

## สารบัญรูปภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ขั้นตอนที่ใช้ศึกษากระบวนการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	15
2.2 การผสมสีแบบบวก (RGB Color Model)	17
2.3 การผสมสีแบบลบ (CMYK Color Model)	18
2.4 ความสัมพันธ์ของระบบสี RGB และ CNYK	18
2.5 วงล้อสี (Color Wheels)	19
2.6 แสดงส่วนต่าง ๆ ของการออกแบบรายงาน (Report)	23
2.7 Server & Cetral Data, Database	24
2.8 สัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนภาพกระแสข้อมูล	32
2.9 DFD Format (เปรียบเทียบ)	32
2.10 ตัวอย่างผังก้างปลา (Fishbone Diagram)	36
3.1 โครงสร้างขององค์กร	45
3.2 แผนผังแสดงการทำงานของระบบงานเดิม	46
3.3 แผนภูมิผังก้างปลา (Cause and Effect Diagram) แสดงปัญหาในการบริการ ของคลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์	47
3.4 แผนผังบริบท ระบบบริหารจัดการคลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์	50
3.5 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 ระบบบริหารจัดการคลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์	52
3.6 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 (Data Flow Diagram Level 1 Process 1)	59
3.7 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 (Data Flow Diagram Level 1 Process 4)	61
3.8 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 (Data Flow Diagram Level 1 Process 7)	62
3.9 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 (Data Flow Diagram Level 1 Process 10)	65
3.10 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูลแบบ Crow's Foot Model)	86
3.11 ผังโครงสร้างระบบบริหารจัดการคลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์	87
3.12 ส่วนประกอบหน้าจอหลักของเว็บไซต์	88
3.13 ส่วนของหน้าจอเกี่ยวกับเรา	89
3.14 ส่วนของหน้าจอบริการทางทันตกรรม	89
3.15 ส่วนของหน้าจอคุยกับหมอ	90
3.16 ส่วนของหน้าจอข่าวสารโปรโมชั่น	90
3.17 ส่วนของหน้าจอติดต่อเรา	91

## สารบัญญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.18 ส่วนของการล็อกอินเข้าสู่ระบบสำหรับสมาชิก	91
3.19 ส่วนของหน้าจอดูแลแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	92
3.20 ส่วนของหน้าจอของคิวการร้กษา	92
3.21 ส่วนของหน้าจอเลื่อนนัดคุณหมอ	93
3.22 ส่วนของการล็อกอินเข้าสู่ระบบสำหรับพนักงานต้อนรับ/พนักงานผู้ช่วย	93
3.23 ส่วนของหน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ใ้	94
3.24 ส่วนของหน้าจอข้อมูลสมาชิก	94
3.25 ส่วนของหน้าจอการแก้ไขข้อมูลสมาชิก	95
3.26 ส่วนของหน้าจอลบข้อมูลสมาชิก	95
3.27 ส่วนของหน้าจอข้อมูลการร้กษา	96
3.28 ส่วนของหน้าจอการเพิ่มการร้กษา	96
3.29 ส่วนของหน้าจอแก้ไขข้อมูลการร้กษา	97
3.30 ส่วนของหน้าจอลบข้อมูลการร้กษา	97
3.31 ส่วนของหน้าจอของคิวการร้กษา	98
3.32 ส่วนของหน้าจอเพิ่มการจองคิวการร้กษา	98
3.33 ส่วนของหน้าจอลบวันที่การจองคิว	99
3.34 ส่วนของหน้าจอตารางการนัดหมาย	99
3.35 ส่วนของหน้าจอเพิ่มข่าวสารต่าง ๆ	100
3.36 ส่วนของหน้าจอแก้ไขข่าวสารต่าง ๆ	100
3.37 ส่วนของหน้าจอลบข่าวสาร	101
3.38 ส่วนของหน้าจอการออกรายงานตารางนัดหมาย	101
3.39 ส่วนของหน้าจอการออกรายงานยาคงคลัง	102
3.40 ส่วนของหน้าจอการออกรายงานสินค้าคงคลัง	102
3.41 ส่วนของหน้าจอการออกรายงานใบเสร็จรับเงิน	103
3.42 ส่วนของหน้าจอการล็อกอินเข้าสู่ระบบสำหรับทันตแพทย์	103
3.43 ส่วนของหน้าจอการแก้ไขข้อมูลการร้กษา	104
3.44 ส่วนของหน้าจอการลบข้อมูลการร้กษา	104
3.45 ส่วนของหน้าจอตารางนัดหมาย	105

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.46 ส่วนของหน้าจอดีการข้อมูลคนไข้	105
3.47 ส่วนของการล็อกอินเข้าสู่ระบบสำหรับเจ้าของกิจการ/ผู้จัดการ	106
3.48 ส่วนของหน้าจอเพิ่มข้อมูลพนักงาน	106
3.49 ส่วนของหน้าจอการเรียกดูข้อมูลพนักงาน	107
3.50 ส่วนของหน้าจอแก้ไขข้อมูลพนักงาน	107
3.51 ส่วนของหน้าจอลบข้อมูลพนักงาน	108
3.52 ส่วนของหน้าจอแสดงข้อมูลคลินิก	108
3.53 ส่วนของหน้าจอแก้ไขข้อมูลคลินิก	109
3.54 ส่วนของหน้าจอแสดงหมวดหมู่การรักษา	109
3.55 ส่วนของหน้าจอแก้ไขหมวดหมู่การรักษา	110
3.56 ส่วนของหน้าจอแสดงอัตราค่ารักษาเบื้องต้น	110
3.57 ส่วนของหน้าจอแก้ไขอัตราค่ารักษาเบื้องต้น	111
4.1 หน้าจอหลักของเว็บไซต์ของคนไข้และบุคคลทั่วไป	113
4.2 หน้าจอแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับคลินิก	114
4.3 หน้าจอแสดงวีวีการรักษา	114
4.4 หน้าจอแสดงอัตราค่ารักษาเบื้องต้นของทางคลินิก	115
4.5 หน้าจอแสดงโปรโมชั่น	115
4.6 หน้าจอแสดงการพูดคุยกับหมอ	116
4.7 หน้าจอแสดงข้อมูลสำหรับการติดต่อกับคลินิก	116
4.8 หน้าจอแสดงการเข้าสู่ระบบจัดการข้อมูล	117
4.9 หน้าจอแสดงข้อมูลคนไข้	117
4.10 หน้าจอแสดงข้อมูลการจองคิวและสถานะการจองคิวของคนไข้	118
4.11 หน้าจอแสดงการนัดหมายของคนไข้	118
4.12 หน้าจอแสดงข้อมูลของสมาชิก	119
4.13 หน้าจอแสดงข้อมูลลูกค้าที่ต้องการซื้อโปรโมชั่นของทางคลินิก	119
4.14 หน้าจอแสดงการขายสินค้าทางทันตกรรม	120
4.15 หน้าจอแสดงข้อมูลการนัดหมายของลูกค้า	120
4.16 หน้าจอแสดงข้อมูลการจองคิวของสมาชิก	121

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.17 หน้าจอแสดงข้อมูลการรักษาของสมาชิก	121
4.18 หน้าจอแสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ	122
4.19 หน้าจอแสดงข้อมูลโปรโมชั่น	122
4.20 หน้าจอแสดงข้อมูลสินค้าที่มีจำนวนเหลือน้อย	123
4.21 หน้าจอแสดงข้อมูลยาที่มีจำนวนเหลือน้อย	123
4.22 หน้าจอแสดงข้อมูลของคนไข้	124
4.23 หน้าจอแสดงข้อมูลการนัดหมายของคนไข้ที่มีกับทันตแพทย์	124
4.24 หน้าจอแสดงข้อมูลการรักษา	125
4.25 หน้าจอแสดงข้อมูลคำถามของลูกค้า	125
4.26 หน้าจอแสดงข้อมูลเบื้องต้นของพนักงาน	126
4.27 หน้าจอแสดงข้อมูลคลินิก	126
4.28 หน้าจอแสดงข้อมูลอัตราค่าบริการ	127
4.29 หน้าจอแสดงข้อมูลยา	127
4.30 หน้าจอแสดงข้อมูลสินค้าทางทันตกรรม	128
4.31 หน้าจอแสดงข้อมูลการสั่งซื้อยา	128
4.32 หน้าจอแสดงข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าทางทันตกรรม	129
4.33 แสดงร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านผู้ใช้งานระบบ	130
4.34 แสดงร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านเพศ	131
4.35 แสดงร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านเพศ	132
ก 1.1 ไฟล์โปรแกรม	144
ก 1.2 ขั้นตอนการติดตั้งไฟล์โปรแกรมแบบออฟไลน์ ขั้นตอนที่ 1	144
ก 1.3 ขั้นตอนการติดตั้งไฟล์โปรแกรมแบบออฟไลน์ ขั้นตอนที่ 2	145
ก 1.4 ขั้นตอนการติดตั้งไฟล์โปรแกรมแบบออฟไลน์ ขั้นตอนที่ 3	146
ก 2.1 แสดงไอคอนโปรแกรมจำลองฐานข้อมูลและจำลอง Server	146
ก 2.2 แสดงหน้าต่างการทำงานของโปรแกรม XAMPP	147

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก 2.3 หน้าแสดงขั้นตอนการเพิ่มฐานข้อมูล ขั้นตอนที่ 1	147
ก 2.4 หน้าแสดงขั้นตอนการเพิ่มฐานข้อมูล ขั้นตอนที่ 2	148
ก 2.5 หน้าแสดงขั้นตอนการเพิ่มฐานข้อมูล ขั้นตอนที่ 3	148
ก 2.6 หน้าแสดงขั้นตอนการเพิ่มฐานข้อมูล ขั้นตอนที่ 4	149
ก 2.7 หน้าแสดงขั้นตอนการเพิ่มฐานข้อมูล ขั้นตอนที่ 5	149
ก 3.1 แสดงหน้าจอหลักเว็บไซต์คลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์	150
ก 3.2 แสดงเมนูการทำงานของเว็บไซต์	150
ก 3.3 แสดงหน้าจอหลักการเข้าใช้งานระบบ	151
ก 3.4 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ สำหรับสมาชิกของคลินิก	152
ก 3.5 แสดงหน้าต่างจัดการข้อมูลส่วนตัวสำหรับสมาชิกของคลินิก	152
ก 3.6 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	153
ก 3.7 แสดงเมนูรายการจองคิว	153
ก 3.8 หน้าแสดงตารางเวลาของทันตแพทย์	154
ก 3.9 แสดงข้อมูลการรักษาของทันตแพทย์ที่เราได้เลือก	154
ก 3.10 สมาชิก จองคิวการรักษา	155
ก 3.11 สมาชิก จัดการตารางนัดหมาย	156
ก 3.12 สมาชิก จัดการเลื่อนนัด	156
ก 3.13 พนักงาน หน้าหลักเมื่อล็อกอินเข้าใช้งาน	157
ก 3.14 พนักงาน จัดการข้อมูลสมาชิก	158
ก 3.15 พนักงาน จัดการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวสมาชิก	159
ก 3.16 พนักงาน แก้ไขข้อมูลสมาชิก	160
ก 3.17 พนักงาน ลบข้อมูลสมาชิก	161
ก 3.18 พนักงาน หน้าขายสินค้า	161
ก 3.19 พนักงาน รายงานการขายสินค้า	162
ก 3.20 พนักงาน จัดการตารางนัดหมายสำหรับลูกค้าผู้มาใช้บริการ	162
ก 3.21 พนักงาน เพิ่มการนัดหมาย	163
ก 3.22 พนักงาน เพิ่มการนัดหมาย	164
ก 3.23 พนักงาน ข้อมูลการจองคิว	164

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก 3.24 พนักงาน เรียกดูข้อมูลการรักษา	165
ก 3.25 พนักงาน เพิ่มข้อมูลการรักษา	165
ก 3.26 พนักงาน จัดการข้อมูลข่าวสาร	166
ก 3.27 พนักงาน เพิ่มข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์	167
ก 3.28 แสดงรายละเอียดข่าวสารและประชาสัมพันธ์	168
ก 3.29 พนักงาน แก้ไขข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์	169
ก 3.30 พนักงาน ตารางจัดการข้อมูลโปรโมชั่น	169
ก 3.31 พนักงาน จัดการข้อมูลหน้าเว็บ	170
ก 3.32 พนักงาน จัดการข้อมูลหน้าเว็บ	170
ก 3.33 พนักงาน จัดการข้อมูลหน้าเว็บ	171
ก 3.34 พนักงาน สั่งซื้อสินค้า	171
ก 3.35 พนักงาน จัดการสั่งซื้อยา	172
ก 3.36 พนักงาน หน้าสั่งซื้อยา	172
ก 3.37 รายงานตารางนัดหมาย	173
ก 3.38 รายงานยาคงคลัง	173
ก 3.39 รายงานวัสดุคงคลัง	173
ก 3.40 ทันตแพทย์ หน้าหลัก	174
ก 3.41 ทันตแพทย์ หน้าแสดงข้อมูลสมาชิก	174
ก 3.42 ทันตแพทย์ จัดการตารางนัดหมาย	175
ก 3.43 ทันตแพทย์ จัดการเลื่อนนัด	175
ก 3.44 ทันตแพทย์ จัดการข้อมูลการรักษา	176
ก 3.45 กระดานถามตอบ	177
ข 1.1 สมุดสำหรับจดรายชื่อคนไข้ทั่วไป	185
ข 1.2 รายชื่อของคนไข้	185
ข 1.3 สินค้าทางทันตกรรมที่จำหน่ายในคลินิก	186
ข 1.4 ป้ายหน้าร้านของคลินิก	186
ข 1.5 หน้าคลินิกทันตกรรมเอ็นเอสไมล์	187
ข 1.6 เคาะเตอร์ที่สำหรับลูกค้ามาติดต่อ	187

**สารบัญรูปภาพ (ต่อ)**

<b>ภาพที่</b>		<b>หน้า</b>
ข 1.7	โซนที่ลูกค้านั่งรอรับการรักษา	188
ข 1.8	ห้องสำหรับที่จะเข้ารับทำการรักษา	188
ข 1.9	บริเวณภายในห้องที่เข้ารับการรักษา	189