

ตัวอย่าง การเก็บ Requirement

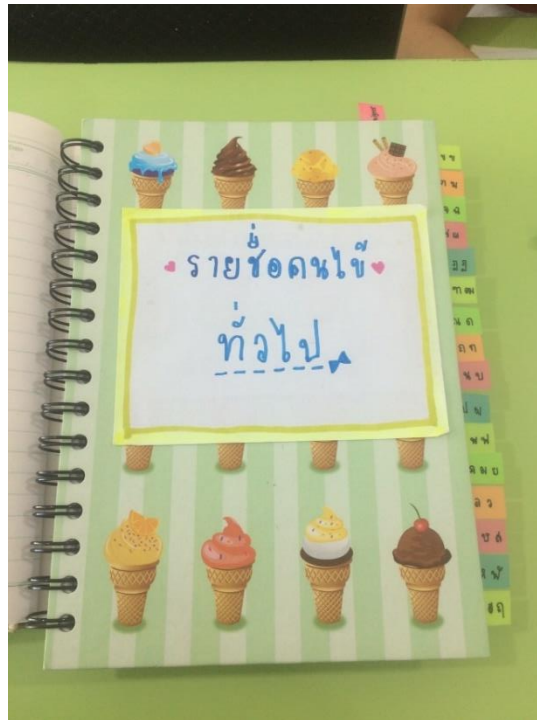
N-Smile Dental Clinic ทำฟันจัดฟัน เจ็ดยอด เชียงใหม่

1. คลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์ให้บริการในด้านใดบ้าง
 - ปรีक्षाเรื่องฟัน
 - จัดฟัน
 - ฟอกสีฟัน
 - วีเนียร์
 - ฟันปลอม
 - ขูดหินปูน
 - อุดฟัน
 - ถอนฟัน
 - ผ่าฟันคุด
 - รักษาารากฟัน
 - ครอบฟัน
2. ทางคลินิกมีเจ้าหน้าที่หรือคุณหมอกี่คน
 - มีเจ้าหน้าที่ 1 คน คุณหมอประจำที่คลินิก 1 คน จะมีคุณหมอเฉพาะทาง(ผ่าฟันคุด,รักษาาราก) 2 คน และอนาคตจะมีผู้ช่วยมาอีก 2 คน
3. ทางคลินิกมีบริการอื่นๆนอกจากการจัดฟัน อุดฟัน ขูดหินปูนไหม
 - ขายแปรงสีฟัน
 - ขายยาสีฟัน
 - ยาแก้ปวด ยาแก้อักเสบ สำหรับการถอนฟัน การผ่าฟันคุด
4. ช่องทางการชำระเงิน
 - ถ้าเป็นการอุดฟัน ถอนฟัน ผ่าฟันคุด ฯลฯ จะชำระเป็นเงินสด จ่ายผ่านบัตรเครดิต หรือจะโอนผ่านแอปบนมือถือก็ได้ สามารถเบิกประกันสังคมได้
 - แต่ถ้าเป็นการจัดฟันจะมีการจัดโปรแกรมการชำระเงิน(ในแต่ละเดือนจะมีโปรแกรมที่ไม่เหมือนกัน) ดังนี้
ตัวอย่าง แบบที่ 1 3,500 บาท 4 เดือนแรก (ต่อไปเดือนละ 1,200 บาท)
 (จ่ายครบไม่เก็บต่อ)

แบบที่ 2 2,500 บาท 6 เดือนแรก (ต่อไปเดือนละ 1,200 บาท) (จ่ายครบ ไม่เก็บต่อ)

ราคานี้จะไม่รวมค่า เคลียร์ช่องปาก, ฟิมพ์ปาก, รีเทนเนอร์, ค่าอุปกรณ์เสริม ต่างๆ

5. ในแต่ละครั้งที่มีลูกค้าหรือคนไข้ที่ต้องการใช้บริการ ทางคลินิกจะมีการเก็บข้อมูลของลูกค้าหรือคนไข้รูปแบบของการจดบันทึกชื่อและเบอร์โทรศัพท์เอาไว้ในสมุด แล้ว ส่วนข้อมูลและรายละเอียดย่อยต่างๆนั้น จะมีคุณหมอที่ทำการรักษาจะเก็บข้อมูลไว้ในคอมพิวเตอร์โดยจะเก็บไว้ใน Microsoft Excel ยังไม่มีระบบในการเก็บข้อมูล
6. สำหรับการแจ้งเตือนลูกค้าหรือคนไข้ที่มีนัดนั้น ทางคลินิกจะใช้วิธีการโทร หรือ ส่งข้อความแบบSMS หรือ ส่งข้อความทางLine ก่อนล่วงหน้าวันนัด1วัน
7. ช่องทางการโฆษณาและติดต่อทางคลินิกตอนนี้ก็คือเพจเฟสบุ๊คกับไลน์ของคลินิก
8. การสรุปยอดรายรับ-รายจ่ายในแต่ละเดือนจะจดใส่สมุดบัญชีอย่างเดียว
9. เข้าคลินิกมาจะเจอเจ้าหน้าที่ แล้วเจ้าหน้าที่จะทำการจดชื่อและเบอร์โทรลงในสมุด แล้วคุณหมอจะกรอกข้อมูลรายละเอียดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ แล้วคนไข้ก็นั่งรอที่โต๊ะรับแขกเพื่อรอรับการรักษา



ภาพที่ ข 1.1 สมุดสำหรับจดรายชื่อคนไข้ทั่วไป

เลขที่	ชื่อคนไข้	เลขที่	ชื่อคนไข้
ก.1	นายสมชาย ใจดี	ก.23	นายสมชาย ใจดี
ก.2	นายสมชาย ใจดี	ก.24	นายสมชาย ใจดี
ก.3	นายสมชาย ใจดี	ก.25	นายสมชาย ใจดี
ก.4	นายสมชาย ใจดี	ก.26	นายสมชาย ใจดี
ก.5	นายสมชาย ใจดี	ก.27	นายสมชาย ใจดี
ก.6	นายสมชาย ใจดี	ก.28	นายสมชาย ใจดี
ก.7	นายสมชาย ใจดี	ก.29	นายสมชาย ใจดี
ก.8	นายสมชาย ใจดี	ก.30	นายสมชาย ใจดี
ก.9	นายสมชาย ใจดี	ก.31	นายสมชาย ใจดี
ก.10	นายสมชาย ใจดี	ก.32	นายสมชาย ใจดี
ก.11	นายสมชาย ใจดี	ก.33	นายสมชาย ใจดี
ก.12	นายสมชาย ใจดี	ก.34	นายสมชาย ใจดี
ก.13	นายสมชาย ใจดี	ก.35	นายสมชาย ใจดี
ก.14	นายสมชาย ใจดี	ก.36	นายสมชาย ใจดี
ก.15	นายสมชาย ใจดี	ก.37	นายสมชาย ใจดี
ก.16	นายสมชาย ใจดี	ก.38	นายสมชาย ใจดี
ก.17	นายสมชาย ใจดี	ก.39	นายสมชาย ใจดี
ก.18	นายสมชาย ใจดี	ก.40	นายสมชาย ใจดี
ก.19	นายสมชาย ใจดี		
ก.20	นายสมชาย ใจดี		
ก.21	นายสมชาย ใจดี		
ก.22	นายสมชาย ใจดี		

ภาพที่ ข 1.2 รายชื่อของคนไข้



ภาพที่ ข 1.3 สินค้าทางทันตกรรมที่จำหน่ายในคลินิก



ภาพที่ ข 1.4 ป้ายหน้าร้านของคลินิก



ภาพที่ ข 1.5 หน้าคลินิกทันตกรรมเฮ็นสไมล์



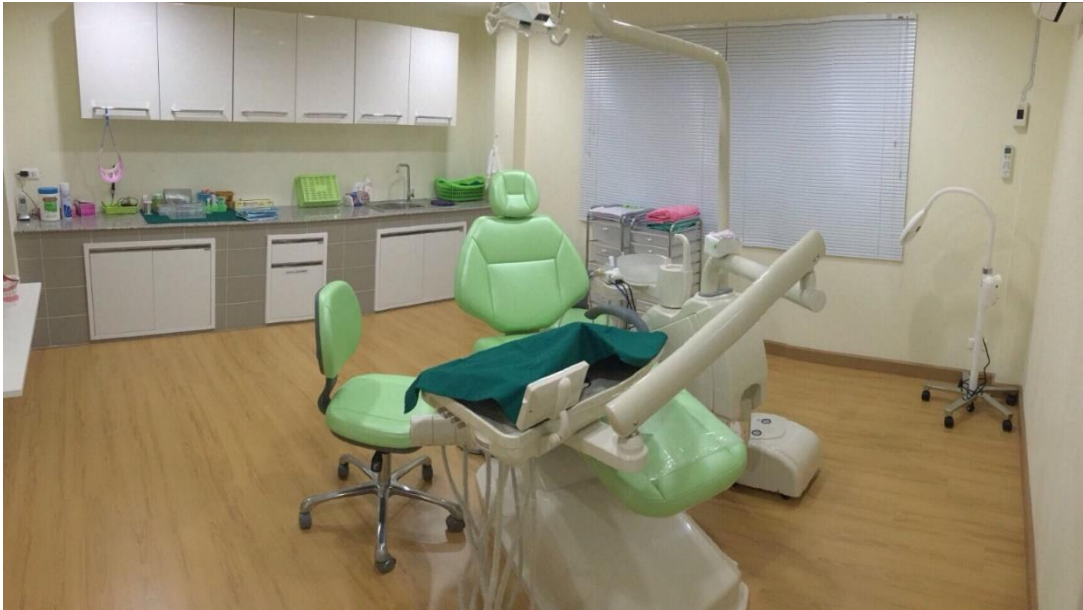
ภาพที่ ข 1.6 เคาน์เตอร์สำหรับลูกค้ามาติดต่อ



ภาพที่ ข 1.7 โซนที่ลูกค้านั่งรอรับการรักษา



ภาพที่ ข 1.8 ห้องสำหรับที่จะเข้ารับทำการรักษา



ภาพที่ ข 1.9 บริเวณภายในห้องที่เข้ารับการรักษา