

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

ในปัจจุบันเว็บไซต์ได้กลายเป็นสื่อที่มีความสำคัญซึ่งมีบทบาทอย่างมากในเรื่องของการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ เนื่องจากคุณสมบัติที่สามารถนำเสนอเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ได้อย่างไร้ขีดจำกัด ทั้งในเรื่องเวลา และระยะทาง สามารถที่จะใช้งานได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ด้วยข้อดีดังกล่าว บริษัท ห้างร้าน สถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน ต่างก็มีความต้องการจัดทำเว็บไซต์ขึ้นเพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารรูปแบบใหม่ เพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ไปสู่กลุ่มเป้าหมาย เช่นการโฆษณาขายสินค้าและบริการในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีจุดมุ่งหมายในเชิงธุรกิจ หรือการใช้เว็บไซต์เป็นช่องทางเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารขององค์กร เพื่อประชาสัมพันธ์องค์กรให้เป็นที่รู้จักเพื่อหวังผลในการสร้างภาพลักษณ์ ขององค์กร ให้เป็นที่ยอมรับ ซึ่งเว็บไซต์นั้นเป็นสื่อที่มีประสิทธิภาพเป็นอย่างมากในการสนองภารกิจดังกล่าว

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญสำหรับองค์กรทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนรวมถึงสถาบันการศึกษาในระดับต่าง ๆ ที่นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน ทำให้การเข้าถึงข้อมูลมีความรวดเร็ว การติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ ทำให้องค์กรต่าง ๆ มีความก้าวหน้าทันสมัย สะดวก รวดเร็วต่อการดำเนินงาน และช่วยประหยัดต้นทุนในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เชื่อมต่อในระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การรับส่งวัตถุดิบต่าง ๆ การมีเว็บไซต์สำหรับเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ เป็นต้น จึงต้องนำอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้กับองค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างให้องค์กรมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มช่องทางการหาลูกค้าใหม่ ๆ และเกิดความน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ยังมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ร่วมด้วยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น แม้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีประโยชน์และสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ แต่ในขณะเดียวกันก็มีความเสี่ยงสูง และอาจก่อให้เกิดภัยอันตรายหรือสร้างความเสียหายต่อการปฏิบัติราชการได้เช่นกัน ถ้าหากนำมาใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง

ในปัจจุบันการจัดส่งอาหารมีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว และความนิยมของแอปพลิเคชันสั่งอาหารได้ดึงดูดผู้ประกอบการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับห่วงโซ่ธุรกิจร้านอาหารให้เข้ามาขยายตลาดก่อให้เกิดโอกาส และความท้าทายที่ทำให้ผู้ประกอบการต้องปรับแผนธุรกิจ นอกจากนี้พฤติกรรมผู้บริโภค คือ ต้องการความสะดวก รวดเร็ว และมีวิถีชีวิตเร่งรีบ ซึ่งการ

จัดส่งวัตถุดิบในการทำอาหารแก่ร้านอาหารก็ถือเป็นสิ่งสำคัญเช่นกัน ร้านอาหารซื้อขายวัตถุดิบที่มีคุณภาพได้ง่ายขึ้น ผ่านระบบเว็บแอปพลิเคชันตลาดสดออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ใช้ง่าย ซึ่งจะช่วยประหยัดเวลาและต้นทุน

จังหวัดลำพูนเป็นจังหวัดที่มีขนาดเล็กที่สุดของภาคเหนือมีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 4,505.882 ตร.กม. หรือประมาณ 2,815,675 ไร่ หรือคิดเป็นร้อยละ 4.85 ของพื้นที่ ภาคเหนือตอนบน บริเวณที่กว้างที่สุดประมาณ 43 กม. และยาวจากเหนือจดใต้ 136 กม. ลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไปเป็นที่ราบหุบเขาและพื้นที่ภูเขาที่ราบอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือ จังหวัดลำพูนมีเนื้อที่ทั้งหมด จำนวน 2,816,178 ไร่ แบ่งเป็นเนื้อที่ป่า จำนวน 1,592,672 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 56.55 เป็นเนื้อที่การใช้ประโยชน์ทางการเกษตร จำนวน 692,183 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 24.57 และเป็นเนื้อที่ที่ใช้ประโยชน์นอกการเกษตร จำนวน 420,467 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 14.93 จังหวัดลำพูนแบ่งการปกครองออกเป็น 8 อำเภอ ประกอบด้วย อำเภอเมือง, อำเภอป่าซาง, อำเภอบ้านโฮ่ง, อำเภอแม่ทา, อำเภอลี้, อำเภอทุ่งหัวช้าง, อำเภอบ้านธิ, อำเภอเวียงหนองล่อง

เนื่องจากร้านอาหารต้องมีการจัดซื้อและสต็อกวัตถุดิบให้เพียงพอต่อการใช้ในการทำอาหารในแต่ละวัน จึงมีปัญหาค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อวัตถุดิบเองและไม่เพียงพอต่อความต้องการ ปัญหาข้อมูลทางบัญชีในการคำนวณต้นทุน และค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ร้านอาหารยังเสียเวลาในการเดินทางและสิ้นเปลืองน้ำมันที่ใช้ในการเดินทางไปซื้อวัตถุดิบเองอีกด้วย

จากปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการขนส่งวัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตรวจเช็คราคาสั่งซื้อวัตถุดิบอยู่เสมอ เพื่อช่วยควบคุมเรื่องค่าใช้จ่ายในอีกทางหนึ่ง เพื่อให้ร้านอาหารได้รับสินค้าและบริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพมากขึ้น ข้อมูลความต้องการต่าง ๆ ของร้านอาหารจะถูกส่งกลับไปภาคการผลิตเพื่อนำไปพัฒนา เพิ่มยอดขายได้ดีขึ้น และเป็นการเพิ่มช่องทางในการหากลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ให้แก่ผู้ผลิต โดยจัดทำเป็นระบบเว็บแอปพลิเคชันตลาดสดออนไลน์ที่ใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ใช้งานได้ทั้งบนคอมพิวเตอร์ และบนสมาร์ตโฟนโดยที่ผู้ใช้ระบบสามารถเข้าใช้งานได้โดยมีการกรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้และ รหัสผ่านเพื่อป้องกันผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าใช้งานระบบ

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบตลาดสดออนไลน์สำหรับร้านอาหารและผู้ผลิต

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบตลาดสดออนไลน์สำหรับร้านอาหารและผู้ผลิต

1.4 ขอบเขต แผนการดำเนินการ และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

ผู้ใช้งานระบบเว็บแอปพลิเคชันตลาดสดออนไลน์ โดยพัฒนาเป็นรูปแบบของการใช้งานบนคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ และอุปกรณ์เคลื่อนที่ โดยรองรับการออกแบบ Responsive มีผู้ใช้งานอยู่ทั้งหมด 4 ประเภท คือ ผู้ดูแลระบบ ร้านอาหาร ผู้ผลิต และผู้ใช้ทั่วไป โดยสามารถแบ่งการทำงานในแต่ละประเภทได้ ดังนี้

1.4.1 ขอบเขต

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าใช้งานระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถจัดการข้อมูลบัญชีผู้ใช้อื่น ๆ ได้
- 3) สามารถตัดกรองบัญชีผู้ใช้ที่ลงทะเบียน

1.4.1.2 ร้านอาหาร

- 1) สามารถเข้าใช้งานระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถคอมเมนต์สินค้าได้
- 3) สามารถเลือกสินค้าใส่ตะกร้าได้
- 4) สามารถดูข้อมูลสินค้าจากเว็บไซต์ได้
- 5) สามารถสั่งซื้อสินค้าได้
- 6) สามารถแจ้งชำระเงินได้
- 7) สามารถเรียกดูใบเสร็จจากรายการสั่งซื้อได้
- 8) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้

1.4.1.3 พนักงาน

- 1) สามารถเข้าใช้งานระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถจัดการข้อมูลสินค้าได้
- 3) สามารถจัดการหมวดหมู่ของสินค้าได้
- 4) สามารถจัดการคำสั่งซื้อของลูกค้าได้
- 5) สามารถดูยอดขายของผู้ผลิตได้
- 6) สามารถดูคำสั่งซื้อของลูกค้าทั้งหมดได้
- 7) สามารถส่งพิมพ์รายการสั่งซื้อของลูกค้าได้
- 8) สามารถจัดการภาพรวมของผู้ผลิตได้
- 9) สามารถจัดการข้อมูลภายในเว็บไซต์ได้
- 10) สามารถจัดการข้อมูลข่าวสาร

1.4.1.4 ผู้ใช้ทั่วไป

- 1) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) สามารถดูข้อมูลสินค้าจากเว็บไซต์ได้

1.4.2 แผนการดำเนินการ

- 1.4.2.1 ศึกษาและกำหนดความต้องการ
- 1.4.2.2 วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล
- 1.4.2.3 เขียนและทดสอบโปรแกรม
- 1.4.2.4 ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ
- 1.4.2.5 ตรวจสอบระบบโดยรวม
- 1.4.2.6 ประเมินการใช้งานระบบ
- 1.4.2.7 จัดทำคู่มือการใช้งาน
- 1.4.2.8 จัดทำเอกสารประกอบโครงการ

1.4.3 เครื่องมือที่ใช้

1.4.3.1 ฮาร์ดแวร์

- 1) Notebook Acer Nitro5 Intel(R) core i5- 8300 H CPU @ 2.30 GHz Ram 8 GB 64 bit
- 2) Notebook ASUS CPU Intel(R) core i5-4200U 1.60 GHz Ram 8 GB Hard disk 500 GB
- 3) Samsung Galaxy J7+ จอแสดงผลกว้าง 5.5 นิ้ว ความละเอียด 1080 x 1920 พิกเซล Ram 4GB Rom 32GB

1.4.3.2 ซอฟต์แวร์

- 1) HTML5, CSS, JavaScript, Bootstrap, CodeIgniter Web Framework ใช้สำหรับพัฒนาส่วน Front-end
- 2) PHP ใช้สำหรับพัฒนาส่วน Back-end
- 3) Adobe XD v.22.7.12.3 ใช้สำหรับออกแบบ UX / UI
- 4) Adobe Photoshop CC2019 ใช้สำหรับตัดต่อรูปภาพ

