร ศิลพรชัย
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
ปีการศึกษา	2560

### บทคัดย่อ

โครงการการพัฒนาเว็บไซต์และระบบบริหารจัดการคลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บไซต์และระบบบริหารจัดการคลินิกทันตกรรม ซึ่งจะช่วยให้การบริหารจัดการระบบข้อมูลผู้ใช้และระบบข้อมูลยา/สินค้าทางทันตกรรม ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในสถานประกอบการมากขึ้นและยังส่งผลในด้านการบริหารจัดการคิวเข้ารับการรักษา จัดการข้อมูลการรักษาของคนไข้รวมไปถึงตารางนัดหมายของทันตแพทย์ให้เป็นลำดับขั้นตอน ส่วนผู้เจ้าของกิจการสามารถตรวจสอบข้อมูลสถิติและรายงานสารสนเทศต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ได้

โดยระบบที่พัฒนาขึ้นมาเป็นเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน โดยใช้ภาษา PHP , HTML , CSS และระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL โดยระบบที่พัฒนาขึ้น แบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ เจ้าของกิจการ พนักงานหน้าร้าน ทันตแพทย์ และคนไข้ ซึ่งสามารถสรุปหน้าที่โดยย่อของผู้ใช้แต่ละกลุ่มได้ดังนี้ เจ้าของกิจการสามารถจัดการข้อมูลพนักงาน ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับคลินิก และสามารถเรียกดูและออกรายงานสารสนเทศต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ได้ พนักงานหน้าร้านสามารถจัดการข้อมูลคนไข้ จองคิวและอนุมัติการจองคิว การรักษา จัดการข้อมูลการรักษา จัดการตารางนัดหมาย เพิ่มข้อมูลข่าวสาร โปรโมชั่นต่าง ๆ เรียกดูและออกรายงานต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ได้ ทันตแพทย์สามารถเรียกดูข้อมูลคนไข้ จัดการข้อมูลการรักษา เลื่อนนัดการรักษา จัดการข้อมูลการนัดหมายได้ และสมาชิกสามารถจัดการข้อมูลตัวเอง จองคิวการรักษา เลื่อนนัดการรักษาได้

จากการทดสอบเว็บไซต์และระบบบริหารจัดการคลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์ ในสถานที่จริง พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความต้องการของผู้ใช้งานระบบ โดยแบ่งออกเป็นผู้ใช้งานประเภทคนไข้ และแบ่งการสอบถามออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำงานหน้าเว็บไซต์และความสวยงาม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.56 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก ด้านการทำงานของระบบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.49 ซึ่งอยู่ในระดับดี และด้านความปลอดภัยของระบบ

มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.61 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก และผู้ใช้งานประเภทพนักงาน เจ้าของกิจการ  
ทันตแพทย์ และแบ่งการสอบถามออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำงานหน้าเว็บไซต์และความ  
สวยงาม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32 ซึ่งอยู่ในระดับดี ด้านการทำงานของระบบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.14  
ซึ่งอยู่ในระดับดี และด้านความปลอดภัยของระบบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.06 ซึ่งอยู่ในระดับดี ดังนั้น  
เว็บไซต์และระบบบริหารจัดการคลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์ มีการใช้งานที่ง่ายและช่วยลดความ  
ผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ และทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการ  
ของผู้ใช้