

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
กิตติกรรมประกาศ .....	ข
สารบัญ.....	ค
สารบัญตาราง .....	จ
สารบัญรูปภาพ.....	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ .....	1
วัตถุประสงค์ .....	3
ประโยชน์ที่จะได้รับ.....	3
ขอบเขต แผนการดำเนินการ และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา .....	3
ตารางระยะเวลาในการดำเนินการ .....	7
เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม .....	8
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล.....	9
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>10</b>
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง .....	12
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	42
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	57
องค์ประกอบของคอมพิวเตอร์ในการพัฒนาโปรแกรม .....	62
เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ .....	69

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทสรุป .....	79
<b>บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ .....</b>	<b>80</b>
โครงสร้างขององค์กร .....	80
การวิเคราะห์ระบบงานเดิม .....	81
การออกแบบระบบงานใหม่ .....	84
ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ER-Diagram) .....	101
พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary).....	102
โครงสร้างระบบ.....	110
การออกแบบหน้าจอ (Website) .....	111
<b>บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน.....</b>	<b>117</b>
ผลการดำเนินงาน.....	117
การอภิปรายผล.....	139
บทสรุป .....	140
<b>บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>141</b>
บทสรุปผลโครงการ.....	141
ข้อจำกัดของระบบงาน.....	142
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>143</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>144</b>

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 ตารางระยะเวลาในการดำเนินการ.....	7
ตารางที่ 2.2 สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล .....	72
ตารางที่ 2.3 สัญลักษณ์ความสัมพันธ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล .....	72
ตารางที่ 2.4 สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล .....	73
ตารางที่ 2.5 ประเภทข้อมูลชนิดจำนวนทศนิยม .....	75
ตารางที่ 2.6 ประเภทข้อมูลชนิดจำนวนเต็ม .....	75
ตารางที่ 2.7 ประเภทข้อมูลสำหรับวันที่และเวลา .....	76
ตารางที่ 2.8 แสดงประเภทข้อมูลสำหรับตัวอักษร .....	76
ตารางที่ 2.9 แสดงประเภทข้อมูลสำหรับตัวอักษร (ต่อ) .....	77
ตารางที่ 3.1 ตารางรายละเอียดของเว็บแอปพลิเคชันและโปรเซสที่เกี่ยวข้อง .....	89
ตารางที่ 3.2 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการสมัครสมาชิกผู้ใช้.....	90
ตารางที่ 3.3 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการตรวจสอบการเข้าสู่ระบบ .....	90
ตารางที่ 3.4 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ.....	91
ตารางที่ 3.5 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์ .....	91
ตารางที่ 3.6 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการจัดการข้อมูลสินค้า.....	92

## สารบัญตาราง(ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 3.7 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการจัดการข้อมูลการซื้อขาย .....	93
ตารางที่ 3.8 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการจัดการข้อมูลการชำระ เงิน.....	93
ตารางที่ 3.9 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการจัดการข้อมูลการขนส่ง	94
ตารางที่ 3.10 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 2.1 ขั้นตอนการกรอก ชื่อและรหัสผ่าน.....	96
ตารางที่ 3.11 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 2.2 ขั้นตอนการ ตรวจสอบความถูกต้อง .....	96
ตารางที่ 3.12 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 2.3 ขั้นตอนเข้าใช้งาน ตามสิทธิ .....	97
ตารางที่ 3.13 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 5.1 ขั้นตอนการกรอก ข้อมูลให้บริการ .....	99
ตารางที่ 3.14 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 5.2 ขั้นตอนการ ตรวจสอบความถูกต้อง .....	99
ตารางที่ 3.15 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 5.3 ขั้นตอนเข้าใช้งาน ตามสิทธิ .....	100
ตารางที่ 3.16 แสดงชื่อตารางทั้งหมดของระบบฐานข้อมูล.....	102

## สารบัญตาราง(ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 3.17 แสดงรายละเอียดของตาราง tbl_users .....	103
ตารางที่ 3.18 แสดงรายละเอียดของตาราง tbl_roles .....	104
ตารางที่ 3.19 แสดงรายละเอียดของตาราง tbl_queue .....	104
ตารางที่ 3.20 แสดงรายละเอียดของตาราง tbl_point .....	106
ตารางที่ 3.21 แสดงรายละเอียดของตาราง tbl_payment_history .....	107
ตารางที่ 3.22 แสดงรายละเอียดของตาราง tbl_news .....	107
ตารางที่ 3.23 แสดงรายละเอียดของตาราง tbl_service_rates .....	108
ตารางที่ 3.24 แสดงรายละเอียดของตาราง tbl_report.....	108
ตารางที่ 3.25 แสดงรายละเอียดของตาราง tbl_review.....	109
ตารางที่ 3.26 แสดงรายละเอียดของตาราง tbl_point_redeem .....	109

## สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปภาพที่ 2.1 Guidelines : A Brand Building Web Site ; [David A Aaker and Erich Joachimsthaler (2000) Brand Leadership, Page 242 .....	14
รูปภาพที่ 2.2 Marketing 4.0 .....	21
รูปภาพที่ 2.3 Mapping the Customer Path throughout the Five A's.....	23
รูปภาพที่ 2.4 การสร้างช่องทางการตลาดด้วยแอปพลิเคชัน.....	25
รูปภาพที่ 2.5 เว็บไซต์การตลาด 4.0.....	26
รูปภาพที่ 2.6 ได้ดการสร้างตำแหน่งที่จะวางแผนที่ .....	43
รูปภาพที่ 2.7 ได้ดการใช้ฟังก์ชันเบื้องต้น .....	43
รูปภาพที่ 2.8 ได้ดการใช้ฟังก์ชันเพื่อโหลดแผนที่.....	43
รูปภาพที่ 2.9 ได้ดการใช้ฟังก์ชัน ROADMAP .....	44
รูปภาพที่ 2.10 ได้ดการใช้ฟังก์ชัน SATTELLITE .....	44
รูปภาพที่ 2.11 ได้ดการใช้ฟังก์ชัน Hybrid.....	44
รูปภาพที่ 2.12 ได้ดการใช้ฟังก์ชัน TERRAIN .....	45
รูปภาพที่ 2.13 ได้ดการใช้ฟังก์ชันการแสดงภาษา.....	45
รูปภาพที่ 2.14 ได้ดการใช้ฟังก์ชันการปักหมุด .....	46
รูปภาพที่ 2.15 ได้ดการใช้ฟังก์ชันการลบหมุด .....	46
รูปภาพที่ 2.16 ได้ดการใช้ฟังก์ชันเพิ่มแอนิเมชั่น.....	46
รูปภาพที่ 2.17 ได้ดการใช้ฟังก์ชันเปลี่ยนภาพหมุด .....	47

## สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

	หน้า
รูปภาพที่ 2.18 โค้ดการใช้ฟังก์ชันการวาดเส้น.....	47
รูปภาพที่ 2.19 โค้ดการใช้ฟังก์ชันการวาดรูปหลายเหลี่ยม .....	48
รูปภาพที่ 2.20 โค้ดการใช้ฟังก์ชันการวาดเส้นวงกลม .....	49
รูปภาพที่ 2.21 โค้ดการใช้ฟังก์ชันการแสดงป้ายบอกรายละเอียด.....	49
รูปภาพที่ 2.22 Model-View-Controller MVC.....	56
รูปภาพที่ 2.23 สัญลักษณ์ที่ใช้สำหรับการเขียนแผนภาพกระแสข้อมูลของ Gane&Sarson และ DeMarco&Yourdon .....	70
รูปภาพที่ 2.24 รูปแบบการเขียนแผนภูมิก้างปลา (Fishbone Diagram) .....	74
รูปภาพที่ 2.25 แผนภาพแสดงแผนผังระบบงาน (Flowchart).....	78
รูปภาพที่ 3.1 แผนผังโครงสร้างองค์กร .....	80
รูปภาพที่ 3.2 แผนผังการทำงานในระบบงานเดิม .....	82
รูปภาพที่ 3.3 แสดงแผนผังก้างปลาของปัญหาระบบงานเดิม .....	83
รูปภาพที่ 3.4 แสดงแผนผังการทำงานในระบบงานใหม่ .....	84
รูปภาพที่ 3.5 แผนผังบริบท (Context Diagram).....	87
รูปภาพที่ 3.6 แสดงแผนผังกระแสของเว็บแอปพลิเคชันระดับที่ 0.....	88
รูปภาพที่ 3.7 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของขั้นตอนจัดการข้อมูลเข้าสู่ระบบ	95
รูปภาพที่ 3.8 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของขั้นตอนจัดการข้อมูลให้บริการ .	98
รูปภาพที่ 3.9 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ER-Diagram).....	101

## สารบัญรูปรูปภาพ(ต่อ)

	หน้า
รูปภาพที่ 3.10 โครงสร้างระบบ.....	110
รูปภาพที่ 3.11 หน้าหลักเว็บไซต์.....	111
รูปภาพที่ 3.12 หน้าล็อกอินเข้าสู่ระบบ .....	111
รูปภาพที่ 3.13 หน้าสมัครสมาชิก .....	112
รูปภาพที่ 3.14 หน้าข้อมูลเกี่ยวกับกิจการ .....	112
รูปภาพที่ 3.15 หน้ารายงานปัญหา.....	113
รูปภาพที่ 3.16 หน้าข้อมูลส่วนตัวลูกค้า .....	113
รูปภาพที่ 3.17 หน้าจองคิวออนไลน์ .....	114
รูปภาพที่ 3.18 หน้ากรอกข้อมูลการจองคิว.....	114
รูปภาพที่ 3.19 หน้าบริการเดลิเวอรี่.....	115
รูปภาพที่ 3.20 หน้ากรอกข้อมูลเดลิเวอรี่.....	115
รูปภาพที่ 3.21 หน้าประวัติการใช้บริการ .....	116
รูปภาพที่ 3.22 หน้าสะสมแต้ม.....	116
รูปภาพที่ 4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ .....	118
รูปภาพที่ 4.2 หน้าจอการจัดการผู้ใช้งานระบบ .....	118
รูปภาพที่ 4.3 หน้าจอเพิ่มผู้ใช้งานระบบ .....	119
รูปภาพที่ 4.4 หน้าจอการจัดการข่าวสารประชาสัมพันธ์.....	119
รูปภาพที่ 4.5 หน้าจอเพิ่มข่าวสารประชาสัมพันธ์ .....	120



## สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

	หน้า
รูปภาพที่ 4.6 หน้าจอแสดงรายการรายงานปัญหาเกี่ยวกับระบบ .....	120
รูปภาพที่ 4.7 หน้าจอเข้าสู่ระบบ .....	121
รูปภาพที่ 4.8 หน้าจอข้อมูลทั่วไปของลูกค้าสมาชิก .....	121
รูปภาพที่ 4.9 หน้าจอระบบของคิวออนไลน์ .....	122
รูปภาพที่ 4.10 หน้าจอระบบบริการเดลิเวอรี่.....	122
รูปภาพที่ 4.11 หน้าจอประวัติการใช้งานลูกค้าสมาชิก.....	123
รูปภาพที่ 4.12 หน้าจอรีวิวกการใช้งาน .....	123
รูปภาพที่ 4.13 หน้าจอบัตรสะสมแต้ม .....	124
รูปภาพที่ 4.14 หน้าจอทำรายการโดยบัตรสะสมแต้ม .....	124
รูปภาพที่ 4.15 หน้าจอเข้าสู่ระบบ .....	125
รูปภาพที่ 4.16 หน้าจอหลักของพนักงานช่างตัดผม .....	125
รูปภาพที่ 4.17 หน้าจอโปรไฟล์ของพนักงานช่างตัดผม .....	126
รูปภาพที่ 4.18 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่านของพนักงานช่างตัดผม .....	126
รูปภาพที่ 4.19 หน้าจอการจัดการคิวของพนักงานช่างตัดผม.....	127
รูปภาพที่ 4.20 หน้าจอการจัดการบริการเดลิเวอรี่ของพนักงานช่างตัดผม .....	127
รูปภาพที่ 4.21 หน้าจอการจัดการรายงานของพนักงานช่างตัดผม .....	128
รูปภาพที่ 4.22 หน้าจอรายละเอียดรายได้ของพนักงานช่างตัดผม .....	128
รูปภาพที่ 4.23 หน้าจอรายละเอียดรีวิวกจากลูกค้า .....	129

## สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

	หน้า
รูปภาพที่ 4.24 หน้าจอเข้าสู่ระบบ .....	129
รูปภาพที่ 4.25 หน้าจอหลักของเจ้าของกิจการ .....	130
รูปภาพที่ 4.26 หน้าจอโปรไฟล์ของเจ้าของกิจการ .....	130
รูปภาพที่ 4.27 หน้าจอการจัดการผู้ใช้งานของเจ้าของกิจการ .....	131
รูปภาพที่ 4.28 หน้าจอการจัดการข่าวสารประชาสัมพันธ์ .....	131
รูปภาพที่ 4.29 หน้าจอเพิ่มข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ .....	132
รูปภาพที่ 4.30 หน้าจอรายการจองคิวของเจ้าของกิจการ .....	132
รูปภาพที่ 4.31 หน้าจอรายการบริการเดลิเวอรี่ของเจ้าของกิจการ .....	133
รูปภาพที่ 4.32 หน้าจอรายละเอียดบัตรสะสมแต้มของลูกค้า .....	133
รูปภาพที่ 4.33 หน้าจอการจัดการรายงานเงินเดือนพนักงาน .....	134
รูปภาพที่ 4.34 หน้าจอการจัดการรายงานรายได้ของกิจการ .....	134
รูปภาพที่ 4.35 หน้าจอสรุปรายได้ของกิจการ .....	135
รูปภาพที่ 4.36 หน้าจอรีวิวของพนักงานแต่ละคน .....	135
รูปภาพที่ 4.37 หน้าจอแสดงรายการรายงานปัญหาเกี่ยวกับระบบ .....	136
รูปภาพที่ 4.38 หน้าจอหลักของเว็บไซต์ .....	136
รูปภาพที่ 4.39 หน้าจอเกี่ยวกับกิจการ .....	137
รูปภาพที่ 4.40 หน้าจอรายงานปัญหาต่าง ๆ .....	138
รูปภาพที่ 4.41 หน้าจอสมัครสมาชิก .....	138